

RAPPORT D'ACTIVITÉ

13

14

RAPPORT D'ACTIVITÉ 13-14

PROMIS

MISSION

Favoriser l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à la société québécoise et défendre leurs droits dans une perspective de développement social.

5512

CLIENTS
UNIQUES

359

ACTIVITÉS

3882

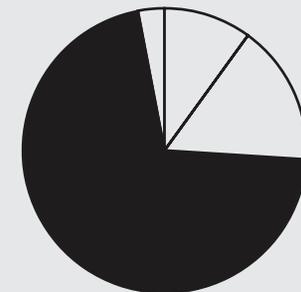
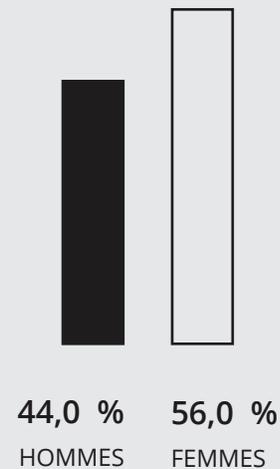
PARTICIPATIONS
UNIQUE OU
MULTIPLE AUX
ACTIVITÉS

26489

INTERVENTIONS

136

PAYS DE
PROVENANCE



10,0 %	0 À 17 ANS
16,0 %	18 À 29 ANS
71,0 %	30 À 54 ANS
3,0%	55 ANS ET +

TABLE DES MATIÈRES	
Mot de la présidence	4
Portrait chiffré	6
Mission et objectifs	8
Résultats des priorités 2013-2014	9
Conseil d'administration	10
Administration	11
Événements annuels	15
Activités d'envergure	16
Regroupements, concertations et partenariats	17
Remerciements	20
Organigramme	22

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2013-14 à PROMIS, a été marquée par des changements et des tournants pas toujours faciles à vivre. Mais notre capacité organisationnelle nous a permis de relever les défis et de faire face aux intempéries passagères qui se sont présentées à nous.

Nous avons renforcé nos pratiques d'intervention, bonifié notre offre de service à la population ciblée et modernisé nos outils de gestion. De plus, nous avons continué à nous impliquer dans les débats de société avec la reprise de nos conférences publiques. Une baisse de la fréquentation dans certains services nous a amenés à repenser notre approche de promotion et recrutement.

Parmi les outils de promotion mis en place, notons la réalisation d'une websérie portant sur le parcours d'une immigrante récemment arrivée qui apprend à naviguer dans la société d'accueil avec l'aide indispensable de nos services.

De plus, nous avons procédé au lancement d'une nouvelle page Facebook et d'une nouvelle campagne (*Y a pas que Montréal*) pour sensibiliser les personnes immigrantes aux opportunités d'emploi, de formation profession-

nelle et d'entrepreneuriat dans les diverses régions du Québec.

Un moment fort dans l'année a été la célébration d'un grand double anniversaire de notre organisme : le 25^e de PROMIS et le 60^e de la Résidence Maria-Goretti intégrée dans la nouvelle mouture de PROMIS en 2004 avec l'achat du bâtiment. Plus de 250 personnes (membres, personnel, partenaires et bailleurs de fonds) sont venues fêter avec nous le 14 novembre 2013 à l'Agora d'Hydro-Québec de l'UQAM.

En début d'année, nous avons mis en application la deuxième convention collective (signée en mars 2013) avec un nouveau régime de travail de 32 heures sur quatre jours pour les employés à temps plein. Ceci a permis de bonifier les conditions de travail et aidera à la conciliation travail-famille.

Nous avons aussi révisé l'ensemble des postes de l'organisme et développé, de concert avec un consultant externe, une démarche structurée et des outils d'appréciation du rendement du personnel.

SERVICE D'HÉBERGEMENT — RÉSIDENTE MARIA-GORETTI

Il y a aussi eu des changements à la direction de la Résidence

Maria-Goretti. En janvier 2014, une nouvelle directrice, madame Diane Hébert, a pris la relève de Gère-Loge qui assurait la gestion depuis 2004.

En juin dernier, nous avons restructuré les services d'entretien et de maintenance pour le service d'hébergement et de l'immeuble afin d'améliorer la qualité du service et de l'entretien de l'immeuble.

Nous avons aussi dû faire face à des réparations majeures non prévues dans l'immeuble au cours de l'année. Ce qui nous a amenés à revoir notre planification des travaux correctifs et préventifs à effectuer dans l'immeuble (incluant la mise en place d'une réserve immobilière pour assumer des travaux d'envergure prévus et non prévus).

RÉFLEXION STRATÉGIQUE

Finalement, nous avons terminé l'année avec une réflexion majeure sur les orientations stratégiques de l'organisme pour nous définir une voie d'action claire d'ici 2019. Cette démarche a impliqué le personnel, la direction et les administrateurs. La réflexion s'est articulée autour de cinq dimensions clés sur lesquelles nous voulons agir d'ici cinq ans

(2014-2019) : la clientèle, le territoire, la taille/volume d'accueil, les champs d'action/services et les ressources humaines et financières. Cette démarche nous a permis de rêver de façon réaliste sur l'avenir que nous voulons pour PROMIS. En conséquence, des orientations pour ces dimensions ont été retenues pour adoption par l'assemblée générale annuelle.

En ce moment à PROMIS, notre philosophie d'action est simple. Elle est fondée sur l'avancement de nos rêves communs où chaque étape accomplie sert de tremplin pour réaliser le prochain défi de notre mission collective, et ce, malgré les tours et détours auxquels nous sommes parfois confrontés. Rêver pour se réinventer fait partie intégrale de cette philosophie.

Comme le disait si bien, Pierre Teilhard De Chardin : *« Il est indispensable de rêver : on respire mieux ! Le rêve est l'oxygène de l'esprit, il en renouvelle l'espace. »*

DENISE BELEC

Présidente

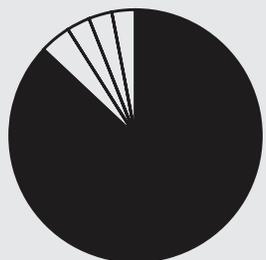
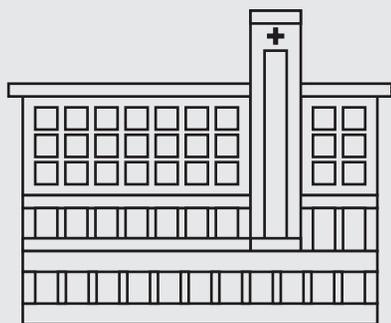
DELFINO CAMPANILE

Directeur général

PORTRAIT CHIFFRÉ

359

ACTIVITÉS
COLLECTIVES



87,2 %

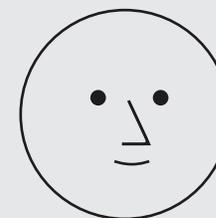
RÉSIDENTS
PERMANENTS

51

PARTENAIRES

3882

PARTICIPATIONS
(UNIQUE OU MULTIPLE)
AUX ACTIVITÉS

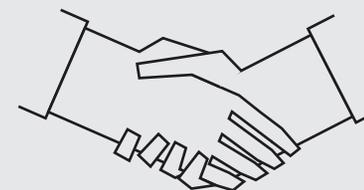


30

EMPLOYÉS

136

PAYS DE
PROVENANCE



26489

INTERVENTIONS
AUPRÈS DES CLIENTS

8

SERVICES
OFFERTS

13

REGROUPEMENTS ET
INSTANCES DE CONCERTATION
LOCALES, RÉGIONALES
ET NATIONALES AUXQUELLES
NOUS PARTICIPONS



CLIENTS AVEC
DOSSIER UNIQUE

MISSION ET OBJECTIFS

PROMIS (PROMotion Intégration Société nouvelle) est un organisme à but non lucratif créé en 1988 dont la mission consiste à favoriser l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à la société québécoise et à défendre leurs droits dans une perspective de développement social.

Dans la poursuite de sa mission telle qu'énoncée ci-dessus, PROMIS adopte les valeurs suivantes :

- l'autonomie des personnes;
- le respect des différences;
- l'entraide et la solidarité.

EN PRATIQUE

PROMIS offre aux réfugiés et aux immigrants des services regroupés dans 8 champs d'intervention :

1. Accueil et intégration
2. Francisation
3. Aide à l'emploi
4. Régionalisation
5. Soutien scolaire
6. Soutien aux familles
7. Action alimentaire
8. Hébergement

RÉSULTATS DES PRIORITÉS 2013-2014

1— CONSOLIDER LES SERVICES ACTUELS ET EXPLORER DES PISTES COMPLÉMENTAIRES DE DÉVELOPPEMENT

Au cours de l'année, nous avons maintenu notre offre de services à l'intention des personnes immigrantes dans l'ensemble de nos services. Soulignons que des nouveaux projets ont été créés dans les services de régionalisation, emploi, soutien scolaire et action alimentaire.

2— ÉLABORER UNE STRATÉGIE DE FINANCEMENT CENTRÉE SUR LA CONSOLIDATION ET LE DÉVELOPPEMENT DES SERVICES DE SOUTIEN AUX FAMILLES, DE SOUTIEN SCOLAIRE ET DE L'ACTION ALIMENTAIRE

Nos accords de financement ont été reconduits pour l'ensemble des services offerts en cours d'année. Dans le cadre de notre planification annuelle, nous avons ciblé des entreprises et des fondations privées qui pourraient soutenir nos activités notamment dans le service de soutien scolaire.

3— ASSURER LA MISE EN ŒUVRE DU PLAN D'AMÉLIORATION DU BÂTIMENT

Un deuxième plan d'amélioration du bâtiment a été conçu avec les objectifs suivants : réfection des salles de bain de la résidence et le réaménagement des espaces

communs dans l'immeuble. Une démarche a été complétée avec une firme d'architectes pour la réfection de salles de bain et un deuxième volet est en définition pour rafraîchir les corridors et l'extérieur des chambres de la résidence.

4— ORGANISER UNE RÉFLEXION SUR LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DE L'ORGANISME SUR CINQ ANS (2013-2018)

Nous avons préparé l'organisation d'une journée de réflexion pour le personnel et les administrateurs afin d'identifier cinq orientations stratégiques articulées autour des cinq dimensions suivantes : la clientèle, le territoire, la taille/volume d'accueil, les champs d'action/services et les ressources humaines et financières pour les cinq prochaines années.

5— SOULIGNER LE 25^e ANNIVERSAIRE DE PROMIS ET LE 60^e ANNIVERSAIRE DE LA RÉSIDENCE MARIA-GORETTI

Nous avons organisé une célébration spéciale le 14 novembre 2013 à l'Agora d'Hydro-Québec de l'UQAM, afin de souligner le 25^e anniversaire de PROMIS et le 60^e anniversaire de la Résidence Maria-Goretti, qui a accueilli plus de 250 personnes (membres, personnel, bailleurs de fonds et partenaires).

CONSEIL D'ADMINISTRATION

LISTE DES MEMBRES 2013-2014

MADAME
DENISE BELEC
Présidente

MONSIEUR
JEAN-LOUIS COTÉ
Vice-président

MADAME
ANNIE LAPALME
Secrétaire

MADAME
FAOUZIA BELFERD
jusqu'en juillet 2013

MADAME
CHRISTINE
NYIRAHATEGE
Administratrice
déléguée des
employés
dès septembre 2013

MADAME
KHADIJA BINANI
Administratrice

MONSIEUR
SALAHEDDINE
BENAMIRA
Administrateur

MONSIEUR
JORGE BUSTOS
Administrateur

MONSIEUR
ROGER CÔTÉ
Administrateur

MONSIEUR
ALEXANDER
MONTOYA
Administrateur

ADMINISTRATION

Voici les principaux dossiers sur lesquels l'équipe d'administration a travaillé :

BASE DE DONNÉES UNIQUE

Application d'une base de données unique pour sept des services (l'hébergement nécessitant une autre solution).

INFORMATIQUE

Mise à niveau de l'ensemble des postes de travail informatique et formation du personnel sur la nouvelle plateforme intranet.

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Conception de rencontres préparatoires et d'une journée réflexion sur les orientations stratégiques de l'organisme.

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Révision en profondeur de l'ensemble des postes (titres d'emploi, mandats, tâches et exigences) en fonction dans l'organisme et développement d'une démarche structurée et des outils d'appréciation (évaluation) du personnel.

Approfondissement des travaux des comités internes portant sur la recherche appliquée et les pratiques, et le perfectionnement du personnel.

Organisation d'une démarche interne d'analyse de la structure des postes en fonction des dispositions de la loi sur l'équité salariale faisant suite à la réception d'un avis de la Commission sur l'équité salariale.

COACHING PROFESSIONNEL

Coaching professionnel pour deux équipes :

- accueil et intégration/soutien famille avec My Huong Pham, travailleuse sociale senior et chef d'équipe au CSSS de la Montagne.
- Équipes emploi et régionalisation avec Elia Issopos, conseillère en orientation et professeur en développement de carrières à l'UQAM.

ENTRETIEN

Mise en place et encadrement d'une nouvelle équipe d'entretien et de maintenance en juillet dernier.

DIRECTION DES SERVICES D'HÉBERGEMENT

Recrutement et embauche d'une nouvelle direction des services d'hébergement en décembre 2013.

GESTION FINANCIÈRE

Intégration du système de comptabilité du service d'hébergement à celui de l'administration centrale de PROMIS.

Préparation d'un dossier de refinancement de l'hypothèque ainsi qu'un dossier pour financer des travaux majeurs de l'immeuble (salles de bain de la résidence).

COMITÉS EXTERNES

Participation à la TCRI (Conseil d'administration et Comité national de consultation avec le Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion).

Participation au comité de travail sur le développement du site de Blue Bonnets à CDN.

ENQUÊTE SUR LA SATISFACTION

Réalisation d'une enquête majeure sur la satisfaction de la clientèle de PROMIS (avec 183 répondants).

EXPOSITION

Exposition permanente des œuvres sur la thématique de l'immigration des élèves du secondaire du Collège de Montréal (programme Artis Magia).

OUTILS PROMOTIONNELS

Productions de nouveaux outils promotionnels : dépliants, bannières et affiches.

PROJET ART DE VIVRE

Participation au projet Art de vivre dans le cadre du 18^e Festival Vue sur la relève des arts de la scène.

TRAVAUX DE RÉFECTION

Encadrement de travaux majeurs à l'infrastructure de l'immeuble (désamiantage du 2^e sous-sol, système de chauffage).

« Y A PAS QUE MONTRÉAL »

Mise en place d'une nouvelle campagne de sensibilisation/recrutement pour la régionalisation « Y a pas que Montréal ».

ÉCOMUSÉE

Encadrement de l'élaboration d'un projet d'écomusée à Parc-Extension.

CONFÉRENCES PUBLIQUES

Organisation de **9 conférences publiques** auxquelles **289 personnes** ont assisté

4 AVRIL

Le paysage culturel amérindien dans le Nord-Est de l'Amérique du Nord au moment du contact avec les Européens.

ROLAND TREMBLAY
archéologue
préhistorien

16 AVRIL

Une brève histoire du Québec géologique et glaciaire.

MARC LAMARCHE
géomorphologue
et archéologue

24 AVRIL

« Phénomène Tanguy », phénomène social qui touche toutes les communautés du Québec. Série documentaire 3^e épisode.

JEAN-LOUIS COTÉ
réalisateur, scénariste
et producteur

16 MAI

Développement historique des organismes en milieu communautaire à Côte-des-Neiges.

ROGER CÔTÉ
organisateur
communautaire et
directeur de MultiCaf

22 MAI

L'état du français au Québec, 35 ans après l'adoption de la loi 101.

ROBERT VÉZINA
président du Conseil
supérieur de la
langue française

6 JUIN

Les relations avec les autochtones dans le Québec contemporain.

PIERRE BEAUCAGE
anthropologue et
professeur à l'Université
de Montréal

6 FÉVRIER

Comment vivre ensemble dans une société pluraliste et multiethnique ?

DJEMILA BENHABIB
journaliste et
essayiste

20 FÉVRIER

Inclure, quelle laïcité pour le Québec ?

JEAN DORION
sociologue et
politicien

6 MARS

Les crimes d'honneur

YOLANDE GEADAH
chercheuse
indépendante
et auteure

ÉQUIPE D'ADMINISTRATION

DELFINO CAMPANILE
directeur général

NAÏMA SEDRATY
directrice adjointe
aux finances, aux
ressources humaines
et matérielles

MICHELINE BOISSEAU
directrice adjointe
au développement et
aux communications

JOËLLE LÉVEILLÉ
CHARLES
réceptionniste

SŒUR MARIA
GORETTI DE SOUZA
soutien à la
comptabilité
 bénévo

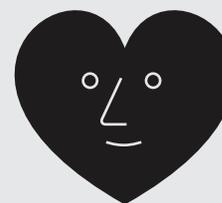
MARC BRIEN
gestionnaire
du Service
d'hébergement
 jusqu'en janvier 2014

JAMILA LEMRAMI
coordonnatrice
du Service
d'hébergement
 jusqu'en janvier 2014

DIANE HÉBERT
directrice de
l'hébergement
 dès janvier 2014

ANNE-MARIE
CHOQUETTE
chargée de projets
 dès avril 2013

ÉVÉNEMENTS ANNUELS



50

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE

27 avril

PROMIS a souligné l'aide précieuse des personnes dévouées par une fête en leur honneur. **50 de nos bénévoles** étaient présents.



FÊTE DE LA ST-JEAN

21 juin

Les employés de PROMIS ont célébré et démontré une fois de plus leur enthousiasme à tous les passants.



350

FÊTE DE NOËL

14 décembre

Plus de **350 personnes** ont fêté Noël à PROMIS en compagnie du Père Noël et de ses six lutins. **200 enfants** ont reçu un cadeau et ont partagé des rires et des sourires avec les personnages féériques en rouge et vert.

ACTIVITÉS D'ENVERGURE

	<p>DOUBLE ANNIVERSAIRE DE PROMIS : 25/60^e <i>14 novembre</i></p> <p>Plus de 250 personnes étaient présentes à cette fête conceptualisée par le directeur général pour le plus grand plaisir des convives. Cette soirée festive a rayonnée en sons, en musique et en surprise culinaire. Ce fut également l'occasion de remercier des employés et bénévoles au service de PROMIS depuis plus de 10 ans, en plus de reconnaître le fidèle soutien des donateurs et bailleurs de fonds.</p>
	<p>WEBSÉRIE</p> <p>Tournage et lancement de la Websérie « Le Parcours » présentant en 9 épisodes de façon humoristique le parcours d'intégration d'une immigrante à travers les huit services de PROMIS. 22 clients ont participé comme figurants. <i>Réalisatrice : Audrey Villiard</i> <i>Publiée sur Vimeo et notre site Internet www.promis.qc.ca.</i></p>

REGROUPEMENTS, CONCERTATIONS ET PARTENARIATS

Nous travaillons en étroite collaboration avec divers organismes communautaires, institutions publiques et instances de concertation au plan local et au plan régional. PROMIS est aussi membre actif de plusieurs comités et regroupements.

MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES !

PARTENAIRES SCOLAIRES

École Bedford
École des Nations
École du Petit-Chapiteau
École Félix-Leclerc
École Iona
École La Voie
École Lucille-Teadale
École Saint-Pascal-Baylon
École Simone-Monet

PARTENAIRE INSTITUTIONNEL

CSSS de la Montagne

CONCERTATIONS ET REGROUPEMENTS COMMUNAUTAIRES

ASSOCIATION DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES POUR L'ÉGALITÉ DANS LES SERVICES SOCIAUX ET DE SANTÉ (ACCESSS)

COMITÉ DES PARTENAIRES SERVICE IMMIGRATION QUÉBEC Secteur Sud (MICC)

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE COMMUNAUTAIRE DE CDN (CDEC DE CDN) :

— Table de concertation des organismes en employabilité (TCOE)

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE CDN (CDC DE CDN) :

- Comité exécutif *jusqu'au 6 juin 2013*
- Comité Femmes de CDN
- Table Logement social (notamment le dossier Blue Bonnets)
- Table Sécurité alimentaire de CDN
- Table Famille de CDN et de son comité Activités
- Membres de comités organisateurs du magasin-partage, de CDN-en-fête, de l'Hiver en fête, du projet Meubles solidaires

FRONT D'ACTION POPULAIRE EN RÉAMÉNAGEMENT URBAIN (FRAPRU)

REGROUPEMENT DES ORGANISMES MULTIETHNIQUES POUR LE LOGEMENT (ROMEL)

REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES QUÉBÉCOIS DE LUTTE AU DÉCROCHAGE (ROCQLD)

TABLE DE CONCERTATION DES ORGANISMES AU SERVICE DES PERSONNES RÉFUGIÉES ET IMMIGRANTES (TCRI)

- Conseil d'administration
- Comité aviseur jeunes (CAJ)
- Regroupement des Organismes au Service des Nouveaux Arrivants (ROSNA/TCRI)
- Réseau national des Organismes Spécialisés dans l'Intégration en Emploi des Nouveaux Immigrants (ROSINI/TCRI)
- Réseau des organismes de régionalisation de l'immigration du Québec (RORIQ)

REGROUPEMENT DES ORGANISMES EN FRANCISATION DU QUÉBEC (ROFQ)

TABLE DE CONCERTATION JEUNESSE DE CÔTE-DES-NEIGES

TABLE DE CONCERTATION SUR LA FAIM ET LE DÉVELOPPEMENT SOCIAL DU MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

PARTENAIRES EN RÉGION

ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Conférence régionale des élus (CRÉ) de l'Abitibi-Témiscamingue

BAS-SAINT-LAURENT

Accueil et intégration Bas-Saint-Laurent (Rimouski)

Centre local de développement (CLD) de la région de Rivière-du-Loup

Conférence régionale des élus (CRÉ) du Bas-Saint-Laurent

CAPITALE-NATIONALE

Accès-Travail Portneuf

Les Services spécialisés de main d'œuvre l'Appui inc.

Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail (SOIIT)

CENTRE-DU-QUÉBEC

Regroupement interculturel de Drummondville (RID)

Accès-Travail Victoriaville

CHAUDIÈRE-APPALACHES

Intégration communautaire des immigrants (ICI)

CÔTE-NORD

Centre Alpha LIRA (Sept-Îles)

Conférence régionale des élus de la Côte-Nord

ESTRIE

Pro-Gestion Estrie

Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC)

GASPÉSIE -ILES-DE-LA-MADELEINE

Conférence régionale des élus de la Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine (CRÉGIM)

LANAUDIÈRE

Perspectives Nouvelles inc.

Comité régional d'éducation pour le développement international de Lanaudière (CRÉDIL)

LAURENTIDES

Centre d'intégration en emploi Laurentides (CIE Laurentides)

Centre d'Orientation et de Formation pour Favoriser les Relations Ethniques (COFFRET)

MAURICIE

Stratégie Carrière

MONTÉRÉGIE

Centre de recherche d'emploi du Sud-Ouest - Volet immigration (CRESO)

Forum 2020 (Saint-Hyacinthe)

L'accueil, Accompagnement des Nouveaux arrivants et Conseils en Recherche d'Emploi (L'ANCRE)

L'Orienthèque (Sorel-Tracy)

Solidarité ethnique régionale de la Yamaska (Granby)

NORD-DU-QUÉBEC

La Ruée Vers le Nord

OUTAOUAIS

Accueil-Parrainage Outaouais (APO)

Service Intégration Travail Outaouais (SITO)

SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Portes Ouvertes sur le Lac

REMERCIEMENTS

NOS BÉNÉVOLES, UN APPORT INDISPENSABLE À PROMIS

PROMIS bénéficie de l'apport d'environ deux cents bénévoles répartis dans quatre services de l'organisme : l'administration, le soutien scolaire, l'action alimentaire et le soutien aux familles. Nous tenons à remercier chaleureusement madame **Denise Belec**, présidente du conseil d'administration (CA), tous les administrateurs du CA pour leur engagement et dévouement à l'organisme. Nous remercions aussi les membres du personnel et les bénévoles pour leur dévouement et leur disponibilité.

Nous tenons à souligner l'aide précieuse des sœurs **Colette Belley** et **Maria Goretti de Souza** qui donnent de nombreuses heures de bénévolat au Soutien aux familles et à la comptabilité, ainsi que madame **Carole Zogheib**, bénévole à la réception. Sœurs **Diane Gariépy** et **Adrienne Guay** donnent également de leur temps au service d'hébergement afin d'assurer une présence auprès des résidentes et organiser des activités socioculturelles.

NOS BAILLEURS DE FONDS, MOTEURS DE NOTRE MISSION ET DE NOS PROJETS

Nous remercions nos bailleurs de fonds pour le soutien financier apporté tout au long de l'année:

BAILLEURS DE FOND

MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION,
DE LA DIVERSITÉ ET DE
L'INCLUSION (MIDI)

MINISTÈRE DE L'EMPLOI ET DE
LA SOLIDARITÉ SOCIALE/ EMPLOI
QUÉBEC

CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL
DÉPUTÉS DU QUARTIER

VILLE DE MONTRÉAL ET
ARRONDISSEMENT CÔTE-DES-
NEIGES - NOTRE-DAME-DE-GRÂCE

COMMISSION SCOLAIRE DE
MONTRÉAL (CSDM) ET ÉCOLE DU
QUARTIER DE CDN

CSSS DE LA MONTAGNE
(PROGRAMME SIPPE)

FONDATION JOSEPH ARMAND
BOMBARDIER

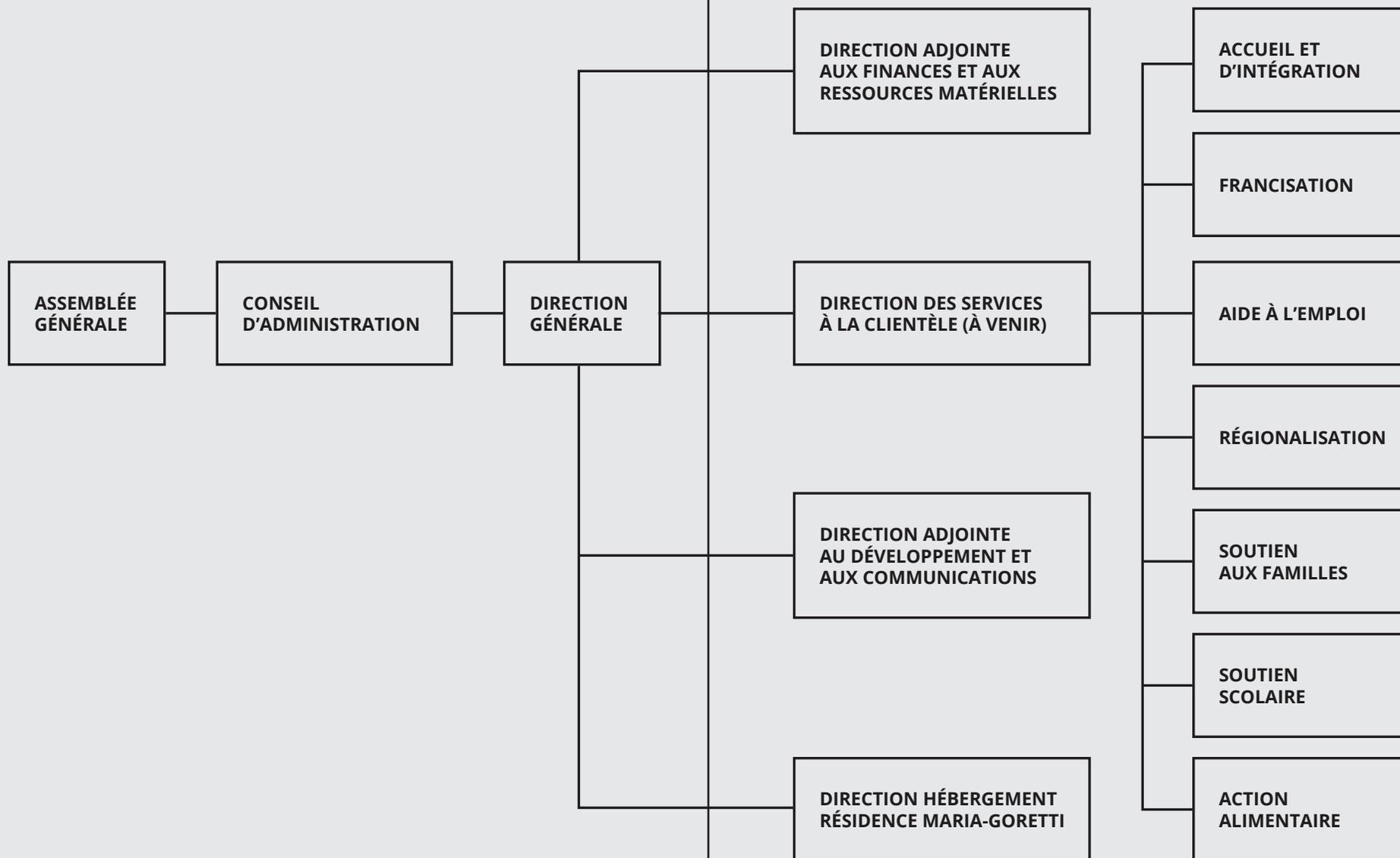
FONDATION STATE STREET

SOEURS SERVANTES DU
SAINT-COEUR DE MARIE

TELUS -
COMITÉ D'INVESTISSEMENT
COMMUNAUTAIRE

EMPLOIS D'ÉTÉ CANADA

ORGANIGRAMME



MARC LARIVIÈRE
ET AUDREY WELLS :
conception graphique
pour l'imprimé et le web

PATRICK VÉZINA :
intégration web

MICHELINE BOISSEAU
ET DELFINO CAMPANILE :
rédaction et adaptation
du contenu

PHOTOSYNTHÈSE :
impression et production
de la pochette



SERVICE 1

ACCUEIL ET INTÉGRATION

MANDAT

Accompagner les
nouveaux arrivants
dans leurs démarches
d'installation et
d'intégration, de
manière à ce qu'ils
puissent rapidement
devenir autonomes
et membres actifs de
la société québécoise.

2400

CLIENTS
UNIQUES

27

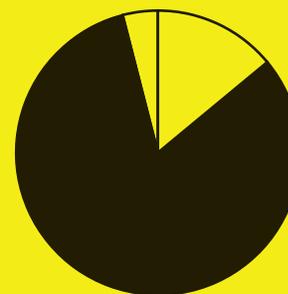
ACTIVITÉS
COLLECTIVES

414

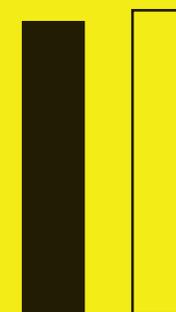
PARTICIPATIONS
UNIQUE OU
MULTIPLE AUX
ACTIVITÉS

114

PAYS DE
PROVENANCE

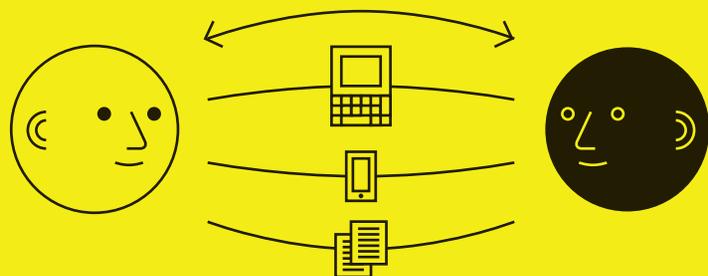


0,3 %	0 À 17 ANS
14,1 %	18 À 29 ANS
82,1 %	30 À 54 ANS
3,5 %	55 ANS ET +



48,7 %	51,3 %
HOMMES	FEMMES

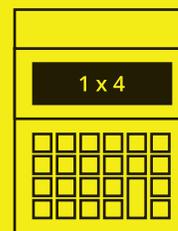
INTERVENTIONS INDIVIDUELLES



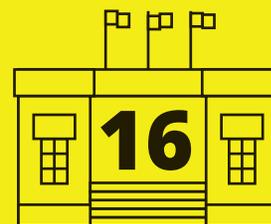
Par des entrevues, des contacts téléphoniques ou électroniques, de l'accompagnement, de l'écoute active, de la médiation, de l'orientation et des références, tous ces moyens facilitent l'apprentissage, la connaissance du mode de vie québécois et la compréhension de la nouvelle société.

En conséquence, **13 432 interventions** (unique ou multiple) ont été réalisées auprès de la clientèle au cours de l'année.

ACTIVITÉS COLLECTIVES



1 clinique d'impôts de **4 jours** avec une équipe du Programme des bénévoles de Revenu Québec et Revenu Canada.

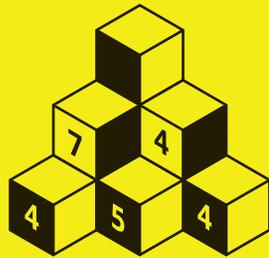


27 activités réparties en **16 sorties socioculturelles**. (ex. musées, bibliothèques, théâtres, cueillette de fruits, érablières, spectacles)



11 séances d'information et de sensibilisation sur des thématiques utiles et pratiques de la vie quotidienne et en lien avec les valeurs du Québec. (ex. logement, système de santé, système scolaire, mesures de protection du consommateur)

**PROGRAMME PREMIÈRES DÉMARCHES
D'INSTALLATION (PDI)**



35 Séances d'information dans le cadre du programme Réussir son intégration du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion chapeautées par l'équipe de l'administration.
454 participants accompagnés de **74 enfants**, qui ont fréquenté la **halte-garderie** durant les séances.

ÉQUIPE

JUAN JOSÉ FERNANDEZ
conseiller en
intégration sociale
et chef d'équipe

KARINE MANUKYAN
conseillère en
intégration sociale

ROMY SCHLEGEL
conseillère en
intégration sociale
dès août 2013

ÉDITH ROBERT
conseillère en
intégration sociale

MYRNA ZOGHEIB
conseillère en
intégration sociale

GINETTE BIBEAU
conseillère en
intégration sociale

SERVICE 2

FRANCISATION

MANDAT

Favoriser l'apprentissage de la langue française ainsi que la connaissance des valeurs, de la culture et de l'histoire de la société d'accueil québécoise.

601

CLIENTS
UNIQUES

68

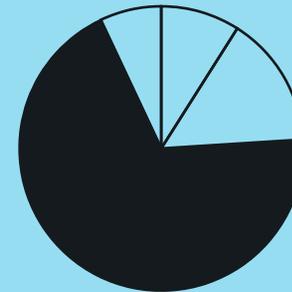
ACTIVITÉS
COLLECTIVES

137

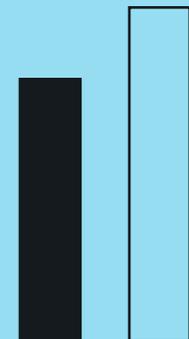
PARTICIPATIONS
UNIQUE OU
MULTIPLE AUX
ACTIVITÉS

64

PAYS DE
PROVENANCE

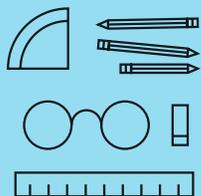


8,6 % 0 À 17 ANS
15,5 % 18 À 29 ANS
68,6 % 30 À 54 ANS
7,3 % 55 ANS ET +



43,6 % 56,4 %
HOMMES FEMMES

SERVICE AUX ÉTUDIANTS ET AUX PROFESSEURS



Service d'accueil, de référence et de soutien administratif auprès des étudiants et des professeurs.

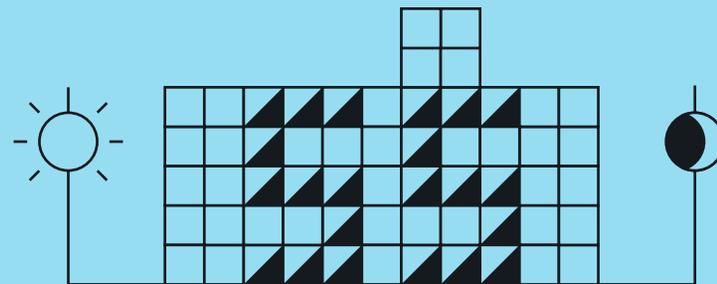
ACTIVITÉS COLLECTIVES

68 activités collectives organisées par l'animatrice aux activités de soutien à la francisation permettant aux étudiants de vivre des expériences culturelles et de pratiquer le français.

- **37 Séances au laboratoire de langues** (une fois par semaine)
- Activités et sorties culturelles

— Sessions d'information offertes par des intervenants de PROMIS ou par des organismes partenaires sur une variété de thèmes utiles aux nouveaux arrivants, notamment : la recherche d'emploi, le marché du travail, l'histoire du Québec, les expressions québécoises, la nutrition, le système scolaire du Québec.

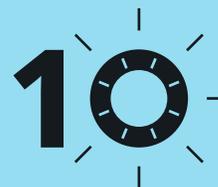
COURS DE FRANCISATION



55 cours offerts à temps plein et à temps partiel, le jour et le soir, sur des périodes de 11 semaines durant l'année, destinés à des groupes de niveaux débutant, intermédiaire et avancé. L'approche axée sur la communication est basée sur le Programme d'intégration linguistique pour les immigrants du MIDI.

8 Cours de français à temps complet : quatre sessions de deux classes chacune. PROMIS a dispensé **2 640 heures** de cours aux étudiants.

47 Cours de français à temps partiel : quatre sessions pour un total de **3126 heures**, le jour (9h à 12h) et le soir (18h à 21h), deux à trois fois par semaine.



Nouveauté cette année !
10 cours d'été à temps partiel durant 7 semaines au cours des mois de juillet et août.

ÉQUIPE

FAOUZIA BELFERD
Animatrice de soutien
à la francisation
jusqu'en juillet 2013

MOUNA EL BAZ
Agente de bureau

FLORENCE LEYSSIEUX
Assistante à la francisation

VÉRONIQUE CYR
Animatrice de soutien
à la francisation
dès août 2013

PROFESSEURS

Personnel enseignant du MIDI (ministère de
l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion)
attitré à la francisation à PROMIS:

Suzanne Arama
Nedal Alnajjar
Dan Belicov
Fatiha Benchemsi
Charles Bensoussan
Françoise Bérubé
Lise Bonneville
Nassirah Bouyakoub
Anna Chertkov
Marta Dikman
Armia Dimitry
Monique Dion

Elina Erman
Lucie Fortier
Ghada Ghazzaoui
Esther Hamel
Ibrahim Homrani
Hilaire Woma Kasongo
Danielle Naud
Florine Seroussi
Gaétan Roy
Mélanie Saint-Pierre
Florine Seroussi

SERVICE 3

AIDE À L'EMPLOI

MANDAT

Favoriser l'intégration en
emploi des personnes
immigrantes à Montréal.

Deux volets sont
offerts aux candidats
du service:

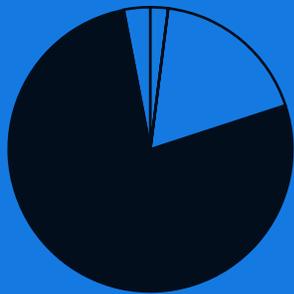
- Préemployabilité
- Aide à la recherche
d'emploi

439CLIENTS
UNIQUES**10**ACTIVITÉS
COLLECTIVES**119**PARTICIPATIONS
UNIQUE OU
MULTIPLE AUX
ACTIVITÉS

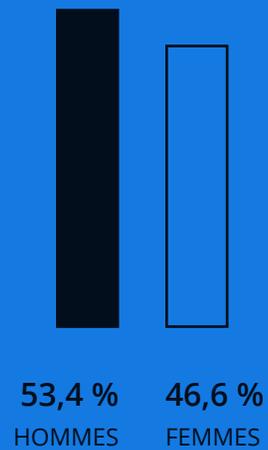
PRÉEMPLOYABILITÉ

206
CLIENTS
UNIQUES

49
PAYS DE
PROVENANCE

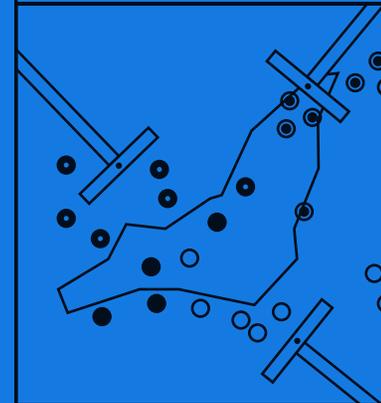


1,0 % 0 À 17 ANS
18,5 % 18 À 29 ANS
77,7 % 30 À 54 ANS
2,8 % 55 ANS ET +



53,4 % HOMMES
46,6 % FEMMES

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES



Informations sur la situation du marché du travail, la réorientation professionnelle, les cours professionnels et de mise à jour, les attitudes, les compétences, les habiletés et les outils recherchés par l'employeur.

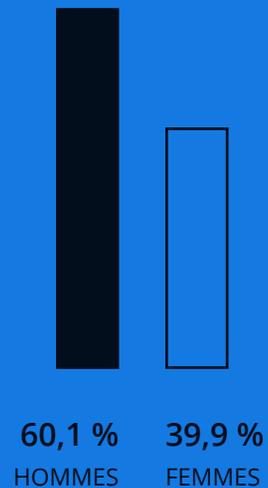
AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI

233
CLIENTS
UNIQUES

52
PAYS DE
PROVENANCE

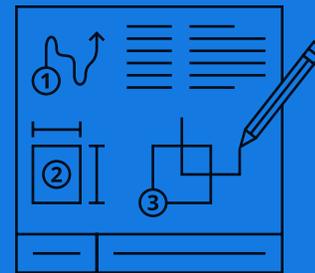


0,0 % 0 À 17 ANS
15,9 % 18 À 29 ANS
81,1 % 30 À 54 ANS
3,0 % 55 ANS ET +



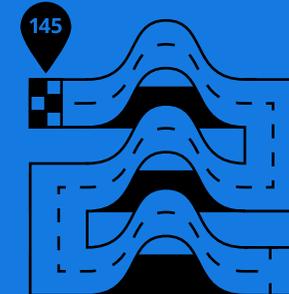
60,1 % 39,9 %
HOMMES FEMMES

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES



Évaluation des besoins des participants et élaboration des plans d'action appropriés à l'atteinte de leurs objectifs. Adaptation des curriculum vitae, des lettres de présentation et des entrevues.

Durée de l'intervention individuelle : six mois par candidat.



À titre de commissaires à l'assermentation, deux de nos employés ont desservis **145 clients.**

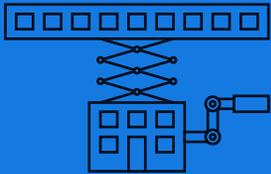
Parmi les clients qui ont fait appel à nos services, **107** ont été inscrits dans l'entente avec Emploi-Québec. Les résultats se trouvent dans le tableau ci-dessous.

SITUATION À LA FIN DE LA PARTICIPATION (6 MOIS)	
Emploi sans ou avec subvention à l'employeur	36 %
Recherche d'un emploi en cours	36 %
Retour aux études	15 %
Ne cherche pas d'emploi (raison médicale ou autre)	7 %
Participe à une autre mesure	6 %

PRINCIPAUX SECTEURS D'ACTIVITÉS	
Administration et gestion	15,7 %
Informatique	13,4 %
Finances et comptabilité	11,4 %
Chimie et biochimie	6,1 %
Enseignement	5,4 %
Commerce et marketing	5,4 %
Santé et services sociaux	5,4 %
Génie électrique et électronique	4,7 %
Génie mécanique	4,7 %
Service à la clientèle	4,7 %

ACTIVITÉS COLLECTIVES

10



10 activités collectives, dont des séances sur la reconnaissance des acquis, les mises à niveau des compétences acquises à l'étranger, les méthodes et techniques de recherche d'emploi.

ÉQUIPE

CHRISTINE
NYIHARATEGE
Conseillère
en emploi

MALIK LATEF
Conseiller
en emploi

YIFENG ZHU
Conseiller
en emploi

SERVICE 4

RÉGIONALISATION

MANDAT

Accompagner des personnes immigrantes à s'établir définitivement dans les régions du Québec.

Deux volets sont offerts aux candidats :

- Établissement en région
- Intégration en emploi axé sur les régions

780

CLIENTS
UNIQUES

42

ACTIVITÉS
COLLECTIVES

564

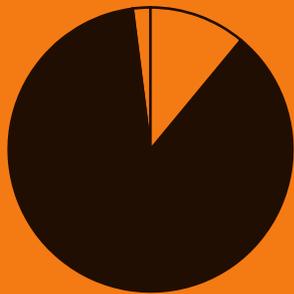
PARTICIPATIONS
UNIQUE OU
MULTIPLE AUX
ACTIVITÉS

ÉTABLISSEMENT EN RÉGION

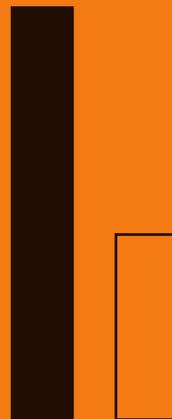
440

CLIENTS
UNIQUES

52

PAYS DE
PROVENANCE

0,3 % 0 À 17 ANS
10,7 % 18 À 29 ANS
87,7 % 30 À 54 ANS
1,3 % 55 ANS ET +



69,1 % 30,9%
HOMMES FEMMES

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES



Un accompagnement individuel pour l'établissement en région avec ou sans emploi.

Durée de l'intervention individuelle: un an ou plus par candidat.

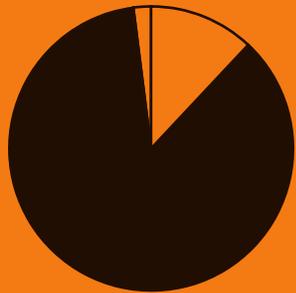
77 clients (incluant leur famille pour un total de **154 personnes**) se sont établis en région au cours de l'année.

INTÉGRATION EN EMPLOI AXÉ SUR LES RÉGIONS

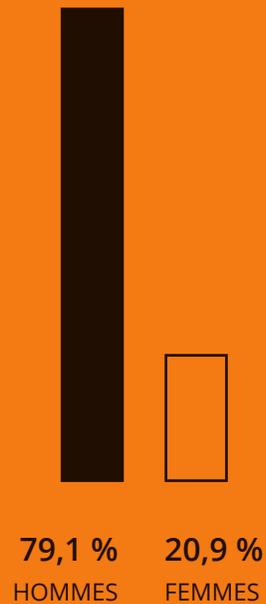
340

CLIENTS
UNIQUES

53

PAYS DE
PROVENANCE

0,0 % 0 À 17 ANS
12,4 % 18 À 29 ANS
86,5 % 30 À 54 ANS
1,2 % 55 ANS ET +

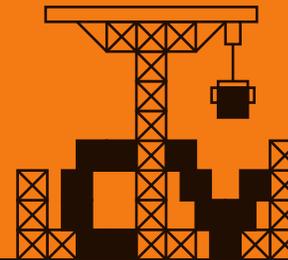


79,1 % 20,9 %
HOMMES FEMMES

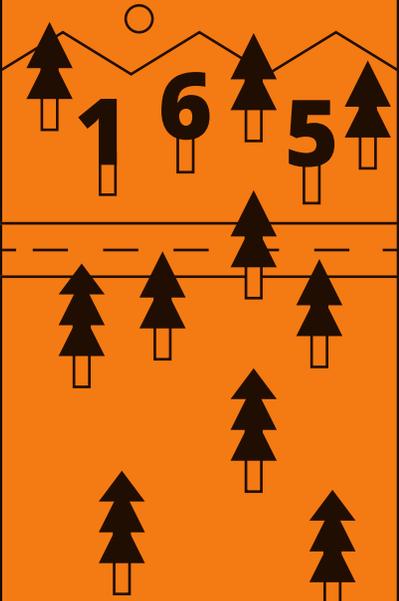
INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

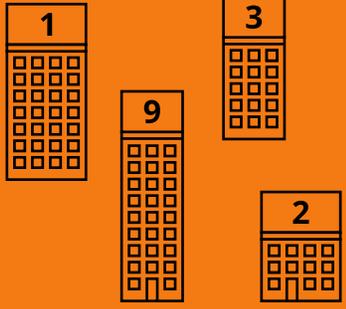


Un accompagnement intensif aux candidats les plus aptes à trouver de l'emploi dans une démarche qui s'étale sur une période de six mois.



L'équipe travaille avec les candidats sur l'adaptation de leurs outils de recherche d'emploi (CV, lettre de présentation, approche téléphonique, simulation d'entrevue, etc.) et sur les spécificités régionales du marché de l'emploi.

ACTIVITÉS COLLECTIVES	
	<p>3 actions recrutement pour la région de la Capitale-Nationale et du Centre-du-Québec de profils professionnels spécialisés : 90 candidats ont participé.</p>
	<p>6 séjours exploratoires : séjour d'une journée permettant à 165 clients d'explorer le contexte socioprofessionnel d'une ville, d'une municipalité régionale de comté (MRC) ou d'une région afin de se familiariser avec le territoire visé (visite guidée, fête socioculturelle, etc.) et le marché du travail local (visite d'entreprises, d'organismes de développement socioéconomique, foire d'emploi).</p> <p>Ces séjours incluent:</p> <ul style="list-style-type: none"> — 2 séjours dans le Centre-du-Québec: Granby et Cowansville — 4 séjours dans la Capitale-Nationale: Québec <p>De plus, il y a eu 2 séjours de formation pour nos intervenants dans le Bas-St-Laurent et en Mauricie.</p>

	<p>32 séances d'information sur les régions du Québec : présentation des régions par nos partenaires, qui dressent un portrait économique, social et culturel de leur région à 319 clients.</p>
	<p>68 sessions de promotion et d'information sur la régionalisation ont été organisées dans divers établissements d'enseignements et organismes partenaires.</p> <p>1932 personnes y ont participé.</p>

ÉQUIPE

JEF BENOIT
Conseiller en emploi
et à l'établissement
en région

VICKI MORIN
Conseillère à la
régionalisation
dès février 2014

BOUCHRA AYAR
Conseillère en
emploi axé sur
les régions

ANA GRAUR
Conseillère à la
régionalisation

ÉRIC QUIMPER
Conseiller en emploi
et à l'établissement
en région

LEILA COULIBALY
Conseillère en
emploi axé sur
les régions

SERVICE 5

SOUTIEN AUX FAMILLES

MANDAT

Apporter un soutien
social aux familles
vivant diverses
problématiques.

95

CLIENTS
UNIQUES

25

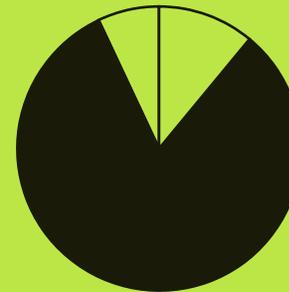
ACTIVITÉS
COLLECTIVES

698

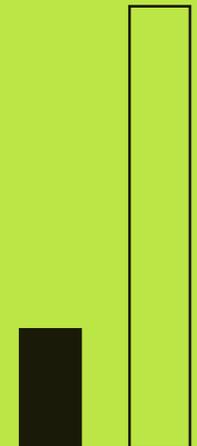
PARTICIPATIONS
UNIQUE OU
MULTIPLE AUX
ACTIVITÉS

25

PAYS DE
PROVENANCE



0,0 % 0 À 17 ANS
10,5 % 18 À 29 ANS
82,1 % 30 À 54 ANS
7,4 % 55 ANS ET +



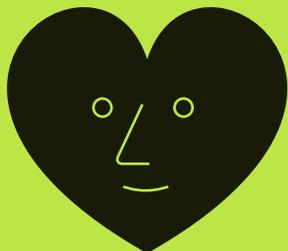
20,0 % 80,0 %
HOMMES FEMMES

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES



Interventions individuelles par la conseillère en intégration sociale et des intervenants bénévoles à nos bureaux, à domicile, par appel téléphonique ou par courrier électronique.

95 familles dont **183 enfants** âgés de 0 à 17 ans.



11

11 intervenants bénévoles jumelés à **15 familles** immigrantes.

Fréquences des rencontres selon les besoins de la famille afin de :

- briser l'isolement
- appuyer les démarches d'intégration au nouveau milieu de vie

1167 heures de bénévolat.

De plus, des bénévoles ont aidé à l'organisation des activités chapeautées par la chef d'équipe.

ACTIVITÉS COLLECTIVES

25 activités ont été proposées aux familles dans le but :

- de briser leur isolement
- de les amener à jouer leur rôle de citoyen à part entière
- de s'impliquer dans leur nouvelle communauté

Principales activités socioculturelles, éducatives ou citoyennes organisées par PROMIS ou d'autres organismes :

- Conférences publiques de PROMIS sur des sujets d'actualité
- Magasin-Partage

- Assemblée électorale de la CDC et assemblée générale de PROMIS
- Journée d'action contre la violence conjugale
- Événement Blue Bonnets
- Côte-des-neiges en fête et Hiver en fête
- Festivités de Noël à PROMIS et au Complexe Desjardins
- Festival Vue sur la relève des arts de la scène (projet Art de vivre)
- Sorties à la **cabane à sucre**, au Cap St-Jacques, à la Base de plein air Chertsey, au Pays des merveilles ainsi qu'une cueillette de pommes



IMPLICATION SOCIALE

35 clients se sont portés volontaires durant **156 heures** dans 6 activités/événements de PROMIS (Fête de Noël, Clinique d'impôt) et d'autres organismes du quartier

(Magasin-partage de CDN, Hiver-en-fête. CDN-en-fête et la Cérémonie d'accueil des nouveaux arrivants à CDN).

AIDE MATÉRIELLE



50 familles ont reçu à Noël des chèques du journal The Gazette

9 familles ont reçu des meubles grâce au projet Meubles solidaires du quartier.

ÉQUIPE

GINETTE BIBEAU
conseillère en intégration sociale et chef d'équipe
Soutien aux familles

COLETTE BELLEY
intervenante
bénévole

SERVICE 6

SOUTIEN SCOLAIRE

MANDAT

Favoriser la persévérance et la réussite scolaire d'élèves issus de l'immigration qui éprouvent des difficultés à l'école.

Trois projets de soutien scolaire adaptés aux besoins spécifiques des élèves et de leurs familles ont été offerts aux enfants de 6 à 17 ans:

- École du samedi
- Projet ADO
- Camp d'été PROMIS

290

CLIENTS
UNIQUES

72

ACTIVITÉS
COLLECTIVES

20

JOURS AU
CAMP D'ÉTÉ

654

PARTICIPATIONS
UNIQUE OU
MULTIPLE AUX
ACTIVITÉS

ÉCOLE DU SAMEDI

<p>125 ENFANTS</p> <p>20 FRATRIE 4-5 ANS</p> <p>69 PARENTS</p> <p>69 ACTIVITÉS COLLECTIVES POUR LES ENFANTS ET LEURS PARENTS</p>	<p>26 séances de tutorat individuel offerts à 125 enfants d'octobre à mai avec 105 tuteurs bénévoles à raison de deux périodes de 75 minutes destinées aux élèves de 6 à 12 ans référés par 42 enseignants de nos 8 écoles primaires partenaires du quartier Côte-des-Neiges.</p>

ACTIVITÉS COLLECTIVES

69 activités collectives ont été organisées simultanément pour les parents, la fratrie (4-5 ans) et pour l'ensemble des enfants :

- **14 activités pour les parents** organisés par une animatrice-parent qui ont traités, différents sujets en lien avec la structure de l'école et le rôle des parents dans la scolarité des enfants.
- **26 ateliers bricolage** offerts bénévolement par France Verger après la période de tutorat.
- **3 activités socioculturelles** : la Semaine de l'action

bénévole (reconnaissance des tuteurs bénévoles), la fête de Noël, la fête de fin d'année.

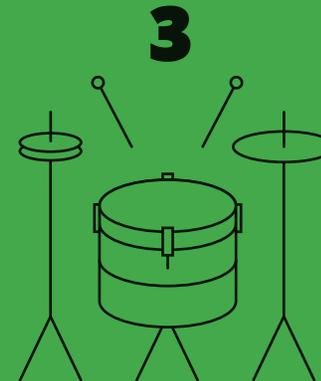
- **26 ateliers d'éveil à la lecture et l'écriture** pour la fratrie d'âge préscolaire (4-5 ans) : **20 enfants** ont développé ou consolidé les compétences, telles que : induction et déduction (jeu de logique), motricité fine, reconnaissance et écriture des lettres, chiffres et formes, enrichissement du vocabulaire en français.



PROJET ADO

<p>35 ADOLESCENTS</p> <p>3 ACTIVITÉS COLLECTIVES</p>	<p>26 semaines de tutorat en petit groupe : à raison de deux fois par semaine (1h15) d'octobre à mai destiné à 35 adolescents de 13 à 17 ans. Ces élèves ont été jumelés à 24 tuteurs bénévoles qui ont investi 3300 heures de soutien scolaire durant 52 séances de tutorat.</p> <p>650 suivis menés par les tuteurs et une école secondaire (5 enseignants, autres professionnels scolaires et un directeur).</p>
--	--

ACTIVITÉS SPÉCIALES



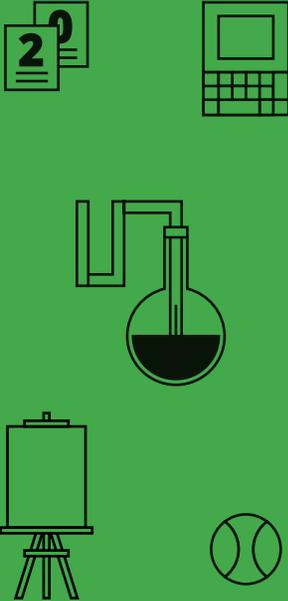
4 activités spéciales initiées par des étudiants du Collège Jean-de-Brébeuf :

- **3 ateliers de musique** offerts par deux stagiaires, Virginie Lamothe et Geneviève Couture.
- **1 collecte de vêtements chauds** pour les familles immigrantes : des étudiants en Sciences, Lettres et arts ont livré des vêtements chauds recueillis auprès de leurs collègues de classe et leurs familles. Ce projet s'inscrivait dans le cadre d'un cours de sociologie visant à faire travailler les étudiants sur une communauté culturelle de leur choix et les défis de société. Ce sujet a suscité une réflexion sur les défis des immigrants (acculturation, intégration, etc.).

CAMP D'ÉTÉ PROMIS

<p>41 ENFANTS</p>	<p>Camp de jour de 4 semaines, 5 jours par semaine, animé par 4 moniteurs du 22 juillet au 9 août 2013 destiné à 41 enfants de 6 à 12 ans de l'École du samedi principalement.</p>
<p>20 JOURS D'ACTIVÉS</p>	

ACTIVITÉS COLLECTIVES

	<p>20 jours d'activités collectives éducatives, enrichissantes et amusantes, structurées en quatre volets, une sortie spéciale hebdomadaire, ainsi qu'une soirée de clôture :</p> <ul style="list-style-type: none"> — Volet Étude : révision des notions scolaires à l'aide d'exercices écrits, de jeux, de livres et d'activités sur l'internet. — Volet Art : sortie dans des lieux culturels montréalais. — Volet Sciences : expériences scientifiques et d'observation, initiation à l'ordinateur et à l'internet. — Volet Sport : cours structurés dans les disciplines sportives suivantes : soccer, tennis et basketball.
--	--

BÉNÉVOLES



129

129 tuteurs bénévoles, surtout âgés de 15 à 30 ans, ont été recrutés auprès d'écoles secondaires, cégeps, collèges et organismes de promotion de l'action bénévole.

ÉQUIPE

AIDA BERBEROVIC
conseillère au
soutien scolaire

SYLVIE DELGADO
animatrice
des 4-5 ans,
École du samedi

ELENA
HASARDZHIEVA -
ZLATANOVA
animatrice-parents,
École du samedi

MARIANNE DURAND
KIM-ANH TRAN
CATHERINE SHVETS
LOUCKENDIA JOVIN

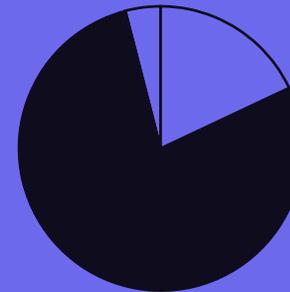
Animateurs,
camp d'été

SERVICE 7

ACTION
ALIMENTAIRE

MANDAT

Mettre en place des projets collectifs pour favoriser la sécurité alimentaire des familles et faciliter l'accès constant aux aliments sains, de qualité, en quantité suffisante et à prix juste.



0,0 % 0 À 17 ANS
18,3 % 18 À 29 ANS
77,6 % 30 À 54 ANS
4,1 % 55 ANS ET +

268

CLIENTS
UNIQUES

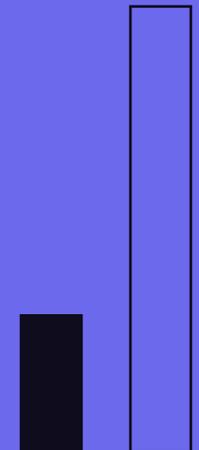
60

ACTIVITÉS
COLLECTIVES

842

PARTICIPATIONS
UNIQUE OU
MULTIPLE AUX
ACTIVITÉS

50

PAYS DE
PROVENANCE

23,5 % 76,5 %
HOMMES FEMMES

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES



169 rencontres d'information individuelles avec la clientèle.

PARTICIPATION À DES PROJETS DE RECHERCHE

Enquête sur les effets des interventions communautaires en sécurité alimentaire en vue d'une réflexion sur les modalités d'intervention de la Chaire de recherche Approches communautaires et inégalités de santé, Département de médecine sociale et préventive de l'Université de Montréal (CACIS).

- Organisation de la présentation des résultats de la phase 1 de l'enquête menée en 2013.
- Entretien avec le chercheur sur les meilleures pratiques d'intervention (phase 2 de l'enquête).

Participation au projet de recherche Option Consommateurs pour le gouvernement canadien :

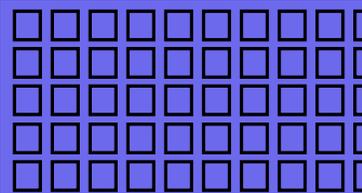
« Le crédit à la consommation : qu'en comprennent les nouveaux arrivants? ».

ACTIVITÉS COLLECTIVES



60 activités collectives divisées en 5 projets pour la sécurité alimentaire des participants.

- 8 ateliers de cuisines collectives.
- **24 séances d'agriculture urbaine : 23 ménages** participants, 14 récoltes.
- 5 ateliers d'information sur l'économie familiale et l'alimentation.
- 1 réunion du comité de réflexion, Comité d'action alimentaire de PROMIS (CAAP) : d'où la publication d'une infolettre.
- **22 groupes d'achats de fruits et légumes frais** (programme Bonne Boîte Bonne Bouffe de Moisson Montréal) : **63 ménages** participants.



PROJETS SPÉCIAUX

Accueil et soutien technique aux services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE) du CSSS de la Montagne/CLSC CDN : **11 rencontres de groupe** au

bénéfice de **9 jeunes mamans** avec des besoins particuliers. **3 activités sociales** et du quartier CDN : Hiver en fête, Sortie automne et Fête de Noël.

ÉQUIPE

PAULINA ROBLES
organisatrice
communautaire

SERVICE 8

HÉBERGEMENT

MANDAT

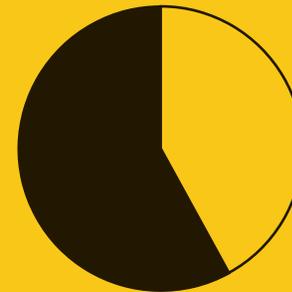
Service d'hébergement de 220 chambres destinées aux femmes de 18 à 45 ans actives sur le marché du travail ou aux études.

639

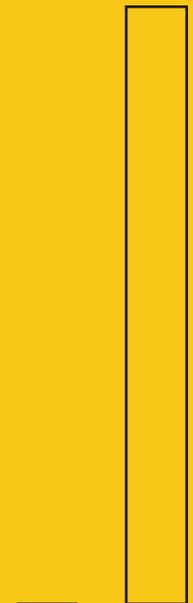
CLIENTS
UNIQUES

7

PAYS DE
PROVENANCE



0,0 % 0 À 17 ANS
41,8 % 18 À 29 ANS
58,2 % 30 À 54 ANS
0,0 % 55 ANS ET +



0,0 % 100,0 %
HOMMES FEMMES

ACTIVITÉS

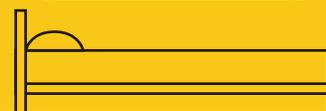
Des activités socioculturelles sont organisées ponctuellement par des bénévoles et des résidentes dans le but de favoriser les échanges entre les résidentes.

Toutes les immigrantes reçoivent de l'information sur les autres services offerts à PROMIS pendant leur séjour à la résidence.

CLIENTÈLE



639

**639 résidentes**

- Séjour à long terme (3 mois et plus) : **299** résidentes
- Séjour à court terme : **292** résidentes
- Séjour dans les 4 chambres réservées à l'Hôpital Ste-Justine : **48** résidentes



En raison de son emplacement stratégique, près des universités et du centre-ville, la Résidence Maria-Goretti de PROMIS est devenue une destination sollicitée par la plupart des étudiantes ainsi que des

immigrantes de différentes origines.

7 pays de provenance : surtout du Maroc, du Canada, de l'Algérie, du Cameroun, de la France, d'Haïti et de la Côte-d'Ivoire.

ÉQUIPE

MARC BRIEN
Gestionnaire
jusqu'en janvier 2014

JAMILA LEMRAMI
Coordonnatrice
du service
d'hébergement
jusqu'en janvier 2014

DIANE HÉBERT
Directrice de
l'hébergement
dès janvier 2014

LOUISE VACHON
Préposée à
l'hébergement

Réceptionnistes:

DINA CHEVIGNAC
dès février 2014

JOCELYNE
DAUPHINAIS

CHELZIA KABENJI

GWLADYS KOUAKOU

ISABELLE QUEYROI

GISÈLE RIVARD
*jusqu'en novembre
2013*

Équipe d'entretien
et de maintenance:

NETTOYAGE AMJ
jusqu'en juin 2013

PIERRE LEFEBVRE
*de juillet 2013
à février 2014*

WILFREDO JIMENEZ
dès juillet 2013

ROBERT LACASSE
dès janvier 2014