



**Maintenir le cap  
malgré les  
changements**

Joëlle Léveillé  
Réceptionniste

## Table des matières

Mot du président et du directeur général	5
Mission, vision et valeurs	7
Résultats sommaires	7
Organigramme et conseil d'administration	8
Orientations stratégiques 2021-2026	9
Priorités et résultats 2023-2024	10
Administration	12
Accueil et intégration	22
Francisation	25
Aide à l'emploi	31
Régionalisation	32
Aide à l'emploi	35
Soutien scolaire	37
Action alimentaire	42
Hébergement - Résidence Maria-Goretti	44
Regroupements, concertations et partenariats	48
Remerciements	50



Repérez ce symbole et découvrez les projets dignes de mention cette année!



Delfino Campanile  
Directeur général

## Mot du président et du directeur général

L'année 2023-2024 a été marquée par un environnement changeant, ce qui a accru nos défis pour rejoindre les personnes immigrantes admissibles à nos services. Ce paysage inclut une plus grande présence de personnes immigrantes avec un statut de résident temporaire et un nombre important de demandeurs d'asile. En conséquence, il nous a fallu assurer la diffusion d'informations pertinentes et précises pour rejoindre toutes les personnes susceptibles de bénéficier de notre accompagnement individuel ou de nos activités de groupe répondant à leurs besoins.

Cette année a également vu des changements dans la gestion administrative de notre subvention principale du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI), via le programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI). L'introduction d'une nouvelle plateforme de reddition de comptes, le système de gestion des services d'intégration (GSI), a occasionné plusieurs difficultés d'utilisation pour les services et le personnel concernés dans les six premiers mois d'implantation.

Malgré ces changements, nous avons maintenu nos activités dans l'ensemble de nos services, ce qui nous a permis de rejoindre plus de 7 000 usagers uniques au cours de l'année. Tous nos services ont joué un rôle significatif dans l'accueil des personnes immigrantes desservies.

Un élément marquant cette année a été la révision de notre stratégie de communication et de gestion de nos plateformes numériques pour être plus percutants auprès des personnes immigrantes de différents statuts dans la région métropolitaine. Nous avons amorcé un travail avec un nouveau fournisseur pour renouveler et dynamiser nos interventions de communication et de marketing. Un nouveau plan de communication a été élaboré et sera mis en œuvre dans la nouvelle année.

Un autre élément marquant est que nous avons déployé la nouvelle entente 2023-2024 du projet Emplois en régions (EER) avec nos partenaires, le Collectif des femmes immigrantes du Québec et INICI (anciennement ALPA). Cette année marque la cinquième année de ce projet régional novateur en matière de régionalisation de l'immigration, avec l'ajout de trois nouveaux volets :

- L'accompagnement des personnes immigrantes en situation de pré-départ dans leur pays d'origine intéressées par les régions ;
- L'établissement d'une ressource de liaison avec l'ensemble des partenaires terrain en région ;
- Un projet pilote sur la régionalisation des demandeurs d'asile.

En plus de nos services réguliers, nous avons bonifié le volet de service d'entrepreneuriat immigrant incluant une formation et un suivi individuel personnalisé. Ce dernier volet vient diversifier notre offre de services en rejoignant des personnes immigrantes révisant leur trajectoire professionnelle après quelques années de vie au Québec, en lien avec des partenaires à Montréal et en région.

Nous avons reçu le rapport d'évaluation de la résidence Maria-Goretti en juin dernier. Cette

évaluation nous a permis d'identifier les aspects de notre service à nos résidentes à améliorer et de continuer nos efforts pour mieux intégrer la résidence aux autres services de PROMIS. Nous avons également décidé de mettre fin à notre volet hôtel afin de redéployer ces chambres au volet principal dédié aux étudiantes internationales et aux résidentes permanentes.

Nous avons continué de travailler sur les activités culturelles dans notre approche en matière d'intégration. Nous avons approfondi des pistes d'exploration pour développer ce nouveau volet et finalisé un projet de visite avec un itinéraire numérique des lieux marquants de l'immigration à Montréal, le long de la ligne bleue du métro. Nous évaluons présentement des sources de financement pour mettre en œuvre ce projet. Nous développons également un concept-cadre pour une programmation culturelle avec des partenaires comme le Musée d'art contemporain, pour enrichir la démarche d'intégration des personnes immigrantes.

Sur le plan des ressources humaines, nous avons poursuivi la révision de nos processus de dotation et de rétention du personnel avec une ressource externe spécialisée en gestion des ressources humaines. En raison de l'inflation importante en 2022-2023, nous avons décidé de verser une deuxième prime non récurrente de 1.5% à tous nos employés, rétroactive au 1er avril 2023, comme geste de solidarité en cette période économique difficile.

Nous avons continué notre plan de maintenance pour effectuer la réparation et le remplacement de divers éléments du bâtiment. Nous avons remplacé 57 fenêtres et entrepris des réparations importantes de maçonnerie à l'extérieur du bâtiment sur l'aile «C» longeant la rue Place Decelles.

Nous continuerons à naviguer les changements dans notre environnement avec confiance en nos capacités collectives à tracer notre chemin unique dans l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes.

**Lucien Fortin**  
Président

**Delfino Campanile**  
Directeur général

## Mission, vision et valeurs

### Notre mission

*Faciliter l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées afin qu'elles puissent participer pleinement au développement de la société québécoise.*

### Nos valeurs

#### Excellence

L'excellence se reflète dans la qualité de nos services à nos usagers et par notre professionnalisme envers tout un chacun. Elle exprime notre volonté de rigueur, de s'inspirer des meilleures pratiques pour nous maintenir en amélioration continue.

#### Innovation

L'innovation consiste à encourager la remise en question des approches traditionnelles, à explorer différentes avenues ou de nouvelles variantes créatives et ainsi à trouver des solutions souples et adaptables, tout en respectant les normes professionnelles et organisationnelles.

#### Respect

Le respect représente le sentiment et la manifestation de la considération envers une personne, ce qui porte à la traiter avec des égards particuliers. De ce fait, afin de considérer l'autre, il est important de se comporter en conséquence.

### Notre vision

*Devenir le chef de file dans l'accueil de personnes immigrantes et ainsi être reconnu comme les meilleurs dans notre domaine au Québec.*

#### Engagement

PROMIS s'engage à offrir le meilleur accompagnement et à se distinguer par son service à la clientèle aux personnes immigrantes et réfugiées. Notre engagement se démontre aussi par la transparence, l'intégrité, et par la façon d'agir de manière responsable envers nos usagers.

#### Inclusion

L'inclusion est la valorisation et le soutien à la diversité de chaque personne. Cela signifie que nous devons faire preuve d'ouverture, agir avec respect et créer des conditions qui protègent la dignité humaine et l'autonomie des personnes, afin qu'elles puissent faire des choix éclairés et participer à l'amélioration de leur milieu de vie.

## Résultats sommaires

DONNÉES GÉNÉRALES	
Clients uniques	7 178
Nombre d'interventions	48 470
Nombre de pays de provenance	124
Activités collectives	494
Nombre de participants aux activités	5 257
Nombre d'employés (temps plein, temps partiel, contractuel et remplaçant)	66
Regroupements et instances de concertation auxquels nous participons	18
Partenaires (autres que bailleurs de fonds)	51

STATUT D'IMMIGRATION	
Citoyen canadien	5%
Résident permanent	33%
Réfugié accepté	5%
Demandeur d'asile	6%
Travailleur temporaire	32%
Étudiant international	16%
Demande de résidence à l'étude	1%
Autre	2%

## Organigramme et conseil d'administration

**Monsieur Lucien Fortin**  
Président

**Madame Khadija Binani**  
Vice-Présidente

**Monsieur Tirumalai Raghunathan**  
Secrétaire

**Madame Paule Renaud**  
Trésorière

**Monsieur Isso-Wasina Ouro Salim**  
Administrateur

**Madame Marie-Lou Larouche**  
Administratrice

**Monsieur Roger Côté**  
Administrateur

**Monsieur Jean-Louis Côté**  
Administrateur

**Monsieur Frantz André**  
Administrateur représentant du personnel

Conseil d'administration

Assemblée générale

Direction générale

Conseillère-cadre en intervention sociale

Direction des finances et des services administratifs

Réceptionniste

Agents de liaison communautaire

Chargé de projet en communication

Direction des services et programmes

Chargé de projet - Entrepreneuriat immigrant

Direction du service d'hébergement - Résidence Maria-Goretti

Réceptionnistes

Maintenance

Préposé à l'hébergement

### Services

PROMIS offre aux personnes immigrantes et réfugiées des services regroupés dans 8 champs d'intervention :

- Accueil et intégration
- Francisation
- Aide à l'emploi
- Régionalisation
- Soutien aux familles
- Soutien scolaire
- Action alimentaire

Hébergement - Résidence Maria-Goretti

## Orientations stratégiques 2021-2026

### 1. PROMIS dans 5 ans

Être chef de file en matière d'accompagnement et de soutien des personnes immigrantes et réfugiées dans la région métropolitaine de Montréal et dans l'ensemble du Québec.

### 2. Offre de services

Miser sur l'innovation, l'intégration et l'amélioration continue des projets et services en fonction des divers statuts des personnes immigrantes, de leurs besoins et ceux de la société québécoise.

### 3. Structure organisationnelle

Accroître notre capacité d'intervention en présentiel et à distance tout en adaptant nos services aux personnes immigrantes et réfugiées afin de tenir compte de l'ensemble des défis de l'immigration au Québec.

### 4. Gouvernance et composition du CA au cours des prochaines années (5 ans)

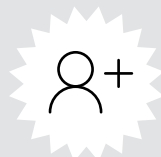
Assurer une saine gouvernance, ouverte et à l'écoute des mouvances et des changements sociétaux en favorisant une équipe d'administrateurs diversifiés possédant une solide expertise en matière d'immigration.



Michael Au et Yulia Zabolotna  
Agents administratifs

## Priorités et résultats 2023-2024


L'année 2023-2024 a été marquée par des avancées significatives dans la réalisation de nos priorités annuelles. Ce rapport d'activité présente les résultats obtenus dans nos principaux domaines d'intervention, en mettant en lumière nos réussites et les défis rencontrés. Notre engagement envers l'amélioration continue de nos services et l'optimisation de nos processus reste au cœur de nos actions.



### PRIORITÉ N° 1 Nombre d'utilisateurs

Augmenter le nombre d'utilisateurs inscrits pour l'ensemble de nos services, notamment en matière d'accompagnement individuel des personnes immigrantes et réfugiées

Nous avons réussi à augmenter le nombre d'utilisateurs inscrits, atteignant 7178 dossiers uniques en 2023-2024. Pour continuer sur cette lancée, nous allons mettre en place une nouvelle stratégie de communication et de marketing numérique afin de toucher un plus grand nombre de personnes immigrantes dans la région métropolitaine.



### PRIORITÉ N° 3 Ressources humaines

Rendre plus performants les processus de dotation, d'intégration et de mise à jour en continu des compétences du personnel

Nous avons fait appel à une firme externe pour expérimenter des approches de sélection ciblées afin de recruter du personnel professionnel. De plus, nous révisons nos méthodes de sélection, d'évaluation et de maintien des compétences. Nous collaborons avec notre consultant en ressources humaines pour améliorer continuellement nos pratiques.



### PRIORITÉ N° 2 Promotion numérique


Accentuer davantage notre stratégie de promotion numérique pour l'acquisition d'utilisateurs admissibles dans la région métropolitaine

Nous avons maintenu une approche axée principalement sur les plateformes numériques pour promouvoir nos services auprès des personnes immigrantes avec différents statuts admissibles. Cette stratégie a été renforcée par des partenariats avec le milieu scolaire et communautaire, et par l'intervention de nos agents de liaison en milieu postsecondaire et communautaire.



### PRIORITÉ N° 5 Projets novateurs

Explorer le développement de projets novateurs, notamment dans le domaine de la culture



### PRIORITÉ N° 4 Emplois en régions (EER)

Assurer, de concert avec nos partenaires le Collectif et INICI, la consolidation du projet Emplois en régions (EER)

Nous avons mis en œuvre la nouvelle entente 2023-2024 du projet Emplois en régions (EER) avec nos partenaires, le Collectif des femmes immigrantes du Québec et INICI (anciennement ALPA). Cette année marque la cinquième année de ce projet régional novateur en matière de régionalisation de l'immigration, avec l'ajout de deux nouveaux volets :

- L'accompagnement des personnes immigrantes en situation de pré-départ vers leur pays d'origine intéressées à s'établir en région ;
- L'établissement d'une ressource de liaison avec l'ensemble des partenaires terrain en région et un projet pilote sur la régionalisation des demandeurs d'asile.

Nous avons réalisé un projet d'envergure en partenariat avec le Musée d'art contemporain. L'œuvre intitulée « Ce qui doit être dit » comprend 18 drapeaux symboliques fixés au plafond de la grande salle Maria-Goretti à PROMIS. Cette réalisation a mobilisé 18 participants du service de francisation sur une période de quatre mois, soutenus par deux ressources professionnelles du musée. Nous réfléchissons actuellement à l'élaboration d'une programmation culturelle spécifique pour utiliser la culture comme vecteur complémentaire important à l'intégration des personnes immigrantes à la société québécoise.

*Les résultats obtenus cette année témoignent de notre engagement à répondre aux besoins de nos usagers et à améliorer nos services.*

Nous remercions tous nos partenaires, employés et usagers pour leur contribution et leur soutien. Ensemble, nous continuerons à œuvrer pour une intégration réussie des personnes immigrantes et réfugiées dans notre société, tout en explorant de nouvelles avenues pour enrichir notre offre de services et renforcer notre impact.





## ADMINISTRATION

# Une année de progrès et de développement

**Mission:** Assurer une bonne gouvernance et une saine gestion de l'organisation, ainsi que de mettre en place des projets novateurs pour le personnel et les usagers de PROMIS.



Aïda Berberovic  
Directrice des services et des programmes

**Delfino Campanile**  
Directeur général

**Aïda Berberovic**  
Directrice des services et des programmes

**Naïma Sedraty**  
Directrice des finances et des services administratifs

**Diane Hébert**  
Directrice du service d'hébergement

**Joëlle Léveillé**  
Réceptionniste

**Elisabeth Senghor**  
Réceptionniste à partir du 20 février 2024

**My Huong Pham**  
Conseillère cadre en intervention sociale

**Jennifer Giguère**  
Chargée de projet en communication

**Luc Osmani**  
Chargé de projet -Entrepreneuriat immigrant

**Islem Bendjaballah**  
Agent de liaison communautaire (milieu postsecondaire)

**Maria Marcela Vegas**  
Agente de liaison communautaire jusqu'au 25 juillet 2023

**Frantz André**  
Agent d'accompagnement des demandeurs d'asile du 3 avril 2023 au 29 mars 2024

**Michael Au**  
Agent administratif à partir du 17 avril 2023

**Carla Carolina Cotrim**  
Agente administrative à partir du 1er mars 2024

**Princesse Makam**  
Agente administrative jusqu'au 13 avril 2023

**Zineb Qannousse**  
Agente administrative à partir du 21 novembre 2023

**Yuliia Zabolotna**  
Agente administrative à partir du 4 janvier 2024

## Principaux dossiers sur lesquels l'équipe de l'administration a travaillé en 2023-2024

*L'année 2023-2024 a été marquée par des initiatives et des changements significatifs dans nos pratiques administratives. Voici un aperçu des principales actions entreprises et des résultats obtenus dans ce domaine.*

### Changement de fournisseurs externe pour la gestion des plateformes numériques

Afin de mieux répondre à nos besoins croissants en matière de communication et de marketing, nous avons changé de fournisseur externe. Ce changement a optimisé notre présence en ligne et renforcé l'engagement de notre communauté.

### Élaboration d'un nouveau plan de communication numérique

Un nouveau plan de communication numérique a été conçu pour accroître notre visibilité et notre capacité à atteindre les personnes immigrantes et réfugiées. Ce plan a considérablement augmenté notre portée et notre interaction avec nos publics cibles. De plus, nous avons développé une nouvelle stratégie d'infolettre dont le contenu est orienté en fonction des différents services. En plus des deux infolettres générales par mois, nous avons envoyé 13 infolettres spécifiques pour les services des Écrivains publics, d'Entrepreneuriat immigrant, d'Aide à l'emploi, de Soutien aux familles et d'Action alimentaire.

En termes de promotion, afin de maximiser le nombre d'inscriptions aux activités collectives, nous avons porté une attention particulière à l'affichage à l'interne, soit l'information diffusée et son emplacement. Le déploiement de ces stratégies de communication nous a permis d'obtenir des taux d'inscription allant jusqu'à 98% de la capacité d'accueil par activité. Par ailleurs, plusieurs outils de marketing ont été mis à jour tels que les cartons promotionnels de tous les services et les affiches publicitaires de PROMIS.

### Évaluation de solutions CRM

Nous avons entrepris une évaluation de différentes solutions CRM (*Customer Relations Management*) pour optimiser la gestion de nos relations avec les usagers. Cette évaluation nous aidera à choisir une plateforme CRM adaptée à nos besoins.

### Refonte complète de notre site web

Actuellement nous sommes en train de procéder à la refonte de notre site web afin d'améliorer l'expérience des usagers actuels et potentiels.

### Implantation du système de gestion des services d'intégration GSI

Les conseillers de PROMIS ont adopté l'usage du système de gestion des services d'intégration (GSI) du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). Le personnel a suivi des formations en amont du déploiement du système afin de faire une utilisation adéquate qui respecte les normes ministérielles. L'embauche d'agent d'accueil et la désignation d'une personne pivot responsable de la communication avec le Support GSI ont facilité la transition. Cela a aussi permis d'améliorer l'accueil et l'orientation des nouveaux usagers et ainsi mieux les accompagner dès leur première interaction avec nos services, offrant ainsi un meilleur service à la clientèle.

### Poursuite de la coordination administrative du projet Emplois en régions (EER)

La coordination administrative du projet Emplois en régions (EER) a été maintenue par PROMIS pour assurer une mise en œuvre efficace des activités.

### Projet Emplois en régions (EER)

Le maintien du projet de l'Emplois en région (EER) avec une nouvelle entente triennale qui a commencé le 1<sup>er</sup> juillet 2023 chapeauté par PROMIS en partenariat avec le Collectif des femmes immigrantes du Québec et INICI. La mission d'Emplois en régions (EER) est de faciliter l'intégration et l'établissement des personnes immigrantes dans les régions du Québec.

Nous accompagnons les personnes immigrantes dans quatre volets : pour y vivre, pour y travailler, pour y étudier ou pour développer un projet de l'entreprise.

### Coordination du projet de service de placement en emploi économique sociale - RH Connexion

Un encadrement rigoureux a été assuré pour ce projet visant à intégrer les personnes immigrantes au marché de l'emploi en économie sociale. Nous avons complété un plan d'affaires sur trois ans afin d'assurer la mise en œuvre du projet. La prochaine étape est de constituer une banque de candidatures potentielles pouvant répondre aux besoins de main-d'œuvre des entreprises du secteur de Côte-des-Neiges.

### Soutien à l'entrepreneuriat des immigrants

Nous avons activement développé ce projet visant à sensibiliser les personnes immigrantes à l'entrepreneuriat. Nous avons offert quatre séries d'ateliers en matière d'entrepreneuriat qui ont rejoint 141 personnes immigrantes.

### Encadrement du projet de liaison communautaire : volet communautaire et volet postsecondaire

Nous avons développé et créé des liens entre PROMIS et les établissements postsecondaires afin d'offrir nos services aux étudiants internationaux. Aussi, nous avons identifié les organismes mono-ethnique issus de l'immigration avec lesquels nous pourrions développer les liens de collaboration.

### Sessions de coaching misant sur les stratégies d'intervention réalisées par la conseillère cadre en intervention social

Des activités de coaching ont été réalisées auprès du personnel des équipes d'Accueil et d'intégration, de Régionalisation, d'Aide à l'emploi, de Soutien aux familles, de Soutien scolaire ainsi qu'auprès du personnel de la réception de PROMIS. Les équipes ont assisté entre 2 et 7 rencontres, sur les thèmes propres à chaque équipe : processus d'interventions et suivis, confidentialité et droit privé, respect du rythme du cheminement du client, parcours migratoire, analyse des situations complexes, outils pour faire face aux défis organisationnels, etc. De plus, les équipes ont accès à des bottins de référence des organismes externes mis à jour et les dernières actualités du réseau de ressources externes (CLSC et services sociaux).

### Encadrement d'une étude terrain sur les régions entre les MRC/municipalités et les partenaires communautaires dans le cadre du projet Emplois en régions (EER)

Une étude terrain a été encadrée pour analyser les interactions entre les MRC/municipalités et les partenaires communautaires en région. Les résultats de cette étude permettent d'identifier la nature des collaborations établies et les meilleures pratiques pour les maintenir en place.

Ces initiatives et actions témoignent de notre engagement à améliorer continuellement nos pratiques et à répondre aux besoins de notre communauté avec efficacité et innovation.

### Participation au comité du service d'aide aux collectivités de l'UQAM

Nous avons participé activement à ce comité pour renforcer notre collaboration avec les institutions académiques. Cette collaboration a approfondi nos liens avec cette communauté universitaire.

### Co-direction d'un projet de recherche sur l'action communautaire autonome

Nous avons co-dirigé un projet de recherche avec l'Université du Québec à Montréal (UQAM) pour mieux comprendre et soutenir l'action communautaire autonome au sein des communautés immigrantes. La recherche a complété la collecte des données et les entretiens d'une douzaine d'organismes locaux. Les résultats de la recherche fourniront des connaissances précieuses pour nos interventions futures.

### Programme des membres

Nous avons débuté une réflexion pour une refonte du programme de membership. PROMIS souhaite améliorer les communications auprès de ses membres afin de favoriser l'engagement et la rétention des membres. Nous amorçons ce processus de réflexion en définissant de nouveaux objectifs auxquels seront ajoutés des actions de promotion et une stratégie de communication adaptée.

### Implication au sein d'autres organisations

- Delfino Campanile, directeur général, a assumé la vice-présidence du conseil d'administration de la TCRI en 2023-24 et Aïda Berberovic, directrice des services et programmes, assume la présidence du Centre Pauline-Julien.
- Présidence de l'Atelier habitation de Montréal, directeur général Delfino Campanile
- Présidence des Habitations populaires de Parc-Extension (HAPOPEX), directeur général Delfino Campanile
- Représentante de la TCRI au RRM, Aïda Berberovic, directrice des services et programmes

### Fête de Noël

La fête de Noël à l'intention de la clientèle de PROMIS a été tenue le samedi 16 décembre 2023. Nous avons accueilli 259 personnes (147 enfants et 112 adultes). Le père Noël, avec son élégance habituelle, a distribué des cadeaux à tous les enfants présents. De plus, ses lutins ont assuré une belle présence auprès des enfants et des parents au cours de la journée.

### Comité social

Le comité social de PROMIS a encore cette année atteint son objectif de rendre le milieu de travail plus stimulant pour l'ensemble du personnel. En plus des habituelles activités telles que le concours de costume d'Halloween et le karaoké, le souper de Noël, la célébration de la St-Valentin et le soulignement des anniversaires des employés, nous avons organisé un BBQ de fin d'été, offert une conférence de sensibilisation au cancer du sein, célébré la Journée internationale des droits des femmes ainsi que le Jour des morts selon la tradition mexicaine (Dia de los Muertos). De plus, des collations ont été distribuées de façon ponctuelle tout au long de l'année.



Naïma Sedraty  
Directrice des finances et des services administratifs

## Représentation et participation externe

### Lancement du plan d'action en régionalisation de l'immigration en Montérégie

Nous avons activement développé ce projet visant à sensibiliser les personnes immigrantes à l'entrepreneuriat. Nous avons offert quatre séries d'ateliers en matière d'entrepreneuriat qui ont rejoint 141 personnes immigrantes.

### Fédération québécoise des municipalités

- *Rendez-vous national du développement local de la Fédération québécoise des municipalités à Lévis le 26 avril 2023*

Le directeur général a co-animé un atelier sur la régionalisation de l'immigration avec Yannick Boucher, directeur du développement stratégique et de la recherche d'INICI. Cet atelier a réuni 70 participants.

- *Café Web de la Fédération québécoise des municipalités le 6 décembre 2023*

Le directeur général a participé à un échange portant sur l'état de la régionalisation de l'immigration au Québec et sur le projet Emplois en régions (EER). Cet événement en ligne a rassemblé 60 participants.

### Panel CIRANO

Le directeur général a participé à un panel de discussion le 22 février 2024 à Montréal, organisé par le groupe de recherche CIRANO. Ce panel réunissait également Mireille Paquet de l'Université Concordia et Denis Hamel du Conseil du patronat du Québec.

Ensemble, ils ont discuté d'une étude menée par Brahim Boudarbat de l'Université de Montréal, qui porte sur l'effet de la discrimination sur le marché du travail au Canada et au Québec. L'activité a attiré 78 participants.

### Chambre de commerce de Granby

Participation du directeur général sur un jury de sélection pour le gala de mérite de la Chambre de commerce de Granby le 26 février 2024. Il a participé à la sélection d'une entreprise d'économie sociale et un organisme communautaire en lien avec l'accueil et l'installation des personnes immigrantes pour des prix de mérite dans leurs catégories respectives.



Carla Carolina Cotrim  
Agente administrative en régionalisation

## Projets spéciaux

### Prix PROMIS

Pour la 3<sup>e</sup> année consécutive, PROMIS a remis un prix en reconnaissance d'apport exceptionnel à titre de bénévole au sein de l'organisme. Cette année, le Prix PROMIS a été décerné à Nour Alati El Houda pour son implication au sein de service de soutien aux familles.



À la remise du prix, madame Paule Renaud, trésorière du CA, madame Nour Alati El Houda, récipiendaire, monsieur Delfino Campanile, directeur général et madame Ginette Bibeau, conseillère en intégration sociale.

### Visite de la députée fédérale d'Outremont

Le 28 juin 2023, PROMIS a eu l'honneur de recevoir la députée fédérale d'Outremont, madame Rachel Bendayan, pour remettre une médaille de mérite à 5 jeunes bénévoles impliqués dans le projet de l'École du samedi. Madame Bendayan soulignait, par cette remise au nom du Gouvernement du Canada, l'implication d'Anika Melocotones, Gio Mrakade, Hiba Saji Eddine, Grace Layao et Sushmita Saha au sein du service de soutien scolaire de PROMIS.



Madame Rachel Bendayan et les 5 bénévoles ayant reçu une médaille de mérite le 28 juin 2023.

### Partenariat avec le MAC

PROMIS poursuit son partenariat avec le Musée d'art contemporain de Montréal. Le projet «Ce qui doit être dit», réalisé l'an dernier, a mené à la création de 18 œuvres inspirées des plus grands rêves des participants. Ces œuvres, déclinées sur des drapeaux, font maintenant l'objet d'une exposition permanente dans la salle Maria-Goretti à PROMIS. Un vernissage a eu lieu le 27 avril 2023 durant lequel nous avons reçu plus de 80 personnes, dont les participants et leurs proches, ainsi que l'équipe du MAC et plusieurs partenaires de PROMIS.



Les participants et 2 membres de l'équipe du MAC (Vincent Brière et Julie Corriveau)





**Islem Bendjaballah**  
Agent de liaison communautaire  
(milieu postsecondaire)

### Agents de liaison communautaire et postsecondaire

Les agents de liaison communautaires travaillent auprès des organismes communautaires issus d'immigration, les établissements scolaires et les associations d'étudiants internationaux afin de développer des partenariats et d'offrir nos services et ainsi développer et offrir des actions conjointes pour leurs membres.

#### Données sur la liaison communautaire

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES	
Nombre de prises de contact	40
Nombre de suivis	15
Nombre de présentations des services de PROMIS	4
Collaborations en cours	18
ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES	
Nombre de prises de contact	47
Nombre de suivis	31
Nombre de présentations des services de PROMIS	35
Collaborations en cours	26
ORGANISMES EN LIEN AVEC LES ÉTUDIANTS INTERNATIONAUX	
Nombre de prises de contact	6
Nombre de suivis	3
Collaborations en cours	2
ASSOCIATIONS ÉTUDIANTES	
Nombre de prises de contact	71
Nombre de suivis	6
Nombre de présentations des services de PROMIS	11
Collaborations en cours	11
AUTRE	
Kiosque de présentation des services	5



**Aïda Berberovic et Delfino Campanile**  
Dans le bureau du directeur général



## Conférences publiques

Un total de 209 personnes ont participé aux 8 conférences organisées à PROMIS cette année. Afin de favoriser l'accès à un plus grand nombre de personnes, la plupart de nos conférences publiques ont été offertes en mode hybride. Les membres de nos équipes ont aussi pu assister à ces conférences afin de bénéficier de formation en continu.

13 AVRIL 2023

*La contribution des collaborations écoles-organismes communautaires au développement du plein potentiel des élèves*



Ferdous Touioui

11 MAI 2023

*La complexité de la reconnaissance des compétences professionnelles des médecins immigrants et infirmières immigrantes*



Corinne Béguerie

25 JANVIER 2024

*Inclusion socioprofessionnelle des personnes immigrantes récentes : réseaux sociaux et rôle de l'information*



Jean-Claude Métraux

12 DÉCEMBRE 2023

*Naviguer les identités culturelles : défis et bien-être*



Roxane de la Sablonnière et Diana Cardenas

29 FÉVRIER 2024

*Mieux comprendre la francisation au Québec*



Tania Longpré

5 MARS 2024

*Les grandes luttes féministes au Québec, d'hier à aujourd'hui*



Julie Pinel

21 MARS 2024

*Le modèle québécois de vivre-ensemble : fondements, transformations et critiques*



David Carpentier

## Entrepreneuriat immigrant

*L'équipe a amélioré considérablement ce projet cette année, ce qui a permis d'attirer beaucoup plus de participants.*

Cette année, 141 personnes issues de toutes les sphères de la diversité ethnoculturelle de la Communauté Métropolitaine de Montréal ont pu bénéficier de l'une des 7 sessions de formation. Nous avons été contactés par plus de 350 personnes immigrantes démontrant un intérêt envers l'entrepreneuriat et ce, de toutes les régions du Québec et de tous les statuts d'immigration. Nous sommes en relation avec près d'une dizaine de partenaires externes (organismes de soutien au développement, croissance ou financement, sociétés de développement local et régional, institutions d'enseignement, regroupements d'entrepreneurs et autres spécialistes). Notre principal allié, PME MTL, l'organisme d'aide aux entreprises de la Ville de Montréal, nous offre un support et une expertise indéfectible et précieuse. C'est plus d'une douzaine de nos participants qui auront bénéficié de l'aide d'un de nos partenaires pour le développement de leur projet d'affaires. De plus, nous accompagnons la clientèle qui désire démarrer une entreprise en région. Nous prévoyons d'ajouter une page sur notre site web pour ce projet.

PROMIS est fière de prendre part à l'avenir entrepreneurial québécois et l'avenir économique des immigrants!



Liste des organismes avec lesquels nous avons été en lien cette année :

- PME MTL
- Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal (CESIM)
- Microcrédit Montréal
- Futurpreneur et la BDC
- HEC et la Base entrepreneuriale
- Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM)
- CenTech
- Connexion Laurentides
- Aller-Simple pour entrepreneurs immigrants (ALEI)
- DigiHub
- Entreprendre Ensemble (Ville de Montréal)
- Carrefour Jeunesse Emploi Ouest de l'Île
- Mangrove
- Forces Fraîches
- Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ)



Luc Osmani  
Chargé de projet - Entrepreneuriat immigrant



ACCUEIL ET INTÉGRATION

# Une réussite par la flexibilité et l'adaptation



Shazen Mumtaz  
Conseillère en intégration sociale

**Mission:** Accueillir et accompagner les nouveaux arrivants dans leurs démarches d'installation afin de faciliter leur intégration et qu'ils puissent rapidement devenir autonomes et membres actifs de la société québécoise.

**DONNÉES GÉNÉRALES**

Clients uniques	2 408
Nombre d'interventions	11 578
Nombre de pays de provenance	115
Activités collectives	47
Nombre de participants aux activités	388

**GENRE DES PARTICIPANTS**

Homme	47%
Femme	53%

**ÂGE DES PARTICIPANTS**

18 à 24 ans	8%
25 à 35 ans	40%
36 à 45 ans	34%
46 à 55 ans	12%
56 à 65 ans	4%
66 ans et +	2%

**Juan-José Fernandez**  
Conseiller en intégration sociale  
et chef d'équipe

**Andréanne Lévesque**  
Stagiaire - Étudiante finissante au baccalauréat en travail social à l'Université Laval - à partir du 11 septembre 2023

**Ximena Moncayo**  
Conseillère en intégration sociale

**Shazen Mumtaz**  
Conseillère en intégration sociale

**Elena Zlatanova**  
Conseillère en intégration sociale  
jusqu'au 2 juin 2023

**Myrna Zogheib**  
Conseillère en intégration sociale

## Interventions individuelles

11 578 interventions ont été réalisées par les conseillers en intégration sociale auprès de la clientèle au cours de l'année 2023-2024. Ces interventions ont pour but de faciliter l'apprentissage, la connaissance du mode de vie québécois et la compréhension de la société d'accueil.

## Activités collectives dans le cadre du programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)

Pour l'année 2023-2024, les agents de liaison communautaire ont organisé un total de 47 activités afin de faciliter la pleine participation citoyenne au Québec, l'intégration au sein de la communauté et l'initiation aux principaux aspects de l'économie personnelle. Quelques thèmes abordés :

- Droit de la famille
- Droit du locataire
- Droit du travail
- L'aide juridique
- L'équité salariale
- Développer son implication bénévole à Montréal
- Découvrir le système de santé et les services sociaux
- Le système scolaire
- Le système financier
- Découvrir la SAAQ
- Etc.



Ximena Moncayo  
Conseillère en intégration sociale



Andréanne Lévesque  
Stagiaire

### Clinique d'impôts

En partenariat avec le Programme des bénévoles et Revenu Canada, PROMIS a encore cette année offert les services de la clinique d'impôts. À raison d'une journée par fin de semaine sur une période de 5 semaines, 138 personnes ont bénéficié de l'aide de 11 bénévoles afin de produire leur déclaration de revenus pour l'année 2023.

*Le nombre de personnes desservies a triplé par rapport à l'an 2022-23!*



**Juan-José Fernandez**  
Conseiller en intégration sociale et chef d'équipe

### Les séances de formation pour les agents de *Place aux jeunes en région*



*Nous sommes fiers de pouvoir mettre l'expertise de nos équipes à disposition de nos collaborateurs et de contribuer à l'excellence des services offerts dans le domaine de l'immigration.*

Dans un esprit de partage de nos expertises, nous avons offert un webinaire à l'organisme Place aux jeunes en région qui est l'un des partenaires nationaux importants dans le projet Emplois en régions (EER). Cette formation a été créée par l'ensemble de l'équipe du service d'accueil et intégration. Le 20 septembre 2023, Myrna Zogheib et Shazen Mumtaz, conseillères en intégration sociale, et My Huong Pham, conseillère-cadre, ont offert deux séances de formation portant sur les parcours migratoires, les droits sociaux et les statuts d'immigration au niveau provincial et fédéral.



**Myrna Zogheib**  
Conseillère en intégration sociale



**Bibiana Campos**  
Agente d'administration à la francisation

## FRANCISATION

# Une diversification dynamique des services offerts

**Mission:** Favoriser l'apprentissage de la langue française ainsi que la connaissance des valeurs, de la culture et de l'histoire de la société d'accueil québécoise.

DONNÉES GÉNÉRALES	
Nombre d'étudiants uniques	2 086
Nombre d'heures de cours	8 580
Nombre de services individuels	88
Activités collectives	180
Nombre de participants aux activités	2 117

GENRE DES PARTICIPANTS	
Homme	42%
Femme	51%
Inconnu	7%

**Bibiana Campos**  
Agente d'administration à la francisation à partir du 12 décembre 2023

**Dorian Culot**  
Agent d'administration à la francisation jusqu'au 13 janvier 2024

**Angeles Gongora**  
Agente d'administration à la francisation jusqu'au 18 août 2023

**Iryna Karabaza**  
Agente d'administration à la francisation jusqu'au 14 octobre 2023

**Iryna Krazovska**  
Agente d'administration à la francisation à partir du 16 janvier 2024

**Hasna Lionnet**  
Animatrice - Projet Écrivains public

**Soraya Silva**  
Agente d'administration à la francisation (en congé de maladie) à partir du 15 mai 2023

**Valkiria Spring**  
Agente d'administration à la francisation du 2 octobre 2023 au 9 janvier 2024

### Cours de francisation

Basés sur le Programme d'intégration linguistique pour les immigrants du MIFI, les cours de francisation du PROMIS sont offerts aux niveaux débutant, intermédiaire et avancé toute l'année. En 2023-24, 117 groupes de français à temps partiel sur quatre sessions totalisant 8 580 heures de cours aux étudiants.

*Il s'agit de 31 groupes que PROMIS a accueilli de plus et 1 276 heures additionnelles offertes!*

### Services de soutien aux étudiants et aux professeurs

Des agents d'administration à la francisation accueillent les étudiants et les professeurs au bureau de la francisation selon leurs besoins. Il s'agit essentiellement d'un service de soutien administratif qui facilite la logistique des cours de français: attribution des locaux, horaires, formulaires administratifs, réquisition de matériel, fonctionnement du centre de formation, etc.

### Liste des professeurs

Hamdi Abdelazim	Georges Kouamou
Abdelkader	Mbouyo
Mohamad Al-Akhras	Gregory Kwadzo
Marie Sindy Janick	Hamid Lallaoui
Apollon	Serges Lambert Youmbi
Seyfoulaye Ba	Sophie Lebas
El Khalfa Beddiari	Amélia Manolescu
Françoise Bérubé	Iselin Merlin Mingue
Romarc Charles Beugré	Mbouguen
Christelle Boivin	Malek Mouhouche
Hicham Bouhamza	Temenuga Nedeva
Lise Bouchard	Todorova
Marie-Ève Bouchard	Meggie Normandin
Nabila Bourezane	Guy Amédée Ouedraogo
Jacques Breton	Charles Patrick
Mamadou Cissokho	Véronique Pépin
Hugo Couture	Bahman Sadighi
Nathalie David	Nada Sattouf
Monique Dion	Thi Tram Sinh Huynh
Mohamadou Diop	Kela-Karina Tardieu
Mamadou Djibril Diallo	Manigat
Jérôme Dufresne	Le Thi Hoa
Hassan El Alouani	Madeleine Thibeault
Gabriel Fodjing	Jean-François Toungsi
Prescilla Gendre	Francis Ubertelli
Mohamed Ahmed Khalaf	Jean-Philippe Vilsaint
Ibrahim	Aomar Yahiaoui



Françoise Bérubé  
Professeur



Jacques Breton  
Professeur



**Iryna Krazovska**  
Agente d'administration à la francisation

### Nouveauté!

## Des services d'accompagnement aux futurs étudiants



*Ce projet démontre la capacité de l'équipe à s'adapter rapidement et efficacement afin de toujours mieux soutenir les étudiants potentiels dans leurs démarches de francisation.*

Le 1<sup>er</sup> juin 2023, le MIFI a déployé sa nouvelle plateforme d'inscription aux cours de français « Apprendre le français ». Pour les assister dans cette nouvelle procédure, PROMIS a offert des séances d'information en ligne ainsi qu'un service d'accompagnement pour l'inscription et l'aide à la numérisation de documents. Offertes en petit groupe, ces séances permettaient de clarifier les critères d'éligibilité, les horaires, le processus d'inscription, la préparation des

documents obligatoires pour l'inscription et le téléchargement des documents sur la plateforme. Initialement offerts 3 fois par semaine puis, de façon ponctuelle selon les besoins, ces services ont été disponibles en 6 langues soit l'anglais, l'espagnol, le russe, l'ukrainien, le portugais et l'arabe.

- 1 730 personnes ont participé aux séances d'information ;
- 183 personnes ont été accompagnées pour remplir le formulaire d'inscription en ligne ;
- 61 personnes ont bénéficié du service d'aide à la numérisation de documents.

## Les ateliers Écrivains publics

Pour la deuxième année consécutive, PROMIS a offert les ateliers Écrivains publics, financé par le Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ). Ceux-ci ont pour objectif d'encourager la pratique et de stimuler le perfectionnement de la langue française par le biais d'ateliers qui présentent les aspects de la vie pratique québécoise.

- Carrefour Jeunesse-Emploi
- Université de Montréal
- Les récits de soi
- Bruno Gilbert-Samson
- Maison de la Culture Côte-des-Neiges
- Musée McCord
- Espace Parents
- BAnQ
- Bibliothèque Côte-des-Neiges
- Juripop
- Katherine Ouimet

*Franc succès, nous avons doublé notre nombre de participants comparé à 22-23 pour atteindre 143 personnes et organisé plus de 24 ateliers pendant l'année. Nous avons travaillé en collaboration avec 11 partenaires qui ont co-animé les ateliers avec PROMIS.*



**Hasna Lionnet**  
Animatrice en francisation

*Des participantes à un atelier des Écrivains publics à la bibliothèque Côte-des-Neiges accompagnée par Hasna Lionnet, Animatrice - Projet Écrivains publics.*



**Olha Doroshenko**  
Agente d'administration à la francisation depuis le 13 mai 2024



**Dorian Culot**  
Agent d'administration à la francisation

## AIDE À L'EMPLOI

# Élargir les horizons pour venir en aide à une clientèle variée



**Dalia Piperni**  
Conseillère en emploi

**Mission:** Favoriser l'intégration en emploi de personnes immigrantes à Montréal.

**Monica Moise**  
Conseillère en emploi

**Joyce Myers**  
Conseillère en emploi

**Dalia Piperni**  
Conseillère en emploi

**Vanessa Valderrama**  
Conseillère en emploi  
jusqu'au 15 septembre 2023

## DONNÉES GÉNÉRALES

Clients uniques	573
Nombre d'interventions	9 217
Pays de provenance	73
Activités collectives	25
Nombre de participations aux activités	481

## ÂGE DES PARTICIPANTS

18 à 24 ans	6%
25 à 35 ans	44%
36 à 45 ans	34%
46 à 55 ans	13%
56 à 65 ans	2%
66 ans et +	1%

## GENRE DES PARTICIPANTS

Homme	55%
Femme	45%
Autre	0%



**Monica Moise et Joyce Myers**  
Conseillères en emploi

## Interventions individuelles

Évaluation des besoins des participants et élaboration des plans d'action appropriés à l'atteinte de leurs objectifs. Adaptation des curriculums vitae, lettres de présentation et techniques d'entrevue.

→ Durée de l'intervention : six mois par candidat.

*En 2023-24, plus de 9217 interventions auprès de 553 clients ont été réalisées, une augmentation de 70% de nos interventions!*

## Cours d'anglais langue seconde

En partenariat avec le Centre d'éducation des adultes Wagar, nous avons recruté les cohortes hiver 2024 pour les cours d'anglais langue seconde. Afin de favoriser leur intégration sur le marché de l'emploi, les 20 participants ont pu suivre le niveau débutant ou intermédiaire au Centre Wagar.

## Activités collectives

*Ce service a été grandement bonifié afin de répondre aux besoins spécifiques des demandeurs d'asile et des étudiants internationaux en matière de recherche d'emploi.*

Le nombre d'activités collectives a connu un grand essor en 2023-24. Nous avons triplé le nombre d'ateliers et quadruplé le nombre de participants. Afin de répondre à la demande grandissante des demandeurs d'asile, clientèle généralement non desservie avec ce service, nous avons organisé des ateliers spécifiques pour cette clientèle. Au total, c'est plus de 25 ateliers de groupes qui ont réuni 481 participants tout au long de l'année. Les thèmes des ateliers sont actuels et ancrés dans la réalité des personnes immigrantes :

- L'intégration des demandeurs d'asile au marché de l'emploi québécois ;
- Séance d'information professionnelle pour les étudiants internationaux ;
- L'optimisation de la recherche d'emploi avec LinkedIn ;
- Le développement de son réseau professionnel ;
- Le recrutement, en collaboration avec Deloitte « Journée Impact » ;
- L'inflation et les méthodes pour s'y préparer ;
- L'admission à l'Ordre des ingénieurs du Québec ;
- Les taxes et les impôts.





## RÉGIONALISATION

# La consolidation d'une expertise

**Mission :** Accompagner des personnes immigrantes à s'établir à long terme dans les régions du Québec.

DONNÉES GÉNÉRALES POUR TOUT LE SERVICE	
Clients uniques	797
Nombre d'interventions	37 062
Activités collectives	115
Nombre de participants aux activités	1 078

Les données sur les activités collectives et le nombre de participants reflètent les résultats du projet Emplois en région (EER) dans sa globalité. Le nombre de clients uniques et d'interventions se rapportent à la clientèle accompagnée par des conseillers à PROMIS seulement.

### Mélie Chouinard

Conseillère à l'établissement en région jusqu'au 6 avril 2023

### Dorian Culot

Conseiller à l'établissement en région à partir du 15 janvier 2024

### Angeles Gongora

Conseillère à l'établissement en région à partir du 21 août 2023

### Daniela Halter

Conseillère à l'établissement en région

### Iryna Karabaza

Agente de régionalisation pour les ressortissants ukrainiens à partir du 16 octobre 2023

### Amine Mahamat

Conseiller à l'établissement en région jusqu'au 19 mai 2023

### Isabelle Penin

Conseillère à l'établissement en région du 7 novembre 2023 au 16 novembre 2023

### David Rivera

Conseiller à l'établissement en région

### Alice Roux

Conseillère à l'établissement en région du 11 avril 2023 au 8 septembre 2023

### Gabriela Viscarra

Agente de liaison régionale Emplois en régions (EER) à partir du 18 mars 2024



Angeles Gongora  
Conseillère à l'établissement en région



Ce service est intégré au projet Emplois en régions (EER) qui se réalise de concert avec les organismes Collectif des femmes immigrantes et INICI.

## Activités collectives

83 séances d'information sur les régions du Québec ont été organisées, que nous appelons « Info-Emploi ». 840 clients ont pris part. Afin de favoriser la plus grande adhésion possible, 80% des sessions se déroulent en ligne, et nous avons accueilli nos partenaires régionaux lorsque ceux-ci pouvaient offrir la session à nos bureaux. L'appel de candidats s'effectuait pour les régions suivantes :

- |                                  |                             |
|----------------------------------|-----------------------------|
| 1. Abitibi-Témiscamingue         | 8. Estrie                   |
| 2. Bas-Saint-Laurent             | 9. Lanaudière               |
| 3. Capitale-Nationale            | 10. Laurentides             |
| 4. Centre-du-Québec              | 11. Mauricie                |
| 5. Chaudière-Appalaches          | 12. Montérégie              |
| 6. Côte-Nord                     | 13. Outaouais               |
| 7. Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | 14. Saguenay-Lac-Saint-Jean |

24 séjours exploratoires offerts dans le cadre d'Emplois en régions (EER) permettant aux clients d'explorer le contexte socioprofessionnel (activités de recrutement, rencontres avec des employeurs et visites d'entreprises, foires et salons de l'emploi) et de se familiariser avec le territoire visé (visite guidée, découvrir la vie quotidienne et rencontrer des employeurs de la ville). Cela a permis aux participants d'élargir leurs possibilités de recherche d'emploi et de découvrir l'arrimage entre la ville ciblée et leurs objectifs personnels et familiaux. 87 personnes ont profité de ces séjours. Les séjours exploratoires ont eu lieu dans les régions suivantes :

- |                         |                                  |
|-------------------------|----------------------------------|
| 1. Bas-Saint-Laurent    | 7. Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine |
| 2. Capitale-Nationale   | 8. Laurentides                   |
| 3. Centre-du-Québec     | 9. Montérégie                    |
| 4. Chaudière-Appalaches | 10. Outaouais                    |
| 5. Côte Nord            | 11. Saguenay-Lac-Saint-Jean      |
| 6. Estrie               |                                  |

6 participations aux salons de l'emploi : les salons organisés en région ont permis aux participants de s'informer sur les offres d'emploi disponibles et d'établir des liens avec les organisations qui les accueilleront après leur déménagement, tandis que ceux de la CMM ont permis à toutes les régions de se réunir pour montrer une large image de la diversité économique et culturelle du Québec.

2 activités de recrutement : 151 participants

- Côte-Nord
- Nord-du-Québec

## Volet 1

# Intégration en emploi axé sur les régions

## Interventions individuelles

Un accompagnement intensif pendant six mois pour les candidats les plus aptes à trouver de l'emploi. L'équipe travaille avec les candidats sur leurs outils de recherche d'emploi (curriculum vitae, lettre de présentation, approche téléphonique, simulations d'entrevue, etc.) et les guides sur les spécificités régionales du marché de l'emploi.

DONNÉES GÉNÉRALES POUR CE VOLET	
Clients uniques	411
Nombre d'interventions	11 474
Pays de provenance	67

ÂGE DES PARTICIPANTS		GENRE DES PARTICIPANTS	
18 à 24 ans	4%	Homme	61%
25 à 35 ans	35%	Femme	36%
36 à 45 ans	34%	Inconnu	3%
46 à 55 ans	17%		
56 à 65 ans	7%		
Inconnu	3%		



David Rivera  
Conseiller à l'établissement en région





## Volet 2 Établissement en régions

### Interventions individuelles

Un accompagnement individuel pour l'établissement en région, avec ou sans emploi.

→ Durée de l'intervention individuelle: un an ou plus.

a) **La formation professionnelle**: accompagne la clientèle souhaitant suivre une formation de niveau professionnel, collégial ou universitaire en région.

b) **L'entrepreneuriat**: accompagne la clientèle qui désire démarrer une entreprise en région. Résultat du travail conjoint du projet d'Entrepreneuriat immigrant et du service de Régionalisation.

En 2023-24, 25 588 interventions auprès de 797 clients ont été réalisées. Cette hausse est dûe aux interventions que nos conseillers offrent en amont des séjours exploratoires pour préparer adéquatement les participants ainsi qu'aux suivis réalisés à la suite des séjours exploratoires. La hausse s'explique également par l'augmentation des possibilités d'interventions auprès des ressortissants ukrainiens.

*Au total, c'est une augmentation de 31% des clients et 905% des interventions!*

DONNÉES GÉNÉRALES POUR CE VOLET	
Clients uniques	797
Nombre d'interventions	25 588
Pays de provenance	66

ÂGE DES PARTICIPANTS		GENRE DES PARTICIPANTS	
18 à 24 ans	4%	Homme	61%
25 à 35 ans	36%	Femme	38%
36 à 45 ans	39%	Inconnu	1%
46 à 55 ans	15%		
56 à 65 ans	6%		



Iryna Karabaza  
Agente de régionalisation pour les ressortissants ukrainiens

### Accompagnement des ressortissants ukrainiens



*L'équipe a consacré beaucoup d'efforts afin d'améliorer ce projet lancé l'an dernier et offrir davantage d'interventions auprès des ressortissants.*

L'accompagnement des ressortissants ukrainiens a été grandement accentué durant la dernière année. Au total, 157 personnes ont été accompagnées par PROMIS par le biais du projet Emplois en régions (EER). Ce sont 51 familles, dont 76 personnes, qui ont déménagé en région, c'est-à-dire en dehors de la région métropolitaine de Montréal. 25 d'entre elles ont rejoint la région de la Capitale-Nationale et 16 se sont installées en Montérégie. L'augmentation significative des interventions en 23-24 est en partie due à un service d'accompagnement complet qui répond aux divers besoins de la clientèle.

### SOUTIEN AUX FAMILLES

## La continuité d'un service bien ancré



Ginette Bibeau  
Conseillère en intégration sociale et cheffe d'équipe

**Mission**: Procurer un accompagnement personnalisé et un soutien social, tant aux locaux de PROMIS qu'à domicile, aux familles vivant diverses problématiques.

**Ginette Bibeau**  
Conseillère en intégration sociale et cheffe d'équipe

DONNÉES GÉNÉRALES	
Familles uniques	489
Nombre de personnes composant ces familles	1010
Nombre d'interventions	1 682
Pays de provenance	54
Activités collectives	18
Nombre de participations aux activités	330

ÂGE DES PARTICIPANTS	
18 à 24 ans	2%
25 à 35 ans	36%
36 à 45 ans	44%
46 à 55 ans	16%
56 à 65 ans	2%

GENRE DES PARTICIPANTS	
Homme	37%
Femme	63%



**Nouveauté!**

**Projet Centraide pour les demandeurs d'asile**



*Le financement ponctuel de Centraide nous a permis d'offrir de nouveaux services aux demandeurs d'asile.*

Étant donné que nous avons eu une affluence des demandeurs d'asile plus importante dans ce service durant l'année 23-24, nous avons reçu un financement temporaire de la part de Centraide qui avait pour objectif de soutenir l'accompagnement des demandeurs d'asile. Nous avons donc embauché une ressource afin de travailler aussi avec ces derniers. Grâce à ce financement, nous avons desservi approximativement 130 demandeurs d'asile de plus. Ceux-ci ont été accompagnés dans leurs démarches d'intégration, notamment dans la recherche de logement et d'emploi et les procédures administratives.

**Aide matérielle**

- 40 familles ont reçu à Noël des chèques du journal The Gazette.
- 13 familles ont acheté des denrées alimentaires à prix réduit auprès d'Entraide Côte-des-Neiges de Noël (soit à 10 % de la valeur réelle en magasin).
- 15 enfants ont bénéficié du Dépannage de la rentrée scolaire de Côte-des-Neiges.
- 129 personnes ont profité, en fonction de leurs besoins, du petit vestiaire collectif de vêtements du service de Soutien aux familles.

Encore cette année, les familles du service ont bénéficié de la générosité de la communauté :

- Les paniers de Noël de l'École Ste-Marcelline ont fait profiter 16 familles.
- Don en matériel divers de la part du Bazar des scouts de Côte-des-Neiges.
- L'entreprise Ali Thya a fait un don de matériel scolaire.

*L'équipe de l'organisme Centraide, étudiants en médecine dentaire à l'Université de Montréal, lors de l'atelier sur les soins dentaires au Québec le 27 mars 2024.*

**Interventions individuelles**

Interventions individuelles par les conseillers en intégration sociale et des intervenants bénévoles à nos bureaux, à domicile et à distance. 241 familles ont profité des interventions du service. Parmi ces familles, 140 avaient des enfants âgés de 0 à 5 ans.

8 intervenants bénévoles ont été jumelés à 8 familles immigrantes.

**Activités collectives**

18 activités avec 330 participations ont été proposées aux familles dans le but :

- De briser leur isolement
- Les amener à jouer leur rôle de citoyen à part entière
- Les inviter à s'impliquer dans leur nouvelle communauté

Principales activités socioculturelles, éducatives ou citoyennes organisées par PROMIS ou d'autres organismes :

- Ateliers d'information
- Sortie à la Maison théâtre
- Activités interculturelles de marionnettes avec Les Casteliers

**Implication sociale de la clientèle**

Toujours dans une volonté d'impliquer les personnes immigrantes à leur nouvelle communauté et favoriser les liens sociaux, PROMIS favorise l'implication sociale au sein de son organisation. 55 clients se sont portés volontaires dans 6 activités pour un total de 400 h de bénévolat (rangement du vestiaire, aide hivernale de Noël, fabrication de paniers de bases et collecte de nourriture). À lui seul, le vestiaire comptait 20 volontaires pour 156 h de bénévolat.



SOUTIEN SCOLAIRE

# Une autre belle année au service des jeunes et de leurs parents

**Mission :** Favoriser la persévérance et la réussite scolaire d'élèves issus de l'immigration qui éprouvent des difficultés à l'école ainsi que favoriser l'intégration de leurs parents.

DONNÉES GÉNÉRALES POUR TOUT LE SERVICE	
Clients totaux	475
Activités collectives	35
Participants aux activités collectives	333

**Sylvain Bazinet**  
Agent de liaison en milieu scolaire du 3 avril 2023 au 15 septembre 2023

**Sylvie Delgado**  
Conseillère en soutien scolaire

**Maryam Farhani**  
Agente de liaison en milieu scolaire à partir du 23 octobre 2023

**Tamara Momcilovic**  
Agente de liaison en milieu scolaire

**Émilie Tremblay**  
Animatrice des 4-5 ans Jusqu'au 27 mai 2023

VOLET 1 - ÉCOLE DU SAMEDI	
Clients totaux	135
Clients au tutorat individuel	115
Clients aux ateliers d'éveil à la lecture et à l'écriture (4-5 ans)	9
Clients aux ateliers pour les parents	11
VOLET 2 - CAMP DE JOUR PROMIS	
Clients totaux	60
VOLET 3 - CAMP DE LA RELÂCHE	
Clients uniques	30
VOLET 4 - PROJET ADO	
Clients uniques	132
VOLET 5 - AGENTS DE LIAISON EN MILIEU SCOLAIRE	
Clients uniques	118
Interventions	317

## Volet 1

### École du samedi

*L'École du samedi offre un service de tutorat individuel aux élèves âgés de 6 à 12 ans qui vivent des difficultés scolaires en français et en mathématiques. Par le biais d'une approche ludique, nos bénévoles favorisent la persévérance et la réussite scolaire des élèves.*

#### Interventions individuelles

34 séances de tutorat ont été offertes durant l'année scolaire 2023-2024 à raison de deux groupes par samedi, d'une durée de 1h30. Ces séances de tutorat étaient destinées à 115 élèves qui ont été jumelés à 87 tuteurs bénévoles qui ont investi un total de 11 730 heures en soutien scolaire. Les enfants ont été recommandés par 28 enseignants, de nos 5 écoles primaires partenaires :

1. Académie Saint-Clément
2. École Lucille-Teasdale
3. École Saint-Pascal-Baylon
4. École Simonne-Monet
5. École du Petit-Chapiteau

#### Ateliers d'éveil à la lecture et à l'écriture (4-5 ans)

Les ateliers d'éveil à la lecture et à l'écriture proposent une variété d'activités structurées qui répondent à un large éventail de besoins et d'intérêts chez les enfants. Dans l'ensemble, le service du soutien scolaire a offert 29 ateliers collectifs d'éveil à la lecture et à l'écriture pour les enfants d'âge préscolaire (4 à 5 ans) à 9 enfants.

#### Ateliers aux parents

En complément au travail fait avec les enfants, PROMIS soutient leurs parents par le biais d'activités leur permettant de briser l'isolement et de favoriser les discussions en français sur les apprentissages et le développement de leurs enfants. De ce fait, un total de 4 ateliers a été offert à 11 parents d'élèves fréquentant le service du soutien scolaire.

#### Ateliers de bricolage

Dans une volonté de maillage entre la société de demain et les nouveaux arrivants, PROMIS a développé des partenariats avec le collège Jean-de-Brébeuf et le collège Marianapolis. Ainsi leurs étudiants sont venus animer 8 séances de bricolage pour 45 tout-petits fréquentant le service de soutien scolaire PROMIS.

#### Ateliers de marionnettes

En collaboration avec le théâtre Casteliers, nous avons invité des jeunes de 9 à 13 ans à participer à des ateliers de marionnettes. Dispensés par des artistes professionnels, ces ateliers ont permis aux jeunes de mettre à profit leur imagination et leur créativité en découvrant les différentes étapes de confection d'une marionnette de conception du personnage à la fabrication. Ils ont également pu exercer leur français en préparant la mise en scène d'une représentation finale qui s'est déroulée devant leurs familles. Au total, ce sont 15 ateliers à 18 jeunes qui ont eu lieu.

## Volet 2

### Camp de jour PROMIS

*Le camp de jour PROMIS, en collaboration avec Réseau Réussite Montréal, a permis aux jeunes de 5 à 16 ans de profiter de l'été de manière éducative et ludique. Pour une durée de 4 semaines, le camp de jour PROMIS, animé par 7 animateurs et 4 aide-animateurs, a accueilli 60 jeunes pour l'été 2023. À travers les 4 volets, de nombreuses activités sont offertes aux jeunes.*

#### Volet Arts

Bibliothèque interculturelle, Maison de la Culture, ateliers de théâtre et d'écriture en collaboration avec la bibliothèque Côte-des-Neiges, activités de cuisine, ateliers de percussions, dessin du drapeau de son pays d'origine.

#### Animateurs

Gladys Muhikira  
Rachel Xia  
Marie Elena Câlin  
Mariame Thimbo

#### Aide-animateurs

Yasmine Chaoui El Faiz  
Yasmine Saji Eddine

#### Volet Études

Révision des notions scolaires à l'aide de l'apprentissage par le jeu. Activités académiques en français et mathématiques.

Pranav Balasingan  
Mohamed Thimbo  
Noromihanta  
Raharinivo Raharison

Julia Wu  
Tony Wang

#### Gala

Chaque année, à la dernière journée du camp de jour PROMIS, nous organisons un gala et invitons les familles des campeurs pour partager les réalisations artistiques de ces derniers. Nous avons accueilli 113 personnes le 4 août 2023.

*Sortie au Biodôme et aperçu de l'atelier de percussion du Camp de jour PROMIS.*





Sylvie Delgado  
Conseillère en soutien scolaire

## Volet 3 Camp de la relâche

### Activités et sorties en groupe

Le camp s'est déroulé en grande partie à l'École de la Mosaïque. Tout au long de la semaine, les animatrices ont planifié des activités éducatives avec des thématiques variées. Les jeunes ont exploré les arts, le sport, les sciences et la cuisine. Certaines activités se sont déroulées à la Maison de la Culture Côte-des-Neiges et à la bibliothèque Benny.

### Animateurs

- Gladys Muhikira
- Mariame Thimbo
- Yasmine Chaoui El Faiz

### Camp de la relâche à l'École de la Mosaïque



*Afin d'assurer un accompagnement et un rattrapage adéquat pour les élèves touchés par la grève du milieu de l'éducation, nos équipes ont mis sur pied un camp à l'école de la Mosaïque.*

Se déroulant à l'École de la Mosaïque, PROMIS a réalisé un camp de la relâche qui permettait d'atténuer les impacts de la grève scolaire pour les élèves en offrant un accompagnement académique. La programmation de ce camp s'adressant aux enfants de 5 à 12 ans comprend une multitude d'activités variées avec une foule de défis d'hiver à relever ! Cette année, le camp a eu lieu du 4 au 8 mars 2024. Animé par 3 animatrices, il a permis à 30 enfants provenant de nos écoles partenaires de rester actifs et de s'amuser durant la semaine de relâche.

## Volet 4 Projet Ado

*Le Projet Ado est un service de tutorat qui s'adresse aux jeunes de 12 à 15 ans référés par l'école secondaire La Voie afin qu'ils surmontent leurs difficultés en français et en mathématiques. Depuis plus de 10 ans, PROMIS jumelle les élèves de différents niveaux et organise les séances de tutorat.*

### Tutorat individuel

Cette année, c'est 33 semaines de tutorat individuel avec une fréquence de 2 fois par semaine pour un total de 66 séances d'une durée de 1h30. Le Projet Ado a rejoint 132 élèves et a été réalisé grâce à 32 pairs Aïdants de l'École La Voie qui ont investi 13 068 heures durant l'année scolaire 2023-2024.

### Pair-Aïdants

Ayoub Kherouf	Sunjuit Singh Garha
Maaturi Kopinath	Julia Megaptche
Anika Lai Ghayne	Yakin Succés
Taha-Ali Lasoued	Thilothamy Yoganatahn
Fatoumata Diop	Sibel Saad
Charann Jess Balaodan	Nour Sendi
Yakout Kazeb	Diyashrei Raajendran
Trong Dinh Nguyen	Ismael brandon
Ivan Gabriel Javellane	Mbogning
Dennise Cruz	Kenyon Mendoza
Royhana -Shafa Hossain	Nour El rifai
Yaacoub Lahiouel	Takwa Azibi
Trong Don Nguyen	Nikita Patel
Abishanth	Sarah Daoudi
Subramaniam	Joshua Siatong
Grace Mahéva Rikiel	
Ossnon Amani	
Riadh Hamza	
Zineb ElMohadi	
Fatima Sahar Ichou	

## Volet 5 Agents de liaison en milieu scolaire

*Les agents de liaison en milieu scolaire accueillent les familles issues d'immigration dans 6 écoles partenaires et assurent le lien entre les écoles et PROMIS. Ce travail favorise les relations école-famille-communauté, facilite le processus d'adaptation au Québec et crée les conditions gagnantes pour encourager la persévérance scolaire chez les enfants.*

### Interventions individuelles

Les agents de liaison en milieu scolaire ont réalisé 317 interventions auprès de 118 parents d'élèves.

### Activités collectives

Ces activités permettent aux parents de faciliter leur relation avec les établissements scolaires et de mieux soutenir leurs enfants dans leur cheminement scolaire. 270 parents ont participé aux 12 activités collectives :

- le passage de la classe d'accueil à la classe régulière
- les saines habitudes de vie et la réussite scolaire
- le système scolaire et l'implication parentale

### Écoles partenaires

1. École Lajoie
2. École Paul Gérin Lajoie
3. Académie Saint-Clément
4. Saint-Clément Ouest
5. École de la Mosaïque
6. École des Amis du Monde



## ACTION ALIMENTAIRE

# L'année de l'exploration et de la réflexion sur de nouveaux projets



Zineb Qannousse  
Conseillère en sécurité alimentaire depuis le 1<sup>er</sup> avril 2024

La poursuite des projets ainsi que le taux d'inscription aux activités collectives de ce service ont été perturbés par un roulement du personnel supérieur à la normale. Un retour à une situation plus stable est attendu pour l'année prochaine.

**Mission :** Offrir des projets collectifs pour favoriser la sécurité alimentaire des familles et faciliter l'accès constant aux aliments sains, de qualité, en quantité suffisante et à juste prix.

**Monia El Hajji**  
Conseillère en sécurité alimentaire

**Yann-Cédric Gomis**  
Animateur Boîte à lunch jusqu'au 29 avril 2023

**Éric Lachapelle**  
Conseiller en sécurité alimentaire jusqu'au 27 mai 2023

**Kelly Togbetse**  
Animateur Boîte à lunch jusqu'au 29 avril 2023

### DONNÉES GÉNÉRALES

Activités collectives	7
Nombre de participations aux activités	66

### Activités collectives

7 activités collectives informatives et de réseautage social en lien avec la sécurité alimentaire avec 66 participations :

- 3 ateliers de nutrition pour développer les compétences alimentaires et encourager les saines habitudes : 21 participations. Nous remercions madame Josée Bussière du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal/CSSS de la Montagne pour ses présentations.
- 1 atelier de plantation de tomates dans le jardin collectif de PROMIS avec 24 participants.
- 3 ateliers « Ma famille en santé » destinés aux parents et à leurs enfants.

### Projet Boîte à lunch

Grâce à notre partenariat avec le Centre communautaire d'alimentation Le Dépôt, PROMIS offre le programme d'ateliers Boîte à lunch qui vise à sensibiliser les enfants à une saine alimentation en préparant des repas simples et amusants. L'atelier a été offert à 28 élèves fréquentant les classes d'accueil des écoles partenaires de PROMIS et le projet École du samedi de PROMIS.

Au cours d'une session d'hiver de 10 semaines, un total de 20 ateliers de deux heures chacun a été offert. Les ateliers Boîte à lunch ont permis aux jeunes d'apprendre à préparer 25 recettes au menu varié et nutritif. Afin de bien clore le projet, nous avons organisé la « Fête Boîte à lunch » à laquelle 34 enfants ont participé.

### Ma famille en santé

Notre offre d'activités collectives a été bonifiée pour favoriser le lien entre les parents et les enfants tout en sensibilisant à la saine alimentation.



Ma famille en santé est une série de 3 semaines d'ateliers interactifs parent-enfant afin d'augmenter les compétences familiales en nutrition, de partager des astuces de préparation de lunches santé et de donner aux plus petits le goût de la cuisine. Ce projet les encourage à s'intéresser à de nouvelles saveurs et à apprendre les principes de base de la saine alimentation !



Quelques-uns des participants aux ateliers Ma famille en santé.



Diane Hébert  
Directrice du service d'hébergement

## HÉBERGEMENT - RÉSIDENCE MARIA-GORETTI

# Un coup de fraîcheur pour un meilleur service

**Mission :** Offrir aux femmes nouvelles arrivantes ou étudiantes étrangères un hébergement temporaire, sécuritaire et à prix abordable durant leur processus d'installation au Québec. Liée à la mission de PROMIS, la Résidence Maria-Goretti, qui compte 217 chambres, est destinée aux femmes de toutes origines en leur offrant un premier point d'ancrage à leur arrivée et de services dont elles pourront bénéficier sous un même toit.

DONNÉES GÉNÉRALES	
Clientes uniques	350
Pays de provenance	37
Activités collectives	4
Nombre de participations aux activités	96

ÂGE DES PARTICIPANTS		GENRE DES PARTICIPANTS	
18 à 24 ans	40%	Femme	100%
25 à 35 ans	52%		
36 à 45 ans	8%		

**Nadia Messaoudi**  
Préposée à l'hébergement

**Chudyanna Bazile**  
Préposée à la réception de la résidence jusqu'au 8 mars 2024

**Chahira Belkacemi**  
Préposée à la réception de la résidence à partir du 15 janvier 2024

**Anaïs Fleming**  
Préposée à la réception de la résidence du 9 mai 2023 au 30 juin 2023

**Hayfa Gharbi**  
Préposée à la réception de la résidence jusqu'au 17 décembre 2023, ré-embauchée à partir du 13 mars 2024

**Leila Hamam**  
Préposée à la réception de la résidence

**Hela Jemaa**  
Préposée à la réception de la résidence

**Souhila Maouche**  
Préposée à la réception de la résidence à partir du 23 août 2023

**Rachèle Samuel Guillaume**  
Préposée à la réception de la résidence à partir du 19 février 2024

**Gaëlle Talotsing**  
Préposée à la réception de la résidence à partir du 2 mai 2023

**Stéphanie Youmbi**  
Préposée à la réception de la résidence à partir du 12 mars 2024

**Wilfredo José Jimenez**  
Préposé à la maintenance

Depuis 2019, nous maintenons nos critères de sélection des résidentes en lien avec la mission et les services de PROMIS. C'est pourquoi le profil de la clientèle de la résidence s'est transformé au cours des dernières années. Parmi les nouvelles résidentes qui se sont installées en 23-24, plus de 80% sont des étudiantes internationales. Puisque la durée maximale du séjour est maintenant d'une année afin de desservir un plus grand nombre de personnes, le taux de roulement est plus grand. Cela ne nous a pas empêchés de maintenir un taux d'occupation pratiquement à pleine capacité et de desservir 350 femmes immigrantes.



### Séjour résidence

Durée minimale	3 mois
Durée maximale	1 ans
Public cible	18 à 45 ans



### Séjour transit

Durée minimale	2 mois
Durée maximale	1 ans
Public cible	46 ans et +



Leila Hamam  
Préposée à la réception de la résidence



Nadia Messaoudi  
Préposée à l'hébergement

### Activités collectives

Plusieurs activités collectives ont eu lieu dont :

- **Témoignage de reconnaissance** : lors du dévoilement de la murale réalisée par Sarah Khademagha. Elle y partage son parcours au Québec et l'importance de la résidence pour son parcours académique devant 13 résidentes qui ont participé au dévoilement.
- **L'ouverture du MG Café et du salon rénové** : organisation d'un 5 à 7 avec petites bouchées et rafraîchissements. 23 résidentes ont participé à l'ouverture.
- **Journée Friperie** : Une résidente a organisé une journée Friperie au MG Café. Nous l'avons assisté en préparant la publicité et en lui fournissant des porte-vêtements et cintres. Le tout s'est déroulé un samedi en après-midi avec 5 résidentes qui ont présenté des articles à vendre : artisanat, objets de décoration, vaisselle et vêtements de seconde main. 19 résidentes ont pu se procurer des items lors de cette vente.
- **Noël autour du monde** : afin de célébrer la diversité culturelle, nous avons proposé cette année de fêter Noël aux couleurs et saveurs des 4 coins du monde : les pays latins, ceux du Maghreb, de l'Asie et de l'Europe. Les résidentes étaient invitées à préparer de petites bouchées typiques de leur pays et à présenter le tout sur des tables décorées. Plusieurs ont même revêtu des costumes traditionnels. Cette belle soirée découverte à laquelle 41 résidentes ont participé s'est terminée avec de la danse sur le rythme de la musique du monde.



Des résidentes à l'ouverture du MG Café.

### De nouveaux espaces pour les résidentes



*Nous avons pu offrir de nouveaux espaces rassembleurs pour les résidentes et donc améliorer leur expérience au sein de la résidence.*

Le salon du 5<sup>e</sup> étage, fermé au moment de la pandémie, a été entièrement rénové avec un changement de plancher, de nouveaux luminaires et un nouveau mobilier. Il a rouvert ses portes pour le grand bonheur des résidentes au printemps 2023. Un nouvel espace a également été aménagé au 5<sup>e</sup> étage pour permettre aux résidentes de se rencontrer, d'organiser des activités, de partager des repas ou simplement d'y prendre un café : le MG Café. Une murale peinte par une résidente en guise de reconnaissance envers la Résidence égaye le lieu.



La murale du MG café et le salon après les rénovations.

## Regroupements, concertations et partenariats

### Regroupements et concertations

- Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans les services sociaux et de santé (ACCESSS)
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Côte-des-Neiges
- Comité de concertation interculturelle
- Table sur le logement social de Côte-des-Neiges
- Table des aînés de Côte-des-Neiges
- Table sécurité alimentaire de Côte-des-Neiges
- Table famille de Côte-des-Neiges
- Membres du comité organisateur de l'Entraide Côte-des-Neiges
- Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)
- Les Amis de la Montagne
- Regroupement des organismes communautaires familles de Montréal (ROCFM)
- Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- Regroupement des organismes multiethniques pour le logement (ROMEL)
- Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD)
- Réseau réussite Montréal
- Table de concertation jeunesse de Côte-des-Neiges
- Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

### Partenaires scolaires

- École Bedford
- École de la Mosaïque
- École Du Petit-Chapiteau
- École Guy-Drummond
- École La Voie
- École Lajoie
- École Lucille-Teasdale
- École Paul-Gérin Lajoie
- École Saint-Clément Ouest
- École Saint-Pascal-Baylon
- École Simonne-Monet

### Partenaires institutionnels

- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal / CSSS de la Montagne
- Programme Alliance: un réseau pour le mieux-être de l'enfant et sa famille (CLSC Côte-des-Neiges, Centre jeunesse de Montréal, Centre jeunesse Batshaw, Table famille et Table jeunesse de Côte-des-Neiges)

### Partenaires de recherche

- Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants (IRIPI)
- Université du Québec à Montréal (UQAM)

### Partenaires montréalais en régionalisation

- Collectif des femmes immigrantes du Québec (CFIQ)
- INICI anciennement Accueil Liaison pour Arrivants (ALPA)

### Partenaires provinciaux en régionalisation

- Fédération des chambres du commerce du Québec
- Places aux jeunes en région
- Coopérative Éducation internationale
- Fédération québécoise des municipalités
- Union des municipalités du Québec

### Poursuite du partenariat réalisé avec le Collège Jean -de-Brébeuf

Le partenariat avec le Collège Jean-de-Brébeuf continue cette année. Grâce à l'engagement des élèves du Collège Jean-de-Brébeuf ainsi qu'à la générosité des étudiants et des membres du personnel, encore une fois cette année, plusieurs centaines de cadeaux ont été récoltés pour ensuite être distribués aux enfants des écoles partenaires de PROMIS! De plus, le service de soutien scolaire continue de bénéficier d'un apport très important des bénévoles provenant du Collège. Soulignons que dans cette entente, le Collège Jean-de-Brébeuf reconnaît PROMIS comme partenaire communautaire principal pour l'accueil et l'encadrement d'étudiants-bénévoles, et leurs projets individuels et collectifs, au bénéfice de nos activités en soutien scolaire. De plus, la collaboration entre la résidence Maria-Goretti et la résidence d'été du collège se poursuit au niveau de référencement mutuel de la clientèle.

### Poursuite de la collaboration avec le Centre Kabir pour les Arts et la culture

PROMIS poursuit sa collaboration avec le Centre Kabir qui est dédié aux arts classiques de l'Asie du Sud. Le 26 et 27 août 2023, le Centre Kabir a présenté la 6e édition de son spectacle de médiation culturelle « Artasia ». Des conversations et des mini-concerts ont été présentés dans les locaux de PROMIS.

### Partenaires en région

#### 1 Côte-Nord

- Carrefour jeunesse emploi de la Haute-Côte-Nord (CJEHCN)
- Centre Alpha Lira inc.
- Centre-émersion (Manicouagan) inc.

#### 2 Saguenay-Lac-St-Jean

- Portes ouvertes sur le Lac

#### 3 Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

- Municipalité des Îles-de-la-Madeleine
- Vivre en Gaspésie

#### 4 Bas-Saint-Laurent

- Service d'accueil des nouveaux arrivants de La Matanie - SANAM

#### 5 Capitale- Nationale

- Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail (SOIT)
- Les services de main-d'oeuvre l'Appui inc.

#### 6 Chaudière-Appalaches

- Alpha Bellechasse
- Carrefour emploi Lotbinière
- Carrefour jeunesse-emploi de la MRC de l'Islet

#### 7 Mauricie

- Développement Mauricie

#### 8 Estrie

- Entreprendre Sherbrooke
- Solidarité ethnique régionale de la Yamaska

#### 9 Lanaudière

- Lanaudière Économique

#### 10 Montérégie

- CRESO Centre-conseil en emploi
- Droit à l'emploi (D.E.)
- L'Orienthèque, centre d'orientation et services d'intégration de la main-d'œuvre
- Réseaux Employabilité Immigration Entrepreneuriat
- Saint-Hyacinthe Technopole

#### 11 Laurentides

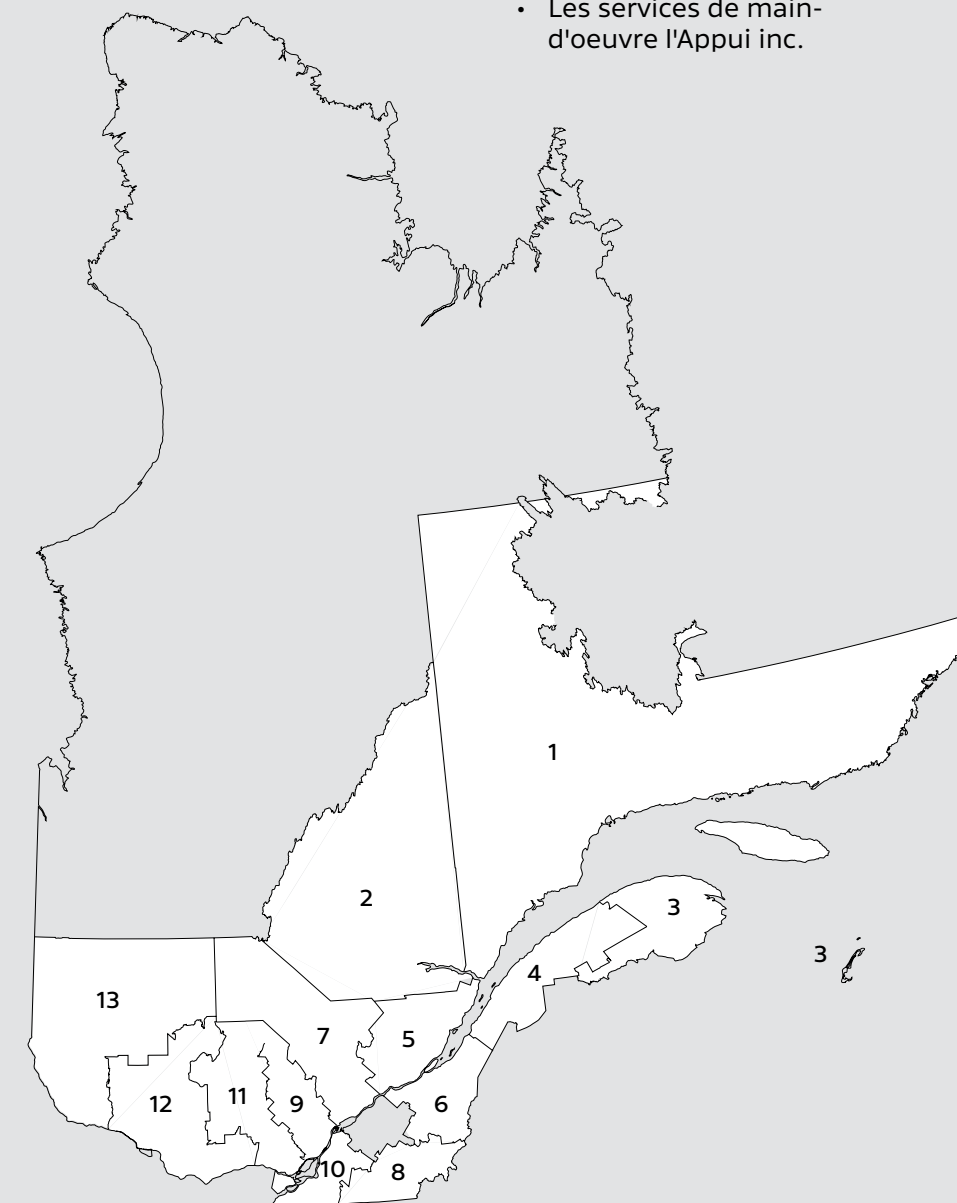
- CIE Laurentides

#### 12 Outaouais

- Carrefour emploi Des Collines
- Carrefour jeunesse emploi Papineau
- Service intégration travail Outaouais

#### 13 Abitibi-Témiscamingue

- Carrefour jeunesse emploi d'Abitibi-Est
- Carrefour jeunesse emploi d'Abitibi-Ouest
- Carrefour jeunesse-emploi du Témiscamingue
- La mosaïque: association interculturelle d'accueil et d'intégration des immigrants en Abitibi-Témiscamingue inc.
- Mouvement de la relève d'Amos-région inc.



Les partenaires financé par le MIFI sont installés dans 13 régions du Québec mais Emplois en régions (EER) travaille avec les 15 régions du Québec à l'extérieur de la communauté métropolitaine de Montréal.



## Remerciements

*Nous remercions nos bailleurs de fonds, nos partenaires financiers, nos bénévoles pour le soutien apporté tout au long de l'année. Nous remercions également les élues de quartier, notamment madame Michelle Setlakwe et madame Rachel Bendayan, pour leurs visites respectives.*

### Bailleurs de fonds et partenaires financiers

#### Bailleurs de fonds

- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale/Emploi-Québec
- Centraide du Grand Montréal
- Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM)
- Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSSMB)
- Emplois d'été Canada (Service Canada)
- Réseau réussite Montréal (RRM)
- Ville de Montréal
- Fondation ECO
- Fondation Cogir
- Fondation Jean Golin

#### Partenaires financiers

- Fiducie du Chantier de l'économie sociale
- Réseau d'investissement social du Québec
- Investissement Québec

### Élues du quartier

#### Rachel Bendayan

*Visite à nos bureaux le 28 juin 2023*

- Députée fédérale de la circonscription d'Outremont
- Parti libéral du Canada

#### Michelle Setlakwe

*Visite à nos bureaux le 14 mars 2024*

- Députée provinciale de la circonscription de Mont-Royal-Outremont
- Parti libéral du Québec

#### Gracia Kasoki Katahwa

- Mairesse de l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce
- Projet Montréal - Équipe Valérie Plante
- Conseillère municipale

### Crédits pour le rapport d'activités

#### Supervision

Aïda Berberovic

#### Coordination et analyse de données

Jennifer Giguère

#### Conception et rédaction

Joanie Lavoie

#### Direction artistique et conception graphique

Supersymétrie

#### Impression

Reprodoc

### Bénévoles

#### Conseil d'administration, membres du personnel et bénévoles

Cette année encore, PROMIS a bénéficié d'un grand soutien de 147 bénévoles, répartis dans les services de soutien scolaire et de soutien aux familles ainsi qu'à la clinique d'impôts. Nous tenons une fois de plus à remercier chaleureusement monsieur Lucien Fortin, président du conseil d'administration ainsi que tous les administrateurs pour leur engagement et leur dévouement à l'organisme: madame Khadija Binani, vice-présidente; madame Paule Renaud, trésorière; monsieur Tirumalai Raghunathan, secrétaire; monsieur Jean-Louis Côté, administrateur; madame Mari-Lou Larouche, administratrice; monsieur Roger Côté, administrateur; monsieur Issou Wasina Ouro Salim, administrateur; monsieur Frantz André, représentant du personnel. Nous remercions aussi les membres du personnel, les bénévoles et les stagiaires pour leur dévouement, leur implication et leur disponibilité.



