



Table des matières

Mot du président et du directeur général	4
Mission, vision et valeurs	6
Résultats sommaires	7
Organigramme et conseil d'administration	8
Priorités et résultats 2024-2025	12
Orientations stratégiques 2021-2026	13
Administration	14
Accueil et intégration	27
Francisation	30
Aide à l'emploi	32
Régionalisation	34
Soutien aux familles	37
Soutien scolaire	39
Action alimentaire	44
Hébergement - Résidence Maria-Goretti	46
Regroupements, concertations et partenariats	48
Remerciements	50

Un immense merci à vous

Ce rapport est dédié à nos précieux bénévoles, qui œuvrent chaque jour auprès de notre clientèle avec compétence, générosité et bienveillance. Vous découvrirez dans ce rapport quelques portraits et témoignages de ces personnes extraordinaires, dont l’engagement fait toute la différence. Parsemés au fil des pages, chaque portrait est un morceau orné de tissu, un carré de broderie sur une courtepointe, qui, ensemble, forment une couverture robuste et chaleureuse.

Nous leur exprimons toute notre gratitude et notre profonde admiration pour leur dévouement sans faille.



Mot du président et du directeur général

L'année 2024-2025 a été marquée par un nouvel élan de développement et d'expérimentation. Plusieurs projets structurants ont vu le jour, orientant notre action vers l'innovation, l'ouverture et la consolidation de notre mission d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes.

Axes de développement

Nous avons poursuivi plusieurs chantiers prioritaires :

- L'optimisation des services de prise de rendez-vous ;
- Le renforcement du service de francisation ;
- Le renforcement de la liaison communautaire ;
- Le développement de l'entrepreneuriat immigrant ;
- La réalisation d'une étude approfondie sur l'action communautaire autonome menée par les communautés immigrantes, en particulier celles plus récemment arrivées ;
- La consolidation du projet Emplois en régions.

Nous avons également conçu une nouvelle programmation culturelle articulée autour de quatre volets : le cinéma québécois, les arts visuels, le théâtre et l'histoire du Québec. Ces initiatives visent à positionner la culture comme vecteur essentiel d'intégration pour les personnes immigrantes.

Renforcement de la francisation

Le service de francisation a connu une croissance remarquable, atteignant 43 cours par session. Grâce à l'aménagement prévu de cinq nouvelles classes en août 2025, nous augmenterons notre capacité à 90 cours par session, plaçant ainsi PROMIS au deuxième rang au Québec en matière d'offre de francisation.

Optimisation des services de prise de rendez-vous

Afin d'améliorer l'accès à nos services, nous avons recruté deux agents administratifs ainsi qu'une agente d'accueil, ce qui permet une prise de rendez-vous et une inscription plus rapide pour les personnes immigrantes.

Renforcement de la liaison communautaire

Grâce à l'intervention d'un agent de liaison communautaire, nous avons identifié 131 organismes issus de diverses communautés immigrantes, dans le but de développer des liens de référence et de collaboration. Il est à souligner que nous avons déjà pris contact avec 112 de ces organismes.

Développement de l'entrepreneuriat immigrant

Nous avons ajouté un niveau supplémentaire d'ateliers destinés aux personnes immigrantes plus avancées dans leurs démarches de création d'entreprise.

Étude sur l'action communautaire autonome

En collaboration avec l'Université du Québec à Montréal, nous avons mené une étude visant à mettre en valeur l'action communautaire des organismes issus des communautés immigrantes, notamment celles récemment arrivées.

La consolidation du projet Emplois en régions

Nous avons mis en œuvre la nouvelle entente 2024-2025 du projet Emplois en régions, en collaboration avec le Collectif des femmes immigrantes du Québec et INICI (anciennement ALPA). Ce projet, désormais dans sa cinquième année, s'est enrichi de trois nouveaux volets :

- L'accompagnement de personnes immigrantes en situation de pré-départ, encore dans leur pays d'origine ;
- La mise en place d'une ressource de liaison avec les partenaires en région ;
- Le lancement d'un projet pilote de régionalisation des demandeurs d'asile.

Ce déploiement a nécessité une stratégie de communication renforcée afin d'assurer une diffusion claire, accessible et adaptée à chaque public souhaitant bénéficier d'un accompagnement individualisé ou participer à des activités collectives.

Résultats globaux

Malgré de nombreux changements, l'ensemble de nos services a été maintenu, nous permettant de rejoindre plus de 8 809 usagers uniques au cours de l'année. Tous nos secteurs d'intervention ont joué un rôle significatif dans l'accueil, l'orientation et l'intégration des personnes immigrantes.

Nous avons également lancé le volet entrepreneuriat immigrant, qui propose des formations et un accompagnement personnalisé. Ce service attire une clientèle immigrante en transition de carrière, en partenariat avec des acteurs montréalais et régionaux.

Ressources humaines et infrastructure

En matière de ressources humaines, nous avons poursuivi la révision de nos processus de dotation et de rétention, avec l'appui d'une consultante spécialisée.

Côté infrastructures, notre plan de maintenance a progressé :

- Réparations majeures de la maçonnerie extérieure de l'aile « A » (côté Chemin de la Côte-Sainte-Catherine) ;
- Remplacement des escaliers de sortie d'urgence de béton avec des escaliers d'acier galvanisé dans le stationnement à l'arrière du bâtiment ;

- Évaluation de la performance du système de chauffage en vue du remplacement des chaudières ;
- Aménagement de deux mini-cuisines dans la Résidence Maria-Goretti ;
- Préparation d'un plan d'agrandissement des espaces dédiés aux classes de français du service de francisation.

Conclusion

Dans un contexte en constante évolution, nous continuons à miser sur l'innovation et l'expérimentation afin de mieux répondre aux besoins changeants des personnes immigrantes dans leurs démarches d'installation et d'intégration au Québec.

Lucien Fortin
Président

Delfino Campanile
Directeur général

Nour el Houda

« Fais du bien, et jette le dans la rivière. »

Nour el Houda nous explique cette expression : faire du bien n'a pas de prix.

Nour el Houda a toujours été impliquée dans sa communauté : à son arrivée à Côte-des-Neiges il y a 20 ans, elle s'est dirigée vers PROMIS, où elle y a appris le français. « PROMIS, c'était tout pour moi. » À la fois comme endroit pour apprendre à connaître la société d'accueil et comme ressource répondant aux besoins.

Depuis, Nour el Houda a réalisé de nombreux jumelages avec le service de soutien aux familles. Elle accueille les nouveaux arrivants à l'aéroport et les accompagne de A à Z : maison, travail, enfants et traduction. Son impact n'est pas quantifiable :

« C'est comme s'ils sont ma famille. Il y a un lien de confiance. De mon propre gré, je me suis occupé des deux enfants d'une femme pendant 15 jours pour qu'elle puisse aller voir ses parents dans son pays. »

Pour son engagement remarquable, Nour el Houda fut récipiendaire du prix PROMIS en 2023.



Mission, vision et valeurs

Notre mission

Faciliter l’intégration des personnes immigrantes et réfugiées afin qu’elles puissent participer pleinement au développement de la société québécoise.

Nos valeurs

Excellence

L’excellence se reflète dans la qualité de nos services à nos usagers et par notre professionnalisme envers tout un chacun. Elle exprime notre volonté de rigueur, de s’inspirer des meilleures pratiques pour nous maintenir en amélioration continue.

Innovation

L’innovation consiste à encourager la remise en question des approches traditionnelles, à explorer différentes avenues ou de nouvelles variantes créatives et ainsi à trouver des solutions souples et adaptables, tout en respectant les normes professionnelles et organisationnelles.

Respect

Le respect représente le sentiment et la manifestation de la considération envers une personne, ce qui porte à la traiter avec des égards particuliers. De ce fait, afin de considérer l’autre, il est important de se comporter en conséquence.

Notre vision

Devenir le chef de file dans l’accueil de personnes immigrantes et ainsi être reconnu comme les meilleurs dans notre domaine au Québec.

Engagement

PROMIS s’engage à offrir le meilleur accompagnement et à se distinguer par son service à la clientèle aux personnes immigrantes et réfugiées. Notre engagement se démontre aussi par la transparence, l’intégrité, et par la façon d’agir de manière responsable envers nos usagers.

Inclusion

L’inclusion est la valorisation et le soutien à la diversité de chaque personne. Cela signifie que nous devons faire preuve d’ouverture, agir avec respect et créer des conditions qui protègent la dignité humaine et l’autonomie des personnes, afin qu’elles puissent faire des choix éclairés et participer à l’amélioration de leur milieu de vie.



Antonia

Avec l’École du samedi, Antonia contribue à une ressource dont elle aurait souhaité disposer :

« c’est quelque chose que j’aurais aimé avoir quand je suis arrivée au Canada. J’ai appris le français sans classe d’accueil, avec l’aide des collègues de ma mère. »

Antonia est étudiante en économie et développement à l’Université McGill. Elle fait du bénévolat pour l’École du samedi depuis le secondaire et a été monitrice pour le camp d’été.

Résultats sommaires

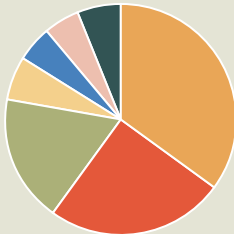
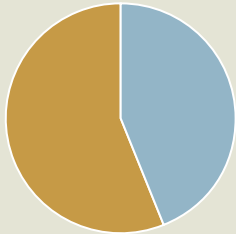
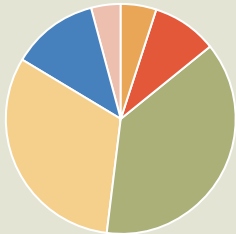
Données générales		
Clients uniques	8809	↗
Interventions	55 294	↗
Pays de provenance	134	↗
Activités collectives	356	
Participants aux activités	5840	↗
Employés (temps plein, temps partiel, contractuel et remplaçant)	56	
Regroupements et instances de concertation auxquels nous participons	17	
Partenaires (autres que bailleurs de fonds)	59	↗

Principaux pays de provenance		
Ukraine	11 %	Inde 4 %
Cameroun	9 %	Tunisie 4 %
Algérie	7 %	Mexique 4 %
Haïti	7 %	France 3 %
Iran	6 %	Colombie 3 %
Maroc	5 %	Autres pays (2 % et -) 37 %

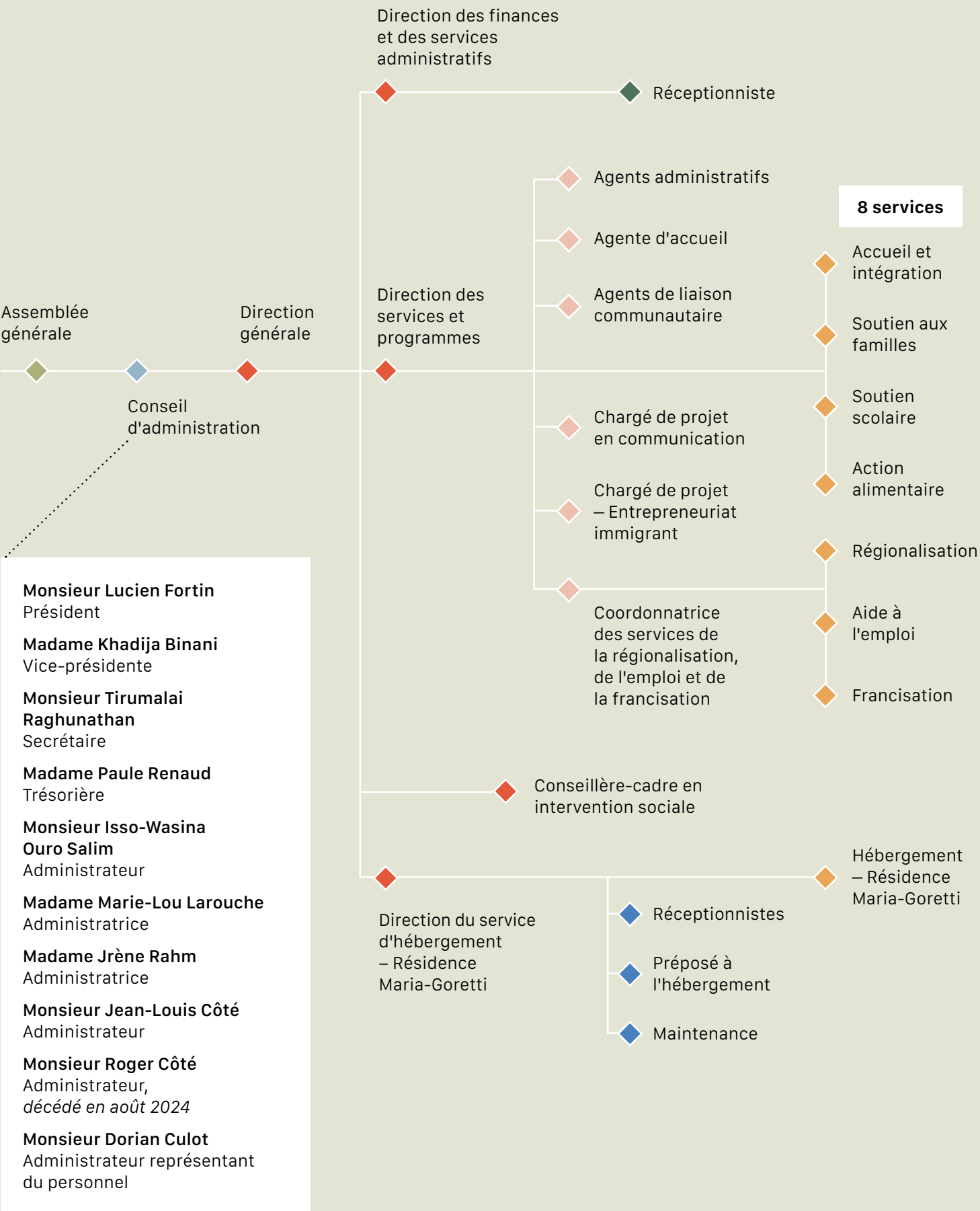
Âge		
Moins de 18 ans	5%	
18 à 24 ans	9.5 %	
25 à 35 ans	37 %	
36 à 45 ans	31 %	
46 à 55 ans	12.5 %	
56 à 65 ans	4 %	
66 ans et plus	1 %	

Genre		
Femme	56 %	
Homme	44 %	

Statut d'immigration		
Travailleur temporaire	35%	
Résident permanent	25%	
Étudiant international	18%	
Réfugié accepté	6%	
Citoyen canadien	5%	
Demandeur d’asile	5%	
Autre	6%	



Organigramme et conseil d'administration



Hommage à notre administrateur Roger Côté

Cette année a été marquée par le décès de Roger Côté, membre estimé du conseil d'administration de PROMIS depuis 2013. Nous tenons à souligner sa contribution inestimable au milieu communautaire de Côte-des-Neiges et à PROMIS.

Tout au long de sa vie professionnelle, Roger Côté a été un pilier du milieu communautaire. En tant qu'organisateur communautaire au CLSC Côte-des-Neiges pendant plus de 30 ans, il a œuvré sans relâche à l'amélioration des conditions de vie de ses concitoyens, mettant sur pied de nombreuses ressources destinées à répondre aux besoins de la communauté.

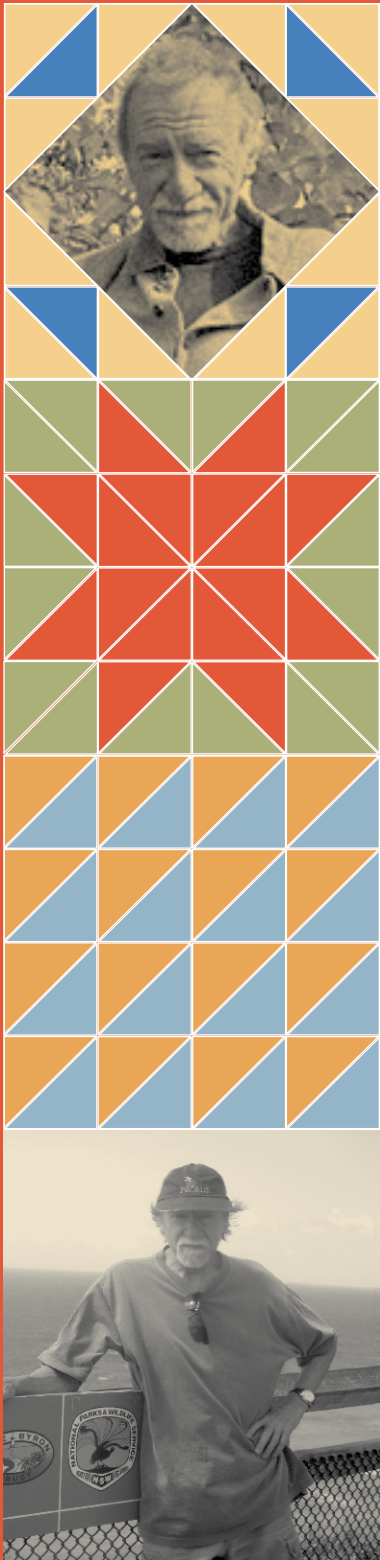
Il a travaillé à la mise en place et au développement de plusieurs organismes (Maison des Jeunes, Multicaf, CDEC, etc.) et il a été actif sur de nombreux dossiers, comme celui des équipements collectifs, des jeunes et de la sécurité alimentaire. Son action a été une de soutien et de catalyseur au démarrage de nouveaux projets. Tenant de la première heure de l'économie sociale, il a cru en la concertation des milieux et a toujours travaillé en partenariat.

Son dévouement exemplaire et sa passion pour le service public ont fait de lui une figure respectée et profondément appréciée. Mais son engagement dépassait largement le cadre professionnel : Roger Côté était un homme de cœur, toujours prêt à tendre la main à celles et ceux qui en avaient besoin. Roger Côté restera dans les mémoires comme un homme de principes, un bâtisseur de communauté et un modèle d'engagement citoyen. Son héritage continue de vivre à travers les projets qu'il a initiés et les nombreuses vies qu'il a touchées.

↓ Roger Côté lors d'une visite de la communauté malienne



→ Roger Côté lors d'un voyage en Nouvelle-Zélande, équipé d'une casquette de PROMIS

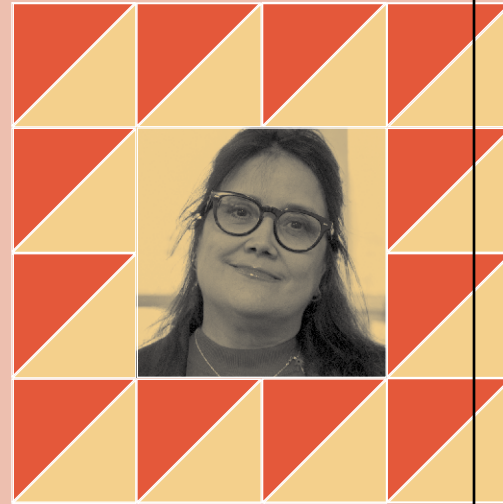




Isso-Wasina

Isso-Wasina est administrateur au conseil d'administration. Agronome de profession, il réside au Québec depuis 10 ans.

« J'ai choisi PROMIS pour mon implication bénévole pour son aide continue aux nouveaux arrivants immigrants et réfugiés pour s'intégrer et s'impliquer davantage dans la société québécoise, participant ainsi au développement de cette société. »



Khadija

Khadija est vice-présidente du conseil d'administration de PROMIS. « J'apporte depuis plusieurs années mon expertise en gouvernance, en planification stratégique et en gestion du changement pour soutenir la mission de l'organisation. »

Pour promouvoir une société québécoise plus inclusive et équitable, Khadija contribue activement à la réalisation d'initiatives concrètes visant l'intégration des nouveaux arrivants, avec rigueur, éthique et dévouement.

Khadija est titulaire d'un MBA de l'Université du Québec à Montréal (UQAM), détentrice d'un diplôme de troisième cycle en gestion stratégique et coach professionnelle en leadership et développement organisationnel.



Marie-Lou

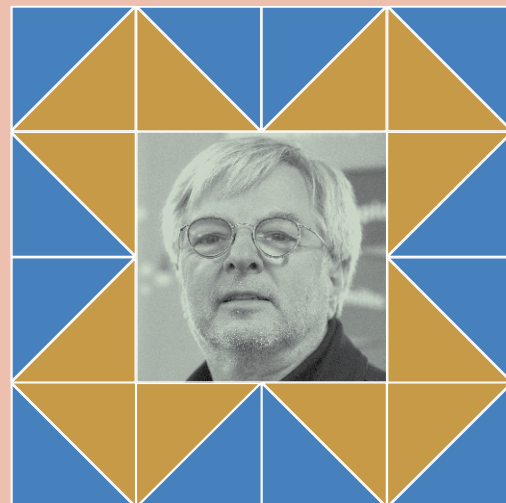
Marie-Lou est administratrice au conseil d'administration. Elle travaille depuis plus de 20 ans dans le quartier Côte-des-Neiges d'abord dans le milieu communautaire, et aujourd'hui, au niveau collégial.

« Le projet migratoire n'est pas linéaire, il est constitué d'embûches de toutes sortes et nous confronte à définir et à redéfinir notre identité. Il est sincèrement louable d'avoir comme objectif d'accompagner et de soutenir les gens dans cette période de grande vulnérabilité comme PROMIS le fait. J'ai beaucoup d'admiration et un profond respect pour le travail effectué en continu par toute l'équipe de l'organisme PROMIS, et je suis reconnaissante de fournir une petite contribution à son honorable mission. »

Dorian

Dorian est administrateur représentant du personnel au conseil d'administration.

« Pour moi, PROMIS est un point d'ancrage. Alors que mes parents sont immigrants, et que j'ai vécu dans deux pays, l'immigration a toujours fait partie de mon univers. Surtout, je désire m'impliquer dans le but de soutenir les marges vulnérables de notre société. Mon travail à PROMIS a toujours été plus qu'un emploi. Il était naturel de m'engager bénévolement au conseil d'administration. »



Lucien

Lucien est président du conseil d'administration.

Tirumalai

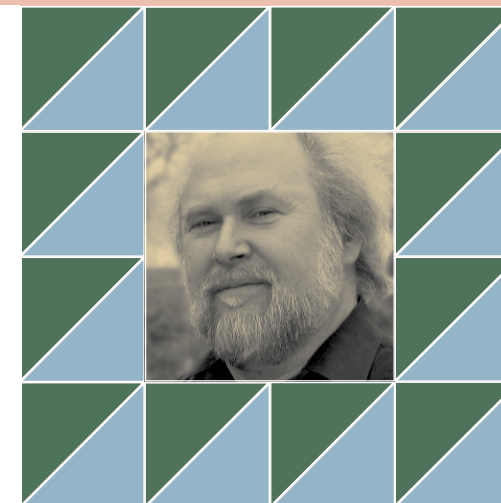
Tirumalai est secrétaire du conseil d'administration



Jean-Louis

Jean-Louis est membre du conseil d'administration de PROMIS depuis 2011. Il continue de s'impliquer parce qu'il croit profondément à la mission de PROMIS et à l'apport essentiel de l'immigration dans notre société.

« C'est pour moi une façon concrète de redonner à la communauté et de contribuer à bâtir une société plus inclusive et solidaire. »



Conseil d'administration



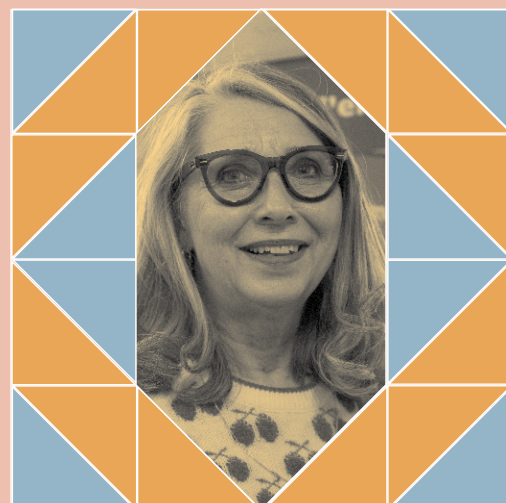
Paule

Paule est trésorière du conseil d'administration, muséologue et vice-présidente CULTURA bureau d'études.

« PROMIS, c'est une grande maison pour accompagner les personnes qui viennent d'un autre pays. Quand elles arrivent, elles ont besoin de conseils pour chercher un travail, pour apprendre le français, pour aider leurs enfants dans les devoirs... »

Voilà comme j'expliquais PROMIS à ma petite-fille de 6 ans.

Et elle de me répondre: C'est trop cool ta promesse! Moi aussi quand je serai grande, je vais venir aider PROMIS. »



Jène

Jène est administratrice au conseil d'administration.

« PROMIS est un milieu de vie, de partage et de bienveillance. Il s'agit d'une deuxième maison et d'une famille pour plusieurs d'entre nous. J'ai eu le plaisir de m'impliquer à l'École du samedi dans le passé. C'est un privilège de m'impliquer et de donner un peu pour le bien de tout le monde. »



Priorités et résultats 2024-2025

L'année 2024-2025 a été marquée par des avancées significatives dans la réalisation de nos priorités annuelles. Ce rapport d'activité présente les résultats obtenus dans nos principaux domaines d'intervention, en mettant en lumière nos réussites et les défis rencontrés. Notre engagement envers l'amélioration continue de nos services et l'optimisation de nos processus reste au cœur de nos actions.



PRIORITÉ N° 1 Nombre d'usagers

Augmenter le nombre d'usagers inscrits pour l'ensemble de nos services, notamment en matière d'accompagnement individuel des personnes immigrantes et réfugiées

Nous avons réussi à augmenter le nombre d'usagers inscrits, atteignant 8809 dossiers uniques en 2024-2025. Pour continuer sur cette lancée, nous allons renforcer notre stratégie de communication et de marketing numérique afin de toucher encore plus de personnes immigrantes dans la région métropolitaine.



PRIORITÉ N° 3 Ressources humaines

Rendre plus performants les processus de dotation, d'intégration et de mise à jour en continu des compétences du personnel

Afin d'optimiser notre recrutement de personnel professionnel, nous avons sollicité l'expertise d'une firme externe pour tester des approches de sélection ciblées. Par ailleurs, nous procédons à une révision approfondie de nos méthodes de sélection, d'évaluation et de gestion des compétences. Avec l'appui de notre consultant en ressources humaines, nous nous investissons dans une amélioration continue de nos pratiques.



PRIORITÉ N° 2 Promotion numérique

Accentuer davantage notre stratégie de promotion numérique sur l'acquisition d'usagers admissibles dans la région métropolitaine

Nous avons maintenu une approche axée principalement sur les plateformes numériques pour promouvoir nos services auprès des personnes immigrantes avec différents statuts admissibles. Cette stratégie a été renforcée par des partenariats avec le milieu scolaire et communautaire, et par l'intervention de nos agents de liaison en milieu postsecondaire et communautaire.



PRIORITÉ N° 4 Emplois en régions (EER)

Assurer, de concert avec nos partenaires le Collectif et INICI, la consolidation du projet Emplois en régions

Nous avons mis en œuvre la nouvelle entente 2024-2025 du projet Emplois en régions en partenariat avec le Collectif des femmes immigrantes du Québec et INICI. Cette année marque la cinquième année de ce projet régional innovant, visant la régionalisation de l'immigration, avec l'introduction de trois nouveaux volets :

- L'accompagnement des personnes immigrantes en situation de pré-départ vers leur pays d'origine, intéressées par les régions ;
- L'établissement d'une ressource de liaison avec l'ensemble des partenaires locaux en région ;
- La mise en place d'un projet pilote portant sur la régionalisation des demandeurs d'asile.

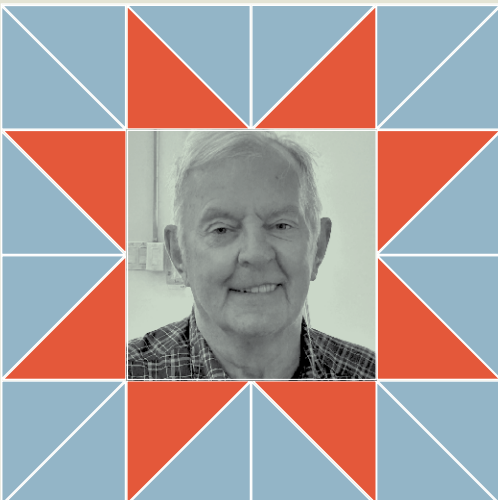


PRIORITÉ N° 5 Projets novateurs

Assurer la mise en œuvre d'une nouvelle programmation culturelle

Nous avons élaboré une programmation culturelle diversifiée, composée de quatre volets : cinéma, théâtre, arts visuels et histoire du Québec.

Les résultats obtenus cette année témoignent de notre engagement à répondre aux besoins de nos usagers et à améliorer nos services. Nous remercions tous nos partenaires, employés et usagers pour leur contribution et leur soutien. Ensemble, nous continuerons à œuvrer pour une intégration réussie des personnes immigrantes et réfugiées dans notre société, tout en explorant de nouvelles avenues pour enrichir notre offre de services et renforcer notre impact.



Pierre

« Sans quelqu'un pour t'accompagner, tu dois tout découvrir par toi-même. »

Pierre a fait de nombreux voyages de longue durée : il a passé un an et demi au Viêt Nam, un an et demi en Australie... cela lui a donné un aperçu du dépaysement que peuvent subir les immigrants.

« En tant que nouvel arrivant, qui va t'apprendre à utiliser un guichet de métro pour la première fois ? »

Orientations stratégiques 2021-2026

PROMIS dans 5 ans

Être chef de file en matière d'accompagnement et de soutien des personnes immigrantes et réfugiées dans la région métropolitaine de Montréal et dans l'ensemble du Québec.

Offre de services

Miser sur l'innovation, l'intégration et l'amélioration continue des projets et services en fonction des divers statuts des personnes immigrantes, de leurs besoins et ceux de la société québécoise.

Structure organisationnelle

Accroître notre capacité d'intervention en présentiel et à distance tout en adaptant nos services aux personnes immigrantes et réfugiées afin de tenir compte de l'ensemble des défis de l'immigration au Québec.

Gouvernance et composition du CA au cours des prochaines années (5 ans)

Assurer une saine gouvernance, ouverte et à l'écoute des mouvances et des changements sociétaux en favorisant une équipe d'administrateurs diversifiés possédant une solide expertise en matière d'immigration.

Une année marquée par un nouvel élan de développement

Mission : Assurer une bonne gouvernance et une saine gestion de l’organisation, ainsi que de mettre en place des projets novateurs pour le personnel et les usagers de PROMIS.

Principaux dossiers sur lesquels l’équipe de l’administration a travaillé en 2024-2025

L’année 2024-2025 a été marquée par des initiatives et des changements significatifs dans nos pratiques administratives. Voici un aperçu des principales actions entreprises et des résultats obtenus dans ce domaine.

Delfino Campanile
Directeur général

Aïda Berberovic
Directrice des services et des programmes

Naïma Sedraty
Directrice des finances et des services administratifs

Diane Hébert
Directrice du service d’hébergement

Joëlle Léveillé
Réceptionniste

Elisabeth Senghor
Agente administrative

My Huong Pham
Conseillère cadre en intervention sociale

Angeles Góngora
Coordonnatrice des services de la régionalisation, de l’emploi et de la francisation, à partir du 19 août 2024

Jennifer Giguère
Chargée de projet en communication, jusqu’au 2 août 2024

Dorian Culot
Chargé de projet en communication, à partir du 3 septembre 2024

Luc Osmani
Chargé de projet – Entrepreneuriat immigrant

Islem Bendjaballah
Agent de liaison communautaire (milieu postsecondaire), jusqu’au 20 juin 2024

João Paulo Rossini
Agent de liaison communautaire, depuis le 15 août 2024

Michael Au
Agent administratif

Carla Carolina Cotrim
Agente administrative, jusqu’au 31 mai 2024

Yuliia Zabolotna
Agente d’accueil

Vanessa Mae Guerrero
Agente administrative, à partir du 3 juin 2024

Organisation du 3^e Forum sur la régionalisation de l’immigration au Québec

Organisé par Emplois en régions, cette troisième édition du Forum sur la régionalisation de l’immigration au Québec s’est déroulée au Centrexpo Cogeco de Drummondville, Centre-du-Québec, le 3 et 4 octobre 2024 avec 227 participants. Ce troisième grand rassemblement s’est articulé sur la thématique de la mobilisation des forces locales. L’événement fut organisé avec la participation et la contribution de la Fédération des cégeps et du MIFI.

Ce forum a été une occasion pour l’ensemble des professionnels contribuant à l’attraction et l’intégration des personnes immigrantes sur leur territoire de développer leurs connaissances, d’échanger avec leurs pairs et de découvrir les meilleures pratiques actualisées sur le terrain. Cet événement a abordé les différentes facettes de ce processus en conviant divers experts provenant des milieux communautaires, institutionnels, privés et des municipalités et MRC autour de discussions animées, de conférences et d’ateliers.

Quelques moments appréciés du forum furent l’allocation du ministre Jean-François Roberge, ministre de l’Immigration, de la Francisation et de l’Intégration, les moments de réseautage, le témoignage de participants concernant l’intégration en région, la conférence Institut du Québec et la conférence de Groupe Patrimoine.



De gauche à droite : Delfino Campanile, directeur général de PROMIS, Marie Montpetit, présidente-directrice générale de la Fédération des cégeps et Dario Javier Sosa, directeur des opérations régionales au MIFI, rassemblés au forum.



Les participants sont attablés pour le premier panel du forum : la mobilisation des forces locales

Changement de fournisseur externe pour la gestion des plateformes numériques

Afin de mieux répondre à nos besoins croissants en matière de communication et de marketing, nous avons changé de fournisseur externe. Ce changement a optimisé notre présence en ligne et renforcé l’engagement de notre communauté.

Mise en oeuvre d’un nouveau plan de communication et de marketing numérique

Une nouvelle compagnie de marketing numérique nous a permis d’accroître notre présence en ligne et de rejoindre notre clientèle sur plusieurs plateformes numériques. Le plan de communication numérique résultant a augmenté notre portée et notre interaction avec nos publics cibles. De plus, nous avons développé une stratégie de segmentation de la clientèle pour cibler la promotion des activités et événements. Parallèlement, nous avons poursuivi l’envoi d’infolettres dont le contenu est adapté aux différents services. En plus d’une infolettre générale par mois, nous avons envoyé 10 infolettres spécifiques pour les services d’Entrepreneuriat immigrant, d’Aide à l’emploi, de Soutien aux familles et d’Action alimentaire. Le déploiement de ces stratégies de communication nous a permis d’obtenir une participation moyenne de 15 participants pour toutes nos activités.

Refonte complète de notre site web

Nous avons procédé à la refonte complète de notre site web afin d’améliorer l’expérience de nos usagers actuels et potentiels. L’objectif principal était de rendre notre plateforme plus intuitive, accessible et adaptée aux besoins spécifiques de notre clientèle.

Pour nous assurer que cette refonte répondait réellement aux attentes et aux besoins de nos utilisateurs, nous avons impliqué activement nos usagers dans le processus de conception. En organisant des groupes de discussion, nous avons pu recueillir leurs retours directs, ce qui nous a permis d’ajuster et de peaufiner les différentes fonctionnalités du site. Ainsi, nous avons veillé à garantir sa pertinence et son efficacité pour tous ceux qui l’utilisent au quotidien.

Grâce à cette démarche collaborative, nous avons créé un site web plus moderne, ergonomique et facile à naviguer, offrant une meilleure expérience en ligne et facilitant l’accès à nos services.

Consolidation du système de gestion des services d’intégration GSI

Nous avons continué d’améliorer l’utilisation du système de gestion des services d’intégration (GSI) du ministère de l’Immigration, de la Francisation et de l’Intégration (MIFI) par les conseillers et conseillères de PROMIS. Le personnel utilisateur du GSI se forme en continu auprès du MIFI. L’utilisation d’une personne pivot responsable de la communication avec le support GSI facilite l’utilisation du système.



Le guide des employés est désormais un outil essentiel pour l'organisme

Évaluation de solutions CRM

Nous avons entrepris une évaluation de différentes solutions CRM (*Customer Relations Management*) pour optimiser la gestion de nos relations avec les usagers. Cette évaluation nous aidera à choisir une plateforme CRM adaptée à nos besoins.

Participation au comité du service d'aide aux collectivités de l'UQAM

Nous avons participé activement à ce comité pour renforcer notre collaboration avec les institutions académiques. Cette collaboration a approfondi nos liens avec cette communauté universitaire.

Nouveau partenariat avec l'Institut Teccart

Ce partenariat permet de rejoindre les étudiants internationaux s'apprêtant à intégrer le marché du travail québécois en nous liant à leur institution d'éducation.

Elaboration et diffusion du guide des employés

Le 19 juin 2024, PROMIS s'est doté d'un nouveau guide des employés, élaboré en collaboration avec notre consultant en ressources humaines externe. Le guide permet de favoriser une compréhension commune des règles et de politiques internes s'adressant au personnel pour assurer des relations respectueuses et productives au sein de l'organisme.

Sessions de coaching misant sur les stratégies d'intervention

Avec la conseillère cadre en intervention sociale, des activités de coaching ont été réalisées auprès du personnel des équipes d'Accueil et d'intégration, de Régionalisation, d'Aide à l'emploi, de Soutien scolaire ainsi qu'auprès du personnel de la réception de PROMIS. Chaque équipe a bénéficié de 2 à 6 rencontres sur les thèmes propres à chaque service : l'intervention interculturelle, la confidentialité, valeurs et principes éthiques, écoute active, déontologie, distance professionnelle, gestion de la déception. Ces sessions sont une opportunité pour fournir des outils aux services, tels que

des bottins de référence des organismes externes mis à jour et les dernières actualités du réseau de ressources externes (CLSC et services sociaux). Le soutien scolaire reçu une formation sur la « trousse de déploiement » pour dépister et prévenir le suicide chez les jeunes de 5 à 13 ans, outil développé par Ministère de la Santé et des Services Sociaux pour les intervenants du réseau public et du réseau communautaire. De plus, le personnel de la réception de PROMIS a été équipé avec des informations sur les services disponibles pour les femmes violentées et les services de base du CLSC Côte-des-Neiges, permettant de référer la clientèle vers le réseau de la santé. Finalement, notre stagiaire, accueillie à l'automne 2024, bénéficiera d'une introduction au système de santé et de services sociaux du Québec. Ces activités cliniques et séances de coaching sont le résultat de l'engagement de PROMIS envers la formation continue et la qualité de l'intervention réalisée par nos équipes.

Poursuite de la coordination administrative du projet Emplois en régions (EER)

La coordination administrative du projet Emplois en régions (EER) a été maintenue par PROMIS pour assurer une mise en œuvre efficace des activités.

Projet Emplois en régions (EER)

Le projet Emplois en régions (EER) se maintient avec une entente triennale 2023 -2026 administrée par PROMIS en partenariat avec le Collectif des femmes immigrantes du Québec et INICI. La mission d'Emplois en régions est de faciliter l'intégration et l'établissement des personnes immigrantes dans les régions du Québec.

Nous accompagnons les personnes immigrantes dans quatre volets : pour vivre en région, pour y travailler, pour y étudier ou pour développer un projet de l'entreprise.

Formation sur la Loi 25

Les employés de PROMIS ont suivi une formation sur la protection des renseignements personnels en milieu de travail, conformément aux exigences de la Loi 25. Cette formation, organisée par la direction, a été donnée par la firme CODE3.

Mise en place d'une équipe de prise de rendez-vous

Nous avons mis sur pied une équipe d'agents administratifs qui s'assurent de répondre à toutes les demandes de services provenant de nouveaux usagers. Les agents administratifs réfèrent les nouveaux usagers aux services qui correspondent le mieux à leurs besoins. En agissant comme porte d'entrée pour PROMIS, l'équipe de prise de rendez-vous est devenue un soutien essentiel aux équipes. En prenant en charge des tâches administratives clés, telles que la gestion de rendez-vous et la création des dossiers, les agents administratifs ont permis aux conseillers et conseillères de consacrer plus de temps et d'efforts aux services et aux suivis avec la clientèle.

Agrandissement de la réception et amélioration des espaces pour les employés

Une rénovation a été réalisée pour agrandir la réception, offrant ainsi un espace plus vaste, plus accueillant et mieux adapté aux besoins de notre équipe de prise de rendez-vous. Cette rénovation a permis de renforcer l'efficacité de notre accueil tout en créant une ambiance plus chaleureuse et professionnelle.

Nous avons également porté une attention particulière au bien-être de nos employés, en élaborant un nouvel espace dédié à leur détente et à leur confort. La cuisine des employés a été repensée et aménagée pour offrir un cadre plus agréable et fonctionnel. Dotée d'une télévision et d'un canapé, cette zone encourage non seulement la convivialité mais aussi les moments de pause.

Dans cette optique, une ardoise a été installée dans plusieurs endroits, notamment dans le hall d'entrée et la cuisine, affichant des citations motivantes et positives afin de stimuler l'esprit d'équipe et encourager une atmosphère de travail positive. Ces messages sont régulièrement renouvelés pour apporter une touche de nouveauté et de motivation quotidienne.

Enfin, pour favoriser la mise en forme et le bien-être physique, des pédaleurs ont été ajoutés dans l'espace de travail. Ces équipements permettent à nos employés de rester actifs tout en poursuivant leurs tâches quotidiennes, contribuant ainsi à leur santé et à leur productivité.

Ces initiatives témoignent de notre engagement à créer un environnement de travail à la fois fonctionnel, motivant et favorable à l'épanouissement de chacun.

Des rénovations pour soutenir de nouvelles façons de travailler

Nous avons aménagé le local SS 30 en espace multidisciplinaire. Équipé d'un grand écran intelligent, il permet d'animer des séances à distance, de tenir des réunions ou de favoriser le travail d'équipe. Deux stations informatiques sont à disposition pour les usagers, invités ou partenaires. Une table de réunion et quelques plantes apportent la touche finale à l'aménagement. Ce nouvel espace se veut un lieu de rencontre, de collaboration et d'innovation pour l'organisme.

Bilan et dîner pour chaque équipe

Chaque année, la direction réalise un bilan par équipe avec les employés et, suite à celui-ci, organise un dîner pour chaque équipe afin de souligner la fin de l'année d'activité.

Prix PROMIS

Pour la 4^e année consécutive, PROMIS a remis un prix en reconnaissance d'apport exceptionnel à titre de bénévole au sein de l'organisme. Cette année, le Prix PROMIS a été décerné à Élyse Zadigue-Dubé pour son implication soutenue au sein de service de soutien scolaire.



De gauche à droite : Delfino Campanile, directeur général de PROMIS, Khadija Binani, vice-présidente du conseil d'administration, Élyse Zadigue-Dubé, récipiendaire du Prix PROMIS et Marie-Lou Larouche, administratrice.

Projets spéciaux

Co-direction d'un projet de recherche sur l'action communautaire autonome « Portrait des pratiques d'action communautaire autonome développées par les communautés immigrantes de Montréal »

Nous avons co-dirigé un projet de recherche avec l'Université du Québec à Montréal (UQAM) pour mieux comprendre et soutenir l'action communautaire autonome au sein des communautés immigrantes. La recherche a complété la collecte de données et les entretiens d'une douzaine d'organismes locaux. Les résultats de la recherche fourniront des connaissances précieuses pour nos interventions futures. Réalisé en collaboration avec le Service aux collectivités de l'UQAM, ce projet porte sur les pratiques d'action communautaire menées par des organismes mono-ethniques autonomes d'immigration récente (après l'année 2000) à Montréal. Dans un contexte de sous-financement, de faible lien avec les tables de concertation et les institutions et d'un manque de documentation sur leurs pratiques, PROMIS a proposé cette recherche.

Les objectifs : mieux connaître ces organismes, leurs contraintes et besoins en termes de soutien ; documenter et mettre en valeur leurs pratiques ; initier un dialogue entre différents organismes mono-ethniques afin de faciliter le partage d'expertises et de pratiques, et ainsi poser les bases d'un réseau de collaboration.

Entre 2022 et 2024, onze membres de onze organismes dédiés à dix communautés ont été interviewés. Nous avons ensuite rédigé, puis validé auprès des personnes participantes, leurs récits de pratique sous forme de textes narratifs d'environ cinq pages chacun, présentant leurs expériences de mobilisation, leurs réalités organisationnelles et leurs projets futurs.

Le 5 novembre, dans le cadre de ce projet, un atelier a réuni les participants au projet, onze organismes, afin de discuter de leurs pratiques de mobilisation auprès de leurs communautés, des possibilités de collaboration entre les organismes, ainsi qu'entre ces derniers et PROMIS. La discussion a été animée par Catherine Montgomery, professeure à l'UQAM et coordonnatrice du projet, ainsi que par Aïda Berberovic, directrice des services et programmes de PROMIS.

Ce projet de recherche a donné lieu, au-delà de la constitution de ce réseau, à deux résultats principaux : 1) un rapport de recherche, présentant l'histoire, la structure administrative, les activités, les enjeux et les perspectives de ces organismes. 2) onze récits de pratique, un pour chaque organisme participant, qui seront bientôt disponibles sur le site web de PROMIS.

Organismes participants :

- Association culturelle roumaine
- Association des Tunisiens du Canada
- Association du Ndé Montréal
- Association Québec Île Maurice
- Centre culturel algérien
- Centre culturel et communautaire salvadorien du Québec
- Centre d'intégration Brésil-Québec

- Communauté moldave du Québec
- Federation of Filipino Canadian Associations of Quebec
- Filipino Heritage Society of Montreal
- Hay Doun

Réunions dans le cadre du projet de recherche :

Projet pilote « Régionalisation en français » mis sur pied par l'Université Concordia et Emplois en régions (EER)

L'Université Concordia (Bureau de la valorisation du français), en collaboration avec Emplois en régions (EER), a élaboré un projet pilote d'intégration au marché du travail en région des étudiants internationaux de cycles supérieurs dans des domaines spécialisés. Ce projet pilote consiste à offrir un soutien linguistique en français, une préparation à l'intégration au marché du travail, ainsi qu'une opportunité d'emploi aux étudiants en génie et administration durant ou à la fin de leur parcours académique. Ils pourront, une fois leur diplôme en main, choisir de demeurer au Québec et contribuer à la vitalité des régions.

Dans le cadre du projet pilote, nous avons organisé la Foire des régions en collaboration avec Emplois en régions/PROMIS et le Bureau de la valorisation du français de l'Université Concordia. Tenue le 20 mars 2025, la foire et a constitué un événement majeur pour promouvoir le Programme Circonflexe afin de la faire connaître auprès des cinq partenaires régionaux, des entreprises et des participants, atteignant ainsi plus de 250 personnes. Le Programme Circonflexe donne aux mentors francophones et aux mentorés anglophones de régions et de milieux professionnels similaires l'occasion de se rencontrer dans le cadre de séances de coaching et d'événements communautaires. Il s'agit d'un programme décontracté et inclusif, qui constitue l'occasion idéale de renforcer la confiance en soi et les compétences.

Un code QR a été distribué à tous les participants, facilitant l'accès à des informations complémentaires sur le programme et offrant une interaction rapide et efficace. Cette démarche a renforcé la visibilité du Programme Circonflexe dans les différentes régions, tout en favorisant le réseautage et les échanges entre les acteurs clés.

De plus, une activité brise-glace, organisée par le personnel de Concordia et le Bureau de la valorisation du français, a encouragé les échanges entre tous les participants, contribuant à un climat de collaboration et de partage.

Partenariat entre la Table ronde provinciale sur l'emploi (PERT) et Emplois en régions

La Table ronde provinciale sur l'emploi (PERT) est une initiative multilatérale à but non lucratif visant à relever les défis en matière d'emploi et d'employabilité auxquels sont confrontées les communautés d'expression anglaise du Québec.

Projet spéciaux

Encadrement d'une étude de terrain sur les relations de collaboration entre les organismes communautaires impliqués en régionalisation et les municipalités/MRC

Dans le cadre d'Emplois en régions, une étude terrain a été encadrée pour analyser les interactions entre les MRC/municipalités et les partenaires communautaires en région. Les résultats de cette étude permettent d'identifier la nature des collaborations établies et les meilleures pratiques pour les maintenir en place.

Ces initiatives et actions témoignent de notre engagement à améliorer continuellement nos pratiques et à répondre aux besoins de notre communauté avec efficacité et innovation.

Coordination du projet de service de placement en emploi - RH Connexion

Un encadrement structuré a été mis en place pour le développement de ce projet ambitieux visant à intégrer les personnes immigrantes dans l'économie sociale. Dans le cadre de cette initiative, nous avons élaboré un plan d'affaires sur trois ans afin d'assurer une mise en œuvre réussie et durable. Par ailleurs, nous avons constitué une banque de plus de 600 candidatures potentielles provenant de personnes immigrantes prêtes à répondre aux besoins de main-d'œuvre des entreprises du secteur de Côte-des-Neiges. Cette base de données permettra de faciliter la mise en relation entre les demandeurs d'emploi et les employeurs locaux. En complément de ces démarches, un site web dédié à ce projet sera bientôt lancé afin de promouvoir cette initiative et d'offrir une plateforme accessible pour les entreprises et les personnes immigrantes intéressées par ce programme d'intégration.

Partenariat avec l'Institut Méditerranéen de Formation, Recherche et Intervention Sociale

PROMIS a développé un nouveau partenariat avec l'Institut Méditerranéen de Formation, Recherche et Intervention Sociale (IMF RIS) de France afin d'accueillir des stagiaires de l'IMF RIS sur une base annuelle. Dans le cadre de cet échange, les stagiaires participent à différents projets des services de soutien aux familles et soutien scolaire. Madiha Belabed, stagiaire de fin août à fin décembre, a pu participer aux ateliers pour les parents, organisés dans le cadre du projet de l'École du samedi. Il s'agit d'une opportunité pour créer des ponts entre deux continents au niveau des pratiques et des connaissances sur l'intervention communautaire. C'est également une chance unique pour des stagiaires souhaitant avoir une expérience dans le milieu communautaire à l'international.

→ Andréanne Lévesque, agente de liaison en milieu scolaire, et Madiha Belabed, stagiaire de l'IMF RIS.

Participation au lancement des cellules d'innovation sur la régionalisation de l'immigration

La Maison de l'Innovation Sociale (MIS), en collaboration avec l'Union des municipalités du Québec (UMQ), lance deux cellules d'innovation pour aborder les enjeux de la régionalisation de l'immigration. Ces cellules, qui se sont déployées entre juin 2024 et avril 2025 à travers sept événements, visent à mobiliser entre 15 et 20 municipalités du Québec pour développer des stratégies et projets innovants. Un comité de consultation, dont PROMIS a fait partie, a été composé pour accompagner et réfléchir au projet tout au long de son déroulement.

Bourse Gilles-Gauthier

Pour une deuxième année consécutive, la Fondation de l'Ordre des ingénieurs du Québec, grâce au donateur Gilles Gauthier, ingénieur retraité, a offert une bourse de 2 000 \$ à l'un des ingénieurs usagers de PROMIS ayant soumis une demande d'admission auprès de l'Ordre des ingénieurs du Québec ou détenant déjà le titre de candidat à la profession d'ingénieur (CPI).

Cette année, M. Souleymane Cheikh Sidiya, participant au programme de régionalisation et candidat à l'Ordre dans le domaine du génie civil, transport et mobilité durable, a été honoré par cette distinction.



↑ Aïda Berberovic, directrice des services et des programmes, et Nathalie Durand, référente mobilités Canada à l'IMF RIS. Nous sommes chanceux d'avoir pu inviter en personne Mme Durand, symbole d'un partenariat qui ne fait que se solidifier chaque année.



Représentation et participation externe

- Delfino Campanile, directeur général, a assumé la vice-présidence du conseil d'administration de la TCRI jusqu'en juin 2024
- Présidence de l'Atelier habitation de Montréal, directeur général Delfino Campanile
- Présidence des Habitations populaires de Parc-Extension (HAPOPEX), directeur général Delfino Campanile
- Participation à titre de personne-ressource offrant un atelier sur les diversités culturelles pour l'Union des municipalités du Québec, mai 2024
- Présentation causerie avec les membres de l'APDEQ, septembre 2024
- Participation et présentation d'Emplois en régions à un forum en ligne pour employeurs de Montérégie, organisé par Montérégie économique
- Aïda Berberovic, directrice des services et programmes, assume la présidence du Centre Pauline-Julien.
- Participation aux Journées de réflexion de ROFQ 25 et 26 avril 2024, à l'Hôtel Sacacomie, situé à Saint-Alexis-des-Monts.
- Participation aux Journées de réflexion de ROFQ 12 et 13 mars 2025 à l'hôtel Plaza Universel à Montréal
- Participation au Colloque de Québec métiers d'avenir le 23 janvier 2025.
- Participation au 15^e anniversaire de l'Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPII), le 23 janvier 2025.
- Participation à une matinée de partage sur les enjeux de positionnalité en recherche, organisé par CRI-JaDE de la Chaire CRC ReParE, le mercredi 12 février 2025
- Participation au déjeuner-causerie du CORIM avec M. Jean-François Roberge, ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec, invité par Éducation internationale, le 13 mars 2025

- Participation à titre de personne-ressource à un atelier co-création de l'Union des municipalités du Québec pour consulter les groupes en région de citoyens issus de l'immigration, 2 mai 2024
- Présentation d'Emplois en régions aux membres de Association des professionnels en développement économique du Québec dans le cadre du programme Espace expertise, le 12 septembre 2024
- Participation comme panéliste à la conférence Échanges urbains du Musée McCord Stewart et Héritage Montréal portant sur les quartiers et les communautés culturelles à Montréal, le 26 mars 2025

Diffusion du projet « Ce qui doit être dit » avec le Musée d'art contemporain

Au début de l'année 2023, 18 élèves de francisation à PROMIS ont rejoint ce projet proposé par le Musée d'art contemporain. À travers une série de huit ateliers conçus avec et pour ce groupe, chaque participante et participant a créé un drapeau qui représente un rêve qui doit être partagé, qui doit être dit. Ces drapeaux sont désormais exposés au plafond de la grande salle Maria-Goretti à PROMIS.

Cette année, nous avons poursuivi notre collaboration avec le Musée d'art contemporain pour réaliser une vidéo contenant les témoignages des participants, disponible sur le site web de PROMIS. Voici un témoignage porteur collecté pour la vidéo : « Mon drapeau est sur la porte de ma chambre, il marque cet endroit comme un territoire pour les femmes fortes et chaque fois que je sors de ma chambre pour entrer dans le monde, cela me rappelle d'être la femme forte que je suis. »

Les retombées de ce projet se font encore ressentir : le périodique *Histoire Québec* y a dédié trois pages (Volume 30, No 2, 2024).

Hakima

« J'ai toujours été une femme active ».

Hakima aime avoir des responsabilités. Alors que ses enfants sont grands, Hakima s'est tournée vers le tutorat à l'École du samedi. Elle a une maîtrise du français, donc pourquoi ne pas partager ses compétences?



Événements annuels

Fête de Noël pour la clientèle

La fête de Noël pour la clientèle de PROMIS a eu lieu le samedi 14 décembre 2024. Nous avons accueilli 349 personnes, dont 167 élèves et parents du service de soutien scolaire, ainsi que 182 enfants et parents provenant des services d'accueil et d'intégration, de soutien aux familles, de francisation et d'action alimentaire.

Le père Noël, accompagné de ses lutins, a remis des cadeaux à tous les enfants et a su créé une atmosphère chaleureuse tout au long de la journée.

À cette occasion, nous avons eu le plaisir de recevoir le soutien du comité Arbre en arbre du Collège Jean-de-Brébeuf, qui a généreusement recueilli 215 cadeaux pour les enfants participants. Nous les remercions sincèrement pour leur engagement envers les familles de PROMIS.

Comité social

Le comité social a continué de travailler sans relâche pour offrir des moments conviviaux, divertissants et

fédérateurs tout au long de l'année. Le comité a organisé chaque semaine des collations saines et des bagels à la crème. Des surprises gourmandes ont également été distribuées, comme des tartes à la citrouille et des tartes au sucre, apportant une touche sucrée à nos journées.

Le comité a aussi souligné les dates festives de l'année par des attentions particulières : pour la Saint-Valentin, des cartes de souhaits, des chocolats et une rose, une galette des rois le 6 janvier, ainsi que des chocolats en forme de lapin ou de poussin pour souligner la période du congé pascal. Pour souligner la Journée internationale des droits des femmes, le comité social a distribué des fleurs et des fruits frais, petit cadeau pour les femmes employées de PROMIS.

BBQ de la rentrée

Le 26 septembre, à l'occasion de la réunion des employés organisée pour la rentrée, nous avons reçu la visite du foodtruck Winneburger du restaurant Nouveau Palais. Au menu : burgers au fromage, hot dogs et guédelles aux crevettes Les employés se sont réjouis de déguster ces mets au soleil.



↑ Les lutins et les rennes de la fête de Noël, sur le point de distribuer de succulentes friandises.



→ Le BBQ de la rentrée fut une occasion de prendre cette photo d'équipe. Tous souriants à l'idée d'aller chercher nos mets au foodtruck !





S'il y a une règle pour notre fête d'Halloween, c'est la suivante : costume fortement recommandé ! De gauche à droite : une végane, un chat et un pirate.

Fête d'Halloween

Le jeudi 31 octobre, PROMIS organise une fête d'Halloween au Bar Nestor, animée par une séance de karaoké. Des partenaires d'Emplois en régions, de l'UQAM et du CDC Côte-des-Neiges nous ont rejoints. Une compétition de costumes eut lieu et les trois gagnantes reçurent une carte-cadeau Renaud-Bray, une bouteille de vin et des livres d'horreurs.

Un invité pas comme les autres...

Durant la période de fêtes, alors que tout le monde était en vacances, Biscuit est venu assurer la permanence auprès de l'administration. Nous remercions Biscuit d'avoir répondu à l'appel !



Biscuit est confortablement installé sur la chaise du directeur général



Quelques employés réunis autour du délicieux repas du souper de Noël.

Souper de Noël des employés

Le jeudi 19 décembre eut lieu le traditionnel souper de Noël, une occasion de rassembler les employés, les membres du CA et les collaborateurs de PROMIS dans une ambiance festive et chaleureuse. Tenu au restaurant La Molisana, le souper fut animé par un DJ. Au menu : chanson, cadeaux en chocolat et un tirage au sort. Les participants ont eu la chance de gagner entre une carte-cadeau Renaud-Bray, deux parfums, des bouteilles de vin et même une tablette électronique.



François

« C'est un modèle pour moi de voir ces gens avec tant de volonté, qui partent de zéro. »

Bénévole à l'École du samedi depuis 2 ans, l'enseignement du français est une vocation pour François. Lorsqu'il a fait ses études en France, il a eu un aperçu du choc linguistique que vivent les immigrants, arrivé avec le joual qu'il avait appris durant son enfance. Depuis, il fait sa mission de travailler la langue avec les immigrants qui n'ont pas de bagage linguistique à la maison.

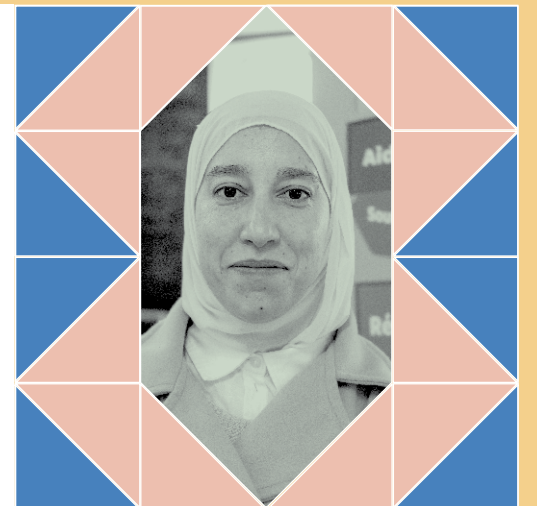
« Tout ce qui peut être fait pour les immigrants, tant mieux. » François trouve la persévérance des enfants du soutien scolaire admirable. Ils apprennent à la fois le français à l'école, l'anglais dans leur vie sociale et leur langue maternelle à la maison.

Dalila

« La bienveillance fait la différence. »

Dalila est bénévole à l'École du samedi. En tant que nouvelle arrivante, il est naturel pour Dalila d'aider d'autres nouveaux arrivants. Cela l'aide aussi à s'intégrer.

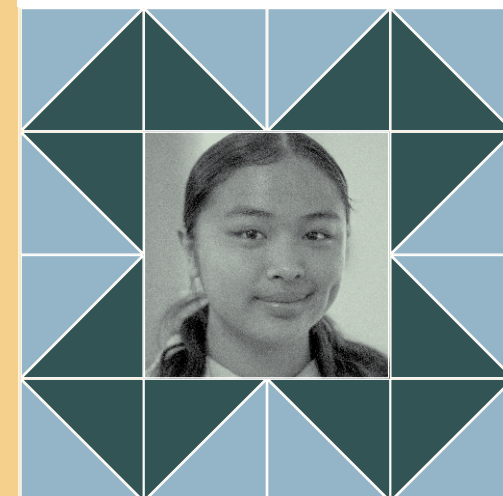
Dalila a des motivations intrinsèques : elle fait du bénévolat par sentiment humanitaire, pour aider et se sentir utile.



Hayleen

Hayleen est étudiante à l'école secondaire Joseph-François Perrault. Elle a commencé le bénévolat au soutien scolaire cette année.

« J'ai eu de la difficulté dans le passé, donc j'aime aider les jeunes dans la même situation » Alors que le fait d'enseigner à des enfants représentait un défi, Hayleen a rapidement trouvé des astuces.



Victoria

Pour Victoria, son meilleur trait de personnalité est la communication. Elle fait des cours de francisation temps plein en ligne, elle est sur le point de finir ses cours. Le bénévolat à la clinique d'impôts lui permet de pratiquer la langue. Elle fait du bénévolat avec sa mère, qui peaufine également son français.

Conférences publiques

Un total de 126 personnes ont participé aux six conférences organisées à PROMIS cette année. Afin de favoriser l'accès à un plus grand nombre de personnes, la plupart de nos conférences publiques ont été offertes en mode hybride. Les membres de nos équipes ont pu assister à ces conférences, dans le but de favoriser la formation continue.



18 AVRIL 2024
Réflexion sur la régionalisation de l'immigration
Chedly Belkhodja



24 SEPTEMBRE 2024
Parcours et défis professionnels de musicien.nes immigrant.es au Québec
Caroline Marcoux-Gendron



19 NOVEMBRE 2024
Portrait de l'emploi des immigrants d'expression anglaise au Québec
Chad Walcott



21 NOVEMBRE 2024
Marcelle Ferron, révolutionnaire
Éric Perron



3 DÉCEMBRE 2024
Le vivre ensemble en contexte de migration au Canada : quel modèle québécois ?
Brice Arsène Mankou



11 MARS 2025
Projection du film « Métamorphose en 3 temps »
Étienne Langlois

Programmation culturelle

Nous avons élaboré une programmation culturelle diversifiée, composée de quatre volets : cinéma, théâtre, arts visuels et histoire du Québec. Deux événements ont déjà été organisés en 2024-2025 dans le cadre de cette nouvelle programmation afin d'encourager l'intégration des personnes immigrantes en mettant en valeur la culture comme vecteur de rapprochement et de participation sociale. Une conférence sur Marcelle Ferron, célèbre peintre automatiste, donnée par Éric Perron le 21 novembre et une projection du film « Métamorphose en 3 temps » le 11 mars.



Le film « Métamorphose en 3 temps », présenté le 11 mars 2025, réalisé par des jeunes du quartier Parc-Extension, raconte l'histoire de trois adolescents du quartier issus de l'immigration, en proie à différentes formes de violence propres à leurs réalités. Ici, les personnages de Nelson et Bianca.

Projet de liaison communautaire

Nous avons développé et créé des liens entre PROMIS et les établissements postsecondaires afin d'offrir nos services aux étudiants internationaux. Aussi, nous avons identifié les organismes mono-ethniques issus d'immigration avec lesquels nous pourrions développer des liens de collaboration. L'objectif du projet de liaison communautaire est d'établir un lien avec l'ensemble des organismes communautaires des communautés immigrantes, en dehors du réseau soutenu par le MIFI. Il vise à harmoniser les besoins spécifiques de ces organismes avec les ressources disponibles au sein de la structure d'accueil, dans le but d'assurer un soutien efficace, adapté et pertinent.

Données sur la liaison communautaire

Organismes mono-ethniques	
Organismes répertoriés	131
Pays et territoires de provenance	85
Prises de contact	112
Nombre d'organismes rejoints	46

Initiatives de collaboration et de représentation	
Nombre de rencontres avec organismes communautaires, institutions d'enseignement et autres	19
Nombre de présentations des services de PROMIS	19
Réunions internes sur la stratégie de liaison communautaire	10
Nombre d'événements organisés	4
Kiosque de présentation des services	3

Nombre de personnes rejointes dans le cadre de la liaison communautaire	
Activités collectives	37
Nombre de personnes participant à des activités collectives	373
Clients uniques	357
Pays d'origine	28
Nombre de personnes référées aux services de PROMIS	35

Événements :

- Présentation des services de PROMIS à l'Association des commerces mexicains de Montréal en collaboration avec Emplois en régions
- Événement La Bienvenue à CDN (octobre 2024)
- Assemblée générale de l'Association des Népalais au Québec (février 2025)
- Atelier collectif avec les organismes participants au projet de recherche en collaboration avec l'UQÀM (novembre 2024)



↑ Un spectacle à PROMIS dans le cadre de l'événement Bienvenue à CDN

↓ Assemblée générale de l'Association des Népalais au Québec (février 2025)



Nous avons activement développé ce projet visant à sensibiliser les personnes immigrantes à l'entrepreneuriat.

En 2024-2025, 248 personnes issues des différentes communautés immigrantes de Montréal ont eu l'opportunité de participer à l'une des sept sessions de formation proposées. Nous collaborons avec une vingtaine de partenaires externes, incluant des organismes de soutien au développement, des sociétés de développement local et régional, des institutions d'enseignement, des regroupements d'entrepreneurs et divers autres spécialistes. Notre principal partenaire, PME MTL, l'organisme d'accompagnement aux entreprises de la Ville de Montréal, nous apporte un soutien et une expertise essentiels. En outre, nous accompagnons activement les personnes désireuses de créer une entreprise en région. Par ailleurs, un second volet d'ateliers a été mis en place pour aider les entrepreneurs ayant suivi un premier cycle de formation à perfectionner leur plan d'affaires. PROMIS est fier de prendre part à l'avenir entrepreneurial québécois et l'avenir économique des immigrants !

Liste des organismes avec lesquels nous avons été en lien cette année :

- PME MTL
- Conseil d'économie sociale de l'Île de Montréal (CESIM)
- Microcrédit Montréal
- Futurpreneur et la BDC
- HEC et la Base entrepreneuriale
- Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM)
- CenTech
- Connexion Laurentides
- Aller-Simple pour entrepreneurs immigrants (ALEI)
- DigiHub
- Entreprendre Ensemble (Ville de Montréal)
- Carrefour Jeunesse Emploi Ouest de l'Île
- Mangrove
- Forces Fraîches
- Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ)
- Desjardins
- Meszafairs.ca
- DS Avocats
- Emersion (Baie-Comeau/Manicouagan)
- Industrielle Alliance (Antoine Vendette)

Un événement spécial : Présentation des opportunités d'entrepreneuriat de Manicouagan

Le 26 septembre, les usagers du service d'entrepreneuriat ont bénéficié d'une présentation « Opportunités d'entrepreneuriat » avec l'organisme Emersion de Manicouagan, en partenariat avec la Délégation générale du Québec à Paris et la Direction des services d'immigration – Europe. Cette initiative conjointe a permis aux entrepreneurs inspirants d'Europe d'envisager l'établissement et l'entrepreneuriat dans la région de Manicouagan.

Données générales

Nombre de sessions	7
Nombre d'ateliers	35
Clients uniques	248

11 présences et ateliers externes : CÉSIM, Campus 48, Futurpreneur, SIIQ, Salon de l'Emploi, Salon de la CTEQ, Salon Stratégies PME, Salon ÉcoTech Montréal, Forum sur la régionalisation, Indice entrepreneurial Québécois, Entrechefs PME.

4 présentations internes : Partenaires à Baie-Comeau, Paris (Journées du Québec en ligne) et 2 avec la clientèle du service Accueil et intégration.



Josey

« Je redonne parce que c'est un devoir. Cela me fait plaisir d'enseigner »

Josey est bénévole depuis 20 ans pour le soutien scolaire. Il a commencé car le bénévolat était une exigence de son programme au cégep, mais il a toujours gardé le lien avec l'organisme.

En tant que fils d'immigrant, la mission de PROMIS le rejoint : c'est une des raisons qui le pousse à venir chaque semaine. Durant la semaine, Josey est pharmacien.

ACCUEIL ET INTÉGRATION

L'expérience et l'engagement en faveur de la qualité du service

Mission : Accueillir et accompagner les nouveaux arrivants dans leurs démarches d'installation afin de faciliter leur intégration et leur autonomie comme membres actifs de la société québécoise.

Interventions individuelles

12 654 interventions ont été réalisées par les conseillers en intégration sociale auprès de la clientèle au cours de l'année 2024-2025. Ces interventions ont pour but de faciliter l'apprentissage, la connaissance du mode de vie québécois et la compréhension de la société d'accueil.

Activités collectives dans le cadre du programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)

Pour l'année 2024-2025, la conseillère en intégration sociale attitrée a organisé un total de 63 activités, totalisant 628 participants, afin de faciliter la pleine participation citoyenne au Québec, l'intégration au sein de la communauté et l'initiation aux principaux aspects de l'économie personnelle. Quelques thèmes abordés :

- Aide juridique
- Bénévolat en tant que citoyen
- Droit familial
- Droits des locataires
- Droits et obligations entre parents et enfants
- Économie et budget
- Prévention de la fraude
- La Loi sur la protection de la jeunesse
- Le système scolaire du Québec
- SAAQ : Permis de conduire et sécurité routière
- Obtention de la citoyenneté canadienne
- Services de santé et services sociaux
- Simulation de test : examen de la citoyenneté canadienne
- Testament et mandat de protection

Aller à la rencontre des nouveaux arrivants

Nous avons développé un partenariat avec le CPE du Parc pour offrir notre soutien aux parents immigrants sud-asiatique



Le 30 octobre et 27 novembre 2024, nous avons effectué une présentation des services de PROMIS à la clientèle d'origine sud asiatique du CPE. Les parents avaient plusieurs questions reliées à leur statut d'immigration, auxquelles notre conseillère a pu répondre en fournissant des détails et informations essentielles. Ces présentations furent la naissance d'un partenariat fructueux, le CPE pouvant désormais référer leur clientèle aux services de PROMIS en fonction de leurs besoins.

Juan-José Fernandez
Conseiller en intégration sociale
et chef d'équipe

Ximena Moncayo
Conseillère en intégration sociale

Shazen Mumtaz
Conseillère en intégration sociale

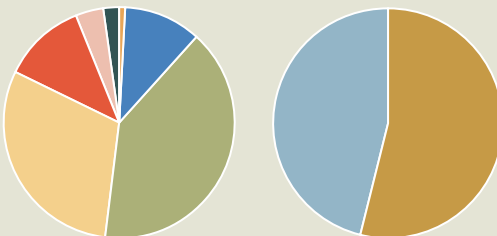
Myrna Zogheib
Conseillère en intégration sociale

Données générales

Clients uniques	2587
Interventions	12 654
Pays de provenance	118
Activités collectives	63
Participants aux activités	628

Âge

Moins de 18 ans	1 %
18 à 24 ans	11 %
25 à 35 ans	40.5 %
36 à 45 ans	30.5 %
46 à 55 ans	11.5 %
56 à 65 ans	4 %
66 ans et +	1.5 %



Genre

Femme	54 %
Homme	46 %

Clinique d'impôts

En partenariat avec le Programme des bénévoles et Revenu Canada, PROMIS a encore cette année offert les services de la clinique d'impôts. À raison d'une journée par fin de semaine pour une période de cinq semaines, 143 personnes ont bénéficié de l'aide de nos bénévoles afin de produire leur déclaration de revenus pour l'année 2023.

Yvonne

Pour Yvonne, bénévole à la clinique d'impôts, l'importance de la clinique est indéniable. Cela allège la complexité des impôts pour les clients. Pour elle, la clinique est synonyme de communauté et d'apprentissage : on y rencontre des gens. Depuis qu'elle a pris un cours de comptabilité, elle cherche à connaître de nouveaux scénarios du processus d'impôt et d'améliorer ses connaissances.

Ohla

D'abord aidée pour les impôts, Olha est maintenant en position d'aider à son tour. « J'ai utilisé ce service la première année quand je suis arrivée et maintenant je redonne. »

En tant que bénévole, Olha se sent à sa place. « Dans mon pays, j'étais journaliste. À la clinique, je me sens comme avant, je peux parler avec les gens, c'est beaucoup de communication. »

Olha souhaite remercier PROMIS pour l'expérience que la clinique d'impôts lui a offerte. Elle exprime aussi toute sa gratitude envers ses collègues, qu'elle décrit comme particulièrement chaleureux.

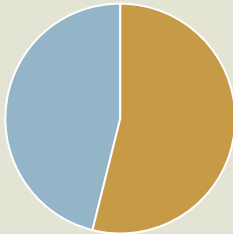
Création d’un environnement d’apprentissage dynamique pour les élèves et d’un milieu de travail agréable pour les professeurs du MIFI

Nous avons accueilli dans les cours de français 2433 étudiants uniques, une augmentation de 347 par rapport à l’année passée !

Mission : Favoriser l’apprentissage de la langue française ainsi que la connaissance des valeurs, de la culture et de l’histoire de la société d’accueil québécoise.

Données générales	
Étudiants uniques	2 433
Étudiants ayant complétés une session	1852
Heures de cours	9097
Groupes	117

Genre		
	Femme	51 %
	Homme	49 %



Cours de francisation

Basés sur le Programme d’intégration linguistique pour les immigrants du ministère d’immigration, de francisation et d’intégration (MIFI), les cours de francisation du PROMIS sont offerts aux niveaux débutant, intermédiaire et avancé toute l’année. En 2024-2025, 117 groupes de français à temps partiel sur quatre sessions, totalisant 9097 heures de cours aux étudiants.

Services de soutien aux étudiants et aux professeurs

Des agents d’administration à la francisation accueillent les étudiants et les professeurs au bureau de la francisation selon leurs besoins. Il s’agit essentiellement d’un service de soutien administratif qui facilite la logistique des cours de français : attribution des locaux, horaires, formulaires administratifs, réquisition de matériel, fonctionnement du centre de formation, etc.

Nous nous sommes aussi dotés d’une nouvelle salle de cours au sous-sol de PROMIS, soit la salle SS29. La salle est équipée de chaises, de bureaux, d’un tableau et d’un projecteur et dispose d’une lumière naturelle. Cette nouvelle salle permet d’améliorer la capacité de PROMIS de répondre à la demande croissante pour le service de francisation.

Bibiana Campos
Agente d’administration à la francisation

Iryna Krazovska
Agente d’administration à la francisation

Olha Doroshenko
Agente d’administration à la francisation, à partir du 13 mai 2024

Soraya Silva
Agente d’administration à la francisation, en congé de maladie

Professeurs

Hicham Bouhamza
Françoise Bérubé
Jacques Breton
Mohamed Ahmed Khalaf Ibrahim
Gregory Kwadzo
Aomar Yahiaoui
Hamdi Abdelazim Abdelkader
Hamid Lallaoui
Marie-Laure Petit
Nabila Bourezane
Romaric Charles Beugré
Hassan El Alouani
Hosnia M’Barak
Kela-Karina Tardieu
Manigat

Lu Zhang
Malek Mouhouche
Nada Sattouf
Djamel Benadda
Meggie Normandin
Serges Lambert Youmbi
Bahman Sadighi
Monique Dion
Ernest Tsayem Tchouala
Georges Kouamou Mbouyo
Héloïse Tchouka
Theophile Kacou
Madeleine Thibeault
Marie Doris Jiofack
Mezatio
Michel Amery Defo

Mohamed Zaghloul
Mohamed Mohamed
Nathalie David
Nicoleta Stoica
Pauline Sidonie Ngamendoula
Rosalie Messina
Salomon Anthony
Seyfoulaye Ba
Anass Darkaoui
Vincent Jean-Windsor
Angéline Sylvie Egoume
Arnaud Nguekeu Nguepi
Constan Pienkam Djomkam
François Lajoie
Frantz St-Léger

Heba Abdul Menhem
Hugo Couture
Jean-Philippe Vilsaint
Jérôme Dufresne
Lottin Wekappe
Mamadou Djibril Diallo
Marie Peggy Chestiine Nzaba
Michel Sokolov
Mireille Sandrine Chiamo Montcheu
Mobarek Taous
Nadine Gaudreau
Régine Eyambo
Richard Taillon
Véronica De Grandpré

Des groupes de discussion

Pendant les sessions d’automne 2024 et d’hiver 2025, en collaboration avec deux bénévoles engagés, nous avons organisé des groupes de conversation se réunissant chaque samedi de 12h30 à 14h30 pour les étudiants inscrits aux cours de français, afin de consolider les connaissances théoriques acquises en classe, en offrant aux participants l’opportunité de pratiquer le français à l’oral. Ces groupes de discussion ont été réunis à 18 reprises pour un total de 36 h. Ces groupes étaient destinés aux étudiants actifs et assidus, chacun constitué de 15 étudiants par session.

Bénévoles

Fatemah al-Zahraa Ibrahim
Cécile Ouattara

Un réaménagement de l’espace pour un plus grand confort

Nous avons aménagé un nouveau local pour servir de salon des professeurs, regroupant une télévision, une table, des fauteuils confortables, deux ordinateurs, une petite cuisine et une imprimante. Il s’agit d’un espace de travail, de réunion et de repos pour les professeurs, qu’ils peuvent utiliser de plusieurs façons : rencontres entre collègues, lunch du midi ou rencontres avec des élèves. Nous avons fait une pendaison de crémaillère pour ce nouvel espace en proposant aux professeurs des bouchés avec cocktails le 1^{er} octobre 2024.



Des professeurs du MIFI de l’horaire du matin dans le salon des professeurs. De gauche à droite : Hicham Bouhamza, Jacques Breton, Nabila Bourezane, Françoise Bérubé, Marie-Laure Petit, Hamid Lallaoui, Théophile Kacou.



Quelques citrouilles présentées dans le hall d’entrée

S'ajuster rapidement aux imprévus afin d'offrir un meilleur service à la clientèle

Mission : Favoriser l'intégration en emploi de personnes immigrantes à Montréal.

Interventions individuelles

Évaluation des besoins des participants et élaboration des plans d'action appropriés à l'atteinte de leurs objectifs. Adaptation des curriculums vitae, lettres de présentation et techniques d'entrevue.

→ Durée de l'intervention individuelle : six mois par candidat.

En 2024-2025, 15 566 interventions auprès de 497 clients ont été réalisées, une augmentation de 69 % de nos interventions !

Partenariat avec l'institut Teccart

Deux séances d'information, le 31 octobre et le 21 novembre, ont été organisées par le service d'aide à l'emploi pour les élèves finissants de l'institut Teccart abordant le savoir-être social au Québec, le CV, la lettre de présentation et le savoir-être dans les entreprises. Au total, 190 élèves de l'institut ont bénéficié des informations procurées par les conseillères de PROMIS, représentant des outils précieux pour décrocher un emploi au Québec après leur diplôme.

Monica Moise
Conseillère en emploi

Joyce Myers
Conseillère en emploi

Dalia Piperni
Conseillère en emploi

Activités collectives

Le nombre d'activités collectives a connu un grand essor en 2024-25, poursuivant la lancée de l'année précédente. Nous avons presque doublé le nombre de participants aux ateliers collectifs par rapport à 2023-2024. Au total, c'est plus de 19 ateliers de groupes qui ont réuni 834 participants tout au long de l'année Afin de répondre à la demande grandissante des demandeurs d'asile, clientèle généralement non desservie avec ce service, nous avons organisé des ateliers spécifiques pour cette clientèle.

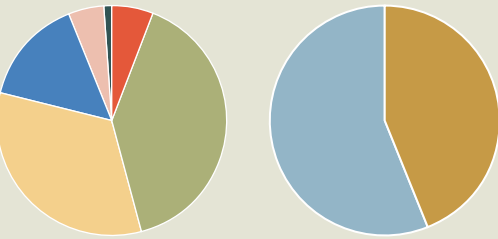
Les thèmes des ateliers sont actuels et ancrés dans la réalité des personnes immigrantes :

- L'intégration des demandeurs d'asile au marché de l'emploi québécois ;
- Une séance d'information auprès des étudiants de l'Institut Teccart, « *Bien s'intégrer au Québec* »
- *Créer un CV et une lettre de présentation gagnants*
- *Gérer la recherche d'emploi de manière efficace*
- *L'Événement Carrières : Réussir votre visite à un salon de l'emploi*
- *Présentation sur l'employabilité au Centre Pauline-Julien : CV et lettre de présentation*
- Séance d'information professionnelle pour les étudiants internationaux ;
- Le développement de son réseau professionnel ;
- Le recrutement, en collaboration avec Deloitte « *Journée Impact* » ;
- L'admission à l'Ordre des ingénieurs du Québec ;

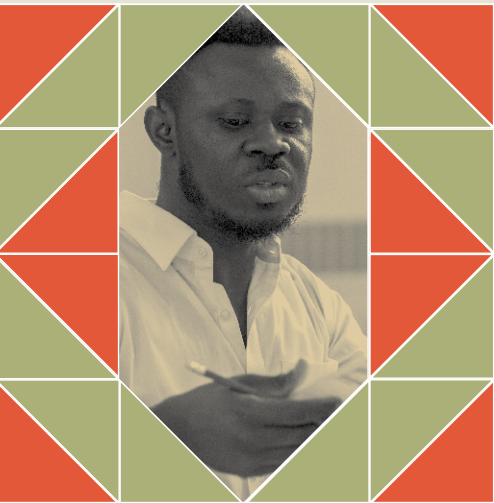
Données générales	
Clients uniques	497
Interventions	15 566
Pays de provenance	79
Activités collectives	19
Participations aux activités	834

↑ À noter que la hausse du nombre d'interventions par rapport à l'année 2023-2024 est dû à l'inclusion des heures périphériques dans le chiffre total.

Âge	
18 à 24 ans	6 %
25 à 35 ans	40 %
36 à 45 ans	33 %
46 à 55 ans	15 %
56 à 65 ans	5 %
66 ans et +	1 %



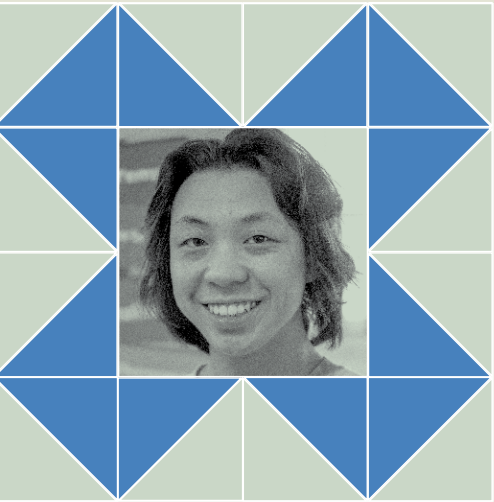
Genre	
Femme	44 %
Homme	56 %



Leclerc

À son arrivée, Leclerc a bénéficié d'aide. Maintenant, il souhaite la restituer.

En tant que professionnel dans le domaine financier, il a une approche altruiste à son travail. Par son bénévolat à la clinique d'impôt, il se sent plus expert et prêt à offrir de meilleurs services.



Max

Max, bénévole au soutien scolaire, pense devenir professeur au primaire. Persévérant et déterminé, il s'engage auprès de son élève en créant des exercices. Lorsqu'il remarqua que son élève était passionné de mathématiques, il lui proposa des exercices de niveau secondaire, ce qui renforça sa confiance. Max est étudiant en sociologie à l'Université Concordia.

Création d'un nouveau poste de liaison régionale pour soutenir nos activités en collaboration avec les partenaires régionaux

Mission : Accompagner des personnes immigrantes à s'établir à long terme dans les régions du Québec.



Ce service est intégré au projet Emplois en régions (EER) qui se réalise de concert avec les organismes Collectif des femmes immigrantes et INICI.

Activités collectives

99 séances d'information sur les régions du Québec ont été organisées, que nous appelons « Info-Région » 1282 clients ont pris part. Afin de favoriser la plus grande adhésion possible, 87 % des sessions se déroulent en ligne, et nous avons accueilli nos partenaires régionaux lorsque ceux-ci pouvaient offrir la session à nos bureaux. Les séances d'information ont traité des régions suivantes :

1. Saguenay–Lac-Saint-Jean

2. Chaudière-Appalaches

3. Centre-du-Québec

4. Côte-Nord

5. Bas-Saint-Laurent

6. Montérégie

7. Laurentides

8. Lanaudière
9. Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine

10. Capitale-Nationale

11. Abitibi-Témiscamingue

12. Outaouais

13. Mauricie

14. Estrie

3 participations aux salons de l'emploi : les salons organisés en région ont permis aux participants de s'informer sur les offres d'emploi disponibles et d'établir des liens avec les organisations qui les accueilleront après leur déménagement, tandis que ceux de la CMM ont permis à toutes les régions de se réunir pour montrer une large image de la diversité économique et culturelle du Québec. 95 personnes ont participé à ces salons dans le cadre d'Emplois en régions (EER). Les salons ont eu lieu dans les régions suivantes :

1. Estrie

2. Mauricie
3. Chaudière-Appalaches

24 séjours exploratoires offerts dans le cadre d'Emplois en régions permettant aux clients d'explorer le contexte socioprofessionnel (activités de recrutement, rencontres avec des employeurs et visites d'entreprises, foires et salons de l'emploi) et de se familiariser avec le territoire visé (visite guidée, découvrir la vie quotidienne et rencontrer des employeurs de la ville). Cela a permis aux participants d'élargir leurs possibilités de recherche d'emploi et de découvrir l'arrimage entre la ville ciblée et leurs objectifs personnels et familiaux. 533 personnes ont profité de ces séjours. Les séjours exploratoires ont eu lieu dans les régions suivantes :

1. Saguenay–Lac-Saint-Jean

2. Côte-Nord

3. Capitale-Nationale

4. Laurentides

5. Outaouais

6. Bas-Saint-Laurent
7. Chaudière-Appalaches

8. Montérégie

9. Lanaudière

10. Centre-du-Québec

11. Mauricie

5 activités de recrutement : 210 participants

1. Côte-Nord

2. Mauricie
3. Saguenay–Lac-Saint-Jean

2 déjeuners d'affaires : 34 participants

1. Montérégie

- Angeles Góngora

Conseillère à l'établissement en région, jusqu'au 19 août 2024
- Daniela Halter

Conseillère à l'établissement en région
- Iryna Karabaza

Agente de régionalisation pour les ressortissants ukrainiens
- David Rivera

Conseiller à l'établissement en région
- Carla Carolina Cotrim

Conseillère à l'établissement en région, à partir du 30 mai 2024
- Jeanne Marengère

Conseillère à l'établissement en région, à partir du 23 septembre 2024
- Dorian Culot

Conseiller à l'établissement en région, jusqu'au 23 septembre 2024
- Mame Salah Mbaye

Agent de liaison régionale

Données générales pour tout le service	
Clients uniques	1153
Interventions	19 675
Activités collectives	140
Participants aux activités	2338

Les données sur les activités collectives et le nombre de participants reflètent les résultats du projet Emplois en régions (EER) dans sa globalité. Le nombre de clients uniques et d'interventions se rapporte à la clientèle accompagnée par des conseillers à PROMIS seulement.

À noter que les interventions sont multiples dû au fonctionnement de la nouvelle plateforme du ministère.

Volet 1

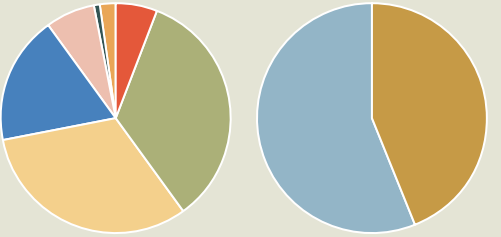
Intégration en emploi axé sur les régions

Interventions individuelles

Un accompagnement intensif pendant six mois pour les candidats les plus aptes à trouver de l'emploi. L'équipe travaille avec les candidats sur leurs outils de recherche d'emploi (curriculum vitæ, lettre de présentation, approche téléphonique, simulations d'entrevue, etc.) et les guide sur les spécificités régionales du marché de l'emploi.

Données spécifiques au Volet 1	
Clients uniques	244
Nombre d'interventions	15 123
Pays de provenance	42

Âge		
	18 à 24 ans	6 %
	25 à 35 ans	34 %
	36 à 45 ans	32 %
	46 à 55 ans	18 %
	56 à 65 ans	7 %
	66 ans et +	1 %
	Inconnu	2 %



Genre		
	Femme	44 %
	Homme	56 %

Volet 2

Établissement en région

Interventions individuelles

Un accompagnement individuel pour l'établissement en région, avec ou sans emploi.

→ Durée de l'intervention individuelle : un an ou plus.

- a) La formation professionnelle : accompagne la clientèle souhaitant suivre une formation de niveau professionnel, collégial ou universitaire en région.
- b) L'entrepreneuriat : accompagne la clientèle qui désire démarrer une entreprise en région. Résultat du travail conjoint du projet d'Entrepreneuriat immigrant et du service de Régionalisation.

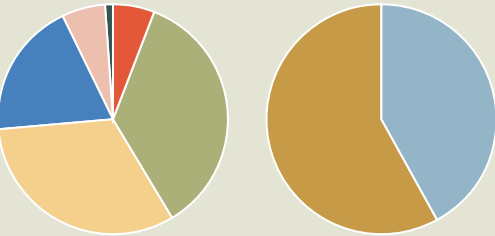
En 2024-25, 4552 interventions auprès de 909 clients ont été réalisées,

Liaison régionale : un outil essentiel

Poste dans le cadre du projet Emplois en régions (EER), l'agent de liaison régionale œuvre à renforcer la collaboration entre les acteurs régionaux et à optimiser les services offerts pour faciliter l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants dans les régions du Québec. L'agent coordonne la mise en œuvre des séjours exploratoires visant à promouvoir la régionalisation de l'immigration, tout en participant à la planification des activités de recrutement en partenariat avec différents acteurs régionaux. De plus, l'agent coordonne l'organisation des séances « info-régions » en format virtuel ou en présentiel. Ces activités permettent non seulement de mettre en lumière les initiatives de nos partenaires régionaux ainsi que les opportunités du marché de l'emploi dans les régions, mais aussi de présenter les territoires eux-mêmes, en exposant leurs avantages, leurs défis, et les réalités locales afin d'outiller les personnes intéressées par un projet d'établissement en région.

Données spécifiques au Volet 2	
Clients uniques (incluant les clients de l'employabilité)	909
Interventions	4552
Pays de provenance	66

Âge	
18 à 24 ans	6 %
25 à 35 ans	35 %
36 à 45 ans	32 %
46 à 55 ans	19 %
56 à 65 ans	6 %
66 ans et +	1 %



Genre	
Femme	58 %
Homme	42 %

SOUTIEN AUX FAMILLES

Un point d'ancrage pour les familles

Ginette Bibeau
Conseillère en intégration sociale et cheffe d'équipe

Mission : Procurer un accompagnement personnalisé et un soutien social, tant aux locaux de PROMIS qu'à domicile, aux familles vivant diverses problématiques.

Interventions individuelles

Interventions individuelles par les conseillers en intégration sociale et des intervenants bénévoles à nos bureaux, à domicile et à distance. 404 familles ont profité des interventions du service. Parmi ces familles, 113 avaient des enfants âgés de 0 à 5 ans.

10 intervenants bénévoles ont été jumelés à 10 familles immigrantes.

Activités collectives

14 activités avec 300 participations ont été proposées aux familles dans le but :

- De briser leur isolement
- Les amener à jouer leur rôle de citoyen à part entière
- Les inviter à s'impliquer dans leur nouvelle communauté

Principales activités socioculturelles, éducatives ou citoyennes organisées par PROMIS ou d'autres organismes :

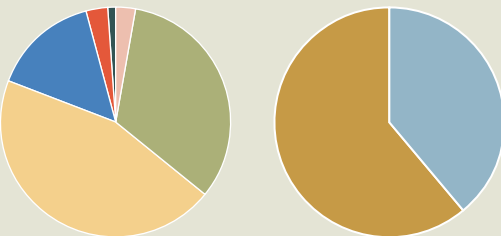
- Ateliers d'information : soins dentaires au Québec, ressources de soutien aux familles, développement des enfants par le jeu
- Sortie à la Maison théâtre, au Musée Pointe-à-Callières, au Biodôme, au Jardin botanique et au Centre des sciences
- Activités interculturelles de marionnettes avec Les Casteliers

Implication sociale de la clientèle

Toujours dans une volonté d'impliquer les personnes immigrantes à leur nouvelle communauté et favoriser les liens sociaux, PROMIS favorise l'implication sociale au sein de son organisation. 23 clients se sont portés volontaires dans 5 activités pour un total de 144 heures de bénévolat (rangement du Vestiaire, aide hivernale pour Noël, Dépannage de la rentrée scolaire, fabrication de paniers de bases et collecte de nourriture). À lui seul, le Vestiaire comptait 14 volontaires pour 111 heures de bénévolat.

Données générales	
Familles uniques	404
Nombre de personnes composant ces familles	1411
Nombre d'interventions	4171
Pays de provenance	55
Activités collectives	14
Nombre de participations aux activités	300

Âge	
18 à 24 ans	3 %
25 à 35 ans	33 %
36 à 45 ans	45 %
46 à 55 ans	15 %
56 à 65 ans	3 %
66 ans et +	1 %



Genre	
Femme	61 %
Homme	39 %

Un partenariat unique avec la Maison-théâtre

Une série d'activités socioculturelles formatrices et transformatrices

Dans le cadre d'un projet de médiation culturelle, nous avons collaboré avec la Maison-théâtre afin de faire connaître le théâtre aux familles immigrantes. Cette programmation socioculturelle s'est démarquée par une série d'activités pour les 0-7 ans ayant un impact pour les familles et le développement des enfants.

Le 20 février, une activité de préparation au théâtre a été réalisée avec les enfants. Ils ont eu l'occasion d'apprendre le fonctionnement des jeux d'ombre et de lumière, en plus de réaliser des activités de concentration pour les préparer à l'activité théâtrale. Ensuite, le 27 février, les mêmes enfants et leurs parents sont allés voir le spectacle COSMO, spécialement conçu pour l'éducation dans un contexte familial. Au total, ce sont 41 personnes qui ont profité de ces ateliers.



↑ Lors de l'activité du 20 février avec l'animatrice de la Maison-théâtre, les enfants ont appris à regarder une pièce de théâtre en s'imaginant tenir des jumelles et d'autres objets

SOUTIEN SCOLAIRE

Un service de référence pour permettre aux jeunes de consolider leurs connaissances en français et mathématiques

Mission : Favoriser la persévérance et la réussite scolaire d'élèves issus de l'immigration qui éprouvent des difficultés à l'école ainsi que favoriser l'intégration de leurs parents.

Données générales	
Clients totaux	598
Activités collectives	39
Participants aux activités collectives	691

Sylvie Delgado
Conseillère en soutien scolaire

Maryam Farhani
Agente de liaison en milieu scolaire

Tamara Momcilovic
Agente de liaison en milieu scolaire

Andréanne Lévesque
Agente de liaison en milieu scolaire, à partir du 29 avril 2024

Elyes Bouhouche
Animateur Espace Parents, à partir du 24 octobre 2024

Madiha Belabed
Stagiaire d'août à décembre 2024

Aide matérielle

- 40 familles ont reçu à Noël des chèques de 125 \$ du journal La Gazette.
- 22 enfants ont bénéficié du Dépannage de la rentrée scolaire de Côte-des-Neiges.
- 15 familles ont acheté des denrées alimentaires à prix réduit auprès d'Entraide Côte-des-Neiges à Noël (soit à 10 % de la valeur réelle en magasin).
- 179 personnes ont profité, en fonction de leurs besoins, du petit vestiaire collectif de vêtements du service de Soutien aux familles.

Encore cette année, les familles du service ont bénéficié de la générosité de la communauté :

- Les paniers de Noël de l'École Ste-Marcelline ont fait profiter 13 familles.
- Des dons matériels (vêtements, jouets, vaisselle, livres) ont été reçus de la part de Équipe Revenu Québec, service de recouvrement, CPE Hellénique Foyer d'enfants, Scouts de CDN, Fondation Ste-Justine, Ballroom 4 Community et L'Annexe Centre Ometz.



↑ Un don unique de Bernadette Pleszcynska : des toutous crochétés à la main. Un cochon, un chat, un dinosaure et une tuque ! Ces trésors sont distribués aux jeunes du service d'aide aux familles, un geste rempli de chaleur et de beauté.

James

Dans le cadre du programme international à l'école secondaire Joseph-François Perrault, James doit faire des heures de bénévolat. Motivé, il a décidé de faire un bénévolat régulier plutôt que ponctuel en s'engageant à l'École du samedi, et il souhaite poursuivre son activité bénévole dans le futur.



May et Juliette

May et Juliette sont membres du comité Rotaract et bénévoles à PROMIS. Chaque semaine, elles organisent des activités de bricolage pour les enfants du soutien scolaire. May connaît PROMIS de longue date: son père y a fait des cours de francisation. La mission de PROMIS la rejoint: « On est réfugiés, et j'ai vu comment une communauté pouvait redonner. »

Pour Juliette, le bénévolat s'inscrit dans un parcours de vie. Elle souhaite entrer en médecine et utiliser son talent pour aider les autres. « Je veux que mon travail soit une relation d'aide. »

Volet 1

École du samedi

L'École du samedi offre un service de tutorat individuel aux élèves âgés de 6 à 12 ans qui vivent des difficultés scolaires en français et en mathématiques. Par le biais d'une approche ludique, nos bénévoles favorisent la persévérance et la réussite scolaire des élèves.

Interventions individuelles

32 séances de tutorat ont été offertes durant l'année scolaire 2024-2025 à raison de deux groupes par samedi, d'une durée de 1h30. Ces séances de tutorat étaient destinées à 116 élèves qui ont été jumelés à 112 tuteurs bénévoles qui ont investi un total de 11 136 heures en soutien scolaire. Les enfants ont été recommandés par des enseignants de nos 9 écoles primaires partenaires.

- Académie Saint-Clément
- École Notre-Dame-des-Neiges
- École de la Mosaïque
- École Simonne-Monet
- École des Amis-du-Monde
- Saint-Clément-Ouest
- École Iona
- École Paul-Gérin-Lajoie-d'Outremont
- École des Cinq-Continents

Ateliers aux parents

PROMIS soutient les parents par le biais d'activités leur permettant de briser l'isolement et de favoriser les discussions en français sur les apprentissages et le développement de leurs enfants. De ce fait, un total de 4 ateliers ont été offerts à 10 parents d'élèves fréquentant le service du soutien scolaire.

Ateliers de bricolage

Les activités de bricolage ont été réalisées grâce au comité Rotaract du Collège Jean-de-Brébeuf et les élèves du collège Marianopolis. Ces étudiants ont animé 11 séances de bricolage pour 79 tout-petits fréquentant le service de soutien scolaire.

Données spécifiques au Volet 1	
Clients totaux	157
Clients au tutorat individuel	116
Ateliers d'éveil à la lecture et à l'écriture (4-5 ans)	26
Clients aux ateliers pour les parents	10
Clients uniques Espace Parents	15

Ateliers d'éveil à la lecture et à l'écriture (4-5 ans)

Les ateliers d'éveil à la lecture et à l'écriture proposent une variété d'activités structurées qui répondent à un large éventail de besoins et d'intérêts chez les enfants. Dans l'ensemble, le service du soutien scolaire a offert 22 ateliers collectifs d'éveil à la lecture et à l'écriture pour les enfants d'âge préscolaire (4 à 5 ans) à 4 enfants.

Ateliers de marionnettes

En collaboration avec le théâtre Casteliers, nous avons invité des jeunes de 9 à 13 ans à participer à des ateliers de marionnettes. Donnés par des artistes professionnels, ces ateliers ont permis aux jeunes de mettre à profit leur imagination et leur créativité en découvrant les différentes étapes de confection d'une marionnette de conception du personnage à la fabrication. Ils ont également pu exercer leur français en préparant la mise en scène d'une représentation finale qui s'est déroulée devant leurs familles. Au total, ce sont 6 ateliers pour 23 jeunes qui ont eu lieu.

Volet 2

Camp de jour PROMIS

Le camp de jour PROMIS, en collaboration avec Réseau Réussite Montréal, a permis aux jeunes de 5 à 16 ans de profiter de l'été de manière éducative et ludique. Pour une durée de 4 semaines, le camp de jour PROMIS, animé par 11 animateurs et 6 aide-animateurs, a accueilli 109 jeunes pour l'été 2024. Cette année, le camp a été offert à PROMIS et à l'École de la Mosaïque.

À travers les 4 volets, de nombreuses activités sont offertes aux jeunes.

Volet Arts

Bibliothèque interculturelle, Maison de la Culture de la Côte-des-Neiges, ateliers de cuisine organisés par le service d'Action alimentaire, ateliers de théâtre en francisation sous forme de jeux et d'exercices d'improvisation, pièce du théâtre La Roulotte, sortie au Musée d'art contemporain.

Volet Études

Révision des notions scolaires à l'aide de l'apprentissage par le jeu. Activités académiques en français et mathématiques, exercices d'écriture et de lecture.

Volet Sciences

Activités scientifiques chez les Scientifines, visite au Biodôme, activité de nutrition, visite des étudiants en médecine dentaire de l'Université de Montréal.

Volet Sport

Cours de sport dans les disciplines suivantes : soccer, basketball, volleyball, zumba, natation, etc. Sortie au parc, au centre nautique Côte-Saint-Luc et à la piscine Martin-Luther-King. Une semaine est dédiée aux Olympiades, compétition sportive ludique entre les groupes du camp.

Données spécifiques au Volet 2	
Clients totaux	109



↑ Fiers d'avoir terminé le camp, les participants du camp PROMIS brandissent leurs diplômes lors de la cérémonie de clôture.

Animateurs

Antonia Davila	Pranav Balasingam
Julia Wu	Rachel Xia
Mara Elena Calin	Sahbibah Mobashier Mir
Noromihanat Raharinivo	Gabrielle Fournier
Mohamed Thimbo	Karmina Asharyzad

Aide-animateurs

Yasmina Chaoui El Faiz	Blaudino Jules
Amir Bahramdaryabeigi	Maaturi Kopinah
Camille Berrod	Niderstan Yogarajah

Gala

Chaque année, à la dernière journée du camp de jour PROMIS, nous organisons un gala et invitons les familles des campeurs à partager les réalisations artistiques de ces derniers. Nous avons accueilli 115 personnes le 8 août 2024 au gala à PROMIS et 64 participants le 9 août 2024 au gala à l'École de la Mosaïque.

Volet 3

Camp de la relâche

Se déroulant à l'École des Amis-du-Monde, la programmation de ce camp s'adressant aux enfants de 5 à 9 ans comprend une multitude d'activités variées avec une foule de défis d'hiver à relever ! Cette année, le camp a eu lieu du 3 au 7 mars 2025. Animé par 2 animatrices, il a permis à 25 enfants provenant de nos écoles partenaires de rester actifs et de s'amuser durant la semaine de relâche.

Données spécifiques au Volet 3	
Clients uniques	25

Activités et sorties en groupe

Tout au long de la semaine, les animatrices ont planifié des activités éducatives avec des thématiques variées. Les jeunes ont exploré les arts, le sport, les sciences et la cuisine. Certaines activités se sont déroulées à la Maison de la Culture Côte-des-Neiges et à la bibliothèque Benny. De plus, les enfants ont réalisé une compétition de bonhommes de neige et ont profité d'une sortie au Planétarium.

Animateurs

- Gladys Muhikira
- Mariame Thimbo



↑ Compétition de bonhommes de neige

Volet 4

Projet Ado

Le Projet Ado est un service de tutorat qui s'adresse aux jeunes de 12 à 15 ans à l'école secondaire La Voie afin qu'ils surmontent leurs difficultés en français et en mathématiques. Depuis plus de 10 ans, PROMIS encadre des séances de tutorat destinées aux élèves et dispensées par les pairs-aidants de l'école.

Tutorat individuel

Cette année, c'est 23 semaines de tutorat individuel d'une durée de 1h30, deux fois par semaine pour un total de 46 séances. Le Projet Ado a rejoint 135 élèves et a été réalisé grâce à 24 pairs

Données spécifiques au Volet 4	
Clients uniques	135

Pairs-aidants

Ashanh Anantharaja
Atis-John Polinario
Ala Azibi
Jihade Cheridh
Aissata Diallo
Ouissal Elbaz
Hafsa Fangachi
Kenya Jasmine
Yaacoub Lahiouel
Sine Rhian Lorenzo
Maria Megheni
Neetha Milord
Shaiyan Rahman
Mithuja Sivarajah
Lilya Tasamani
Ayoub Kherouf

Maaturi Kopinath
Anika Lai Ghayne
Taha-Ali Lasoued
Fatoumata Diop
Charann Jess Balaodan
Yakout Kazez
Trong Dinh Nguyen
Ivan Gabriel Javellane
Dennise Cruz
Royhana -Shafa Hossain
Yaacoub Lahiouel
Trong Don Nguyen
Abishanth Subramaniam
Grace Mahéva Rikiel
Ossnon Amani
Riadh Hamza

Volet 5

Agents de liaison en milieu scolaire

Les agentes de liaison en milieu scolaire accueillent les familles issues d'immigration dans 8 écoles partenaires et assurent le lien entre les écoles et l'organisme PROMIS. Par le biais de l'intervention individuelle et de diverses activités collectives, PROMIS favorise les relations école-famille-communauté, et ainsi les accompagne dans leurs processus d'adaptation au Québec, en plus de créer les conditions gagnantes pour encourager la persévérance scolaire chez les enfants.

Données spécifiques au Volet 5	
Clients uniques	162
Interventions	3211

Interventions individuelles

Les agentes de liaison en milieu scolaire ont réalisé 3211 interventions auprès de 162 parents d'élèves.

Activités collectives

Ces activités permettent aux parents de faciliter leurs relations avec les établissements scolaires et de mieux soutenir leurs enfants dans leurs cheminements scolaires. 458 parents ont participé à 20 activités collectives, telles que :

- le passage de la classe d'accueil à la classe régulière
- le système scolaire et l'implication parentale
- la transition primaire-secondaire
- l'environnement scolaire et la parentalité
- activités disponibles dans les arrondissements des écoles partenaires
- naviguer à travers les services de santé et les services sociaux
- l'hiver au Québec et distribution de manteaux
- sorties culturelles (Orchestre symphonique de l'Isle, Biodôme, Centre des Sciences, Planétarium)

Écoles partenaires

- École secondaire Paul-Gérin-Lajoie-d'Outremont
- Saint-Clément-Est
- Saint-Clément-Ouest
- École de la Mosaïque
- École des Amis-du-Monde

Projet Espace Parents

L'implantation de ce projet à PROMIS offre une opportunité de discussion et d'échange aux parents immigrants.

Espace Parents est constitué d'ateliers qui ont été développés dans le but de comprendre les changements vécus par les parents immigrants suite à leur arrivée au Québec et de répondre à leurs besoins afin qu'ils s'épanouissent comme parents dans un contexte d'immigration. Les ateliers d'Espace Parents visent à renforcer le sentiment de confiance des parents en leur capacité d'adaptation afin qu'ils puissent soutenir leurs enfants dans leur intégration au sein de la société d'accueil.

Dans le cadre de ce projet, une série de 9 activités a été réalisée, couvrant les thèmes suivants :

- Introduction aux ateliers et impacts de l'immigration sur notre famille;
- Être un père, une mère et un couple d'immigrants;
- Les réseaux de soutien de notre famille;
- Les besoins de mon enfant;
- Mon enfant et son identité;
- Faire équipe pour mon enfant;
- Des manières efficaces d'encadrer son enfant;
- Les difficultés parentales;
- Bilan et célébration.



De nouvelles sorties culturelles pour les parents et leurs enfants

Le 30 novembre 2024, la sortie culturelle à l'Orchestre Symphonique de l'Isle s'est très bien passée. PROMIS a invité des parents et leurs familles des écoles Saint-Clément Ouest, Paul-Gérin-Lajoie, Saint-Clément Est et de la Mosaïque à assister à une performance de « Danses symphoniques » de Sergueï Rachmaninov à l'Orchestre symphonique de l'Isle. 20 parents ont profité de cette activité.



↑ La vue des sièges réservés par PROMIS lors de la sortie à la Maison symphonique.

L'année de consolidation du service d'action alimentaire

Zineb Qannousse
Conseillère en sécurité
alimentaire, du 1^{er} avril
2024 au 9 mai 2025

Mission : Offrir des projets collectifs pour favoriser la sécurité alimentaire des familles et faciliter l'accès constant aux aliments sains, de qualité, en quantité suffisante et à juste prix.

Activités collectives

27 activités collectives informatives et de réseautage social en lien avec la sécurité alimentaire avec 75 participations :

- 5 ateliers de nutrition pour développer les compétences alimentaires et encourager les saines habitudes avec 8 participantes. Nous remercions madame Jacinthe Caron du CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal pour ses présentations;
- 20 ateliers de jardinage dans le jardin collectif de PROMIS avec 10 participants;
- Une Fête des Récoltes pour célébrer les fruits du jardin collectif avec 25 participants;
- Une fête de clôture de la session Boîte à lunch avec 32 participants.

Données sur les activités collectives	
Activités collectives	27
Participations aux activités	75

Projet Boîte à lunch

Grâce à notre partenariat avec le Centre communautaire d'alimentation Le Dépôt, PROMIS offre le programme d'ateliers Boîte à lunch qui vise à sensibiliser les enfants à une saine alimentation en préparant des repas simples et amusants. Ensuite, les enfants peuvent repartir avec leur lunch préparé, ce qui permet d'alléger la tâche des parents. L'atelier a été offert à 180 élèves fréquentant les classes d'accueil des écoles partenaires de PROMIS et le projet École du samedi de PROMIS.

Au cours de trois sessions et du camp d'été PROMIS, un total de 107 ateliers de deux heures chacun a été offert.

Le nombre d'enfants bénéficiant de ces ateliers a augmenté de 152 par rapport à l'année passée et nous avons offert cinq fois plus d'ateliers !

Données sur le Projet Boîte à lunch	
Ateliers offerts	107
Participants	180



← Durant la Fête des Récoltes, les produits du jardin collectif ont été utilisés pour faire des marinades de toutes sortes.

De nouveaux liens avec des partenaires mobilisés par le souci de l'alimentation des jeunes



Partenariat naissant avec les Cuisines collectives du Grand Plateau et participation au projet « Dîner presque parfait »

« Dîner presque parfait » est une série d'activités ludiques et participatives qui permettent à des jeunes âgés entre 9 et 12 ans de développer leurs connaissances en préparation de recettes de cuisine santé, leur créativité ainsi que leur compétence en préparation d'un repas en équipe. PROMIS a participé en tant que membre du jury au repas-concours. Cette compétition de clôture du programme a été inspiré de l'émission « Un souper presque parfait ». PROMIS aspire à offrir des ateliers similaires prochainement.



← Des enfants durant un atelier Boîte à lunch, accompagnés d'un animateur du Dépôt, s'activant à préparer des sandwiches pita pour leur lunch du lendemain.

Winnie

Winnie a commencé le bénévolat pour l'École du samedi au secondaire, il y a quatre ans, et elle a continué depuis. Pour elle, le tutorat est une pause : cela lui permet de dédier son temps à une cause, d'être 100 % là pour quelqu'un d'autre.

Elle nous partage une anecdote : mon élève n'avait pas de motivation une journée, il y a 2 ans. Il aime construire des avions. Donc, je lui ai proposé d'en construire un, à chaque fois qu'il pliait le papier, d'écrire une phrase expliquant chaque étape. On a ensuite fait une course d'avion. J'étais fière ce jour là !



Tu Lan

Tu Lan se considère chanceuse dans sa vie et dans son propre parcours d'immigration. « J'ai été choyée : je vis au Canada dans un pays riche et paisible, j'ai pu travailler, j'ai fait des études et j'ai eu des enfants. Donc je redonne. »

Face à la vulnérabilité des nouveaux arrivants, Tu Lan a misé sur le travail d'équipe. Elle nous raconte une histoire marquante : lors de son jumelage à PROMIS avec un nouvel arrivant, ce dernier devait déménager dans un nouvel appartement, mais ne disposait de rien. Tu Lan fit appel à sa famille, qui participa au déménagement, et demanda l'aide de sa communauté de vie chrétienne. Équipée d'un camion, elle a réussi à récolter tout le nécessaire en quelques jours, même un vélo ! Elle nous témoigne sa surprise de la rapidité de l'appel à l'action : un témoignage qui démontre que l'aide aux immigrants est une mission mobilisatrice pour plus d'un.

En photo : Tu Lan et son mari Tan Hiep. Ils réalisent leurs projets de bénévolat ensemble.

L'amélioration constante du milieu de vie des résidentes

Nous maintenons nos critères de sélection des résidentes en lien avec la mission et les services de PROMIS. C'est pourquoi le profil de la clientèle de la Résidence s'est transformé au cours des dernières années. Parmi les nouvelles résidentes qui se sont installées en 2024-2025, la très grande majorité sont des étudiantes internationales.

La Résidence a maintenu un taux d'occupation élevé durant toute l'année 2024 avec une moyenne de 94 %. Quelques chambres en réparation expliquent les pourcentages manquants.

En début d'année 2025, nous avons observé un ralentissement des inscriptions en lien direct avec les nouvelles mesures temporaires gouvernementales.

Mission : Offrir aux femmes nouvelles arrivantes ou étudiantes étrangères un hébergement temporaire, sécuritaire et à prix abordable, durant leur processus d'installation au Québec. Liée à la mission de PROMIS, la Résidence Maria-Goretti, qui compte 217 chambres, est destinée aux femmes de toutes origines en leur offrant un premier point d'ancrage à leur arrivée et des services dont elles pourront bénéficier sous un même toit.

Nadia Messaoudi
Préposée à l'hébergement

Leila Hamam
Préposée à la réception de la résidence

Gaëlle Patricia Talotsing
Préposée à la réception de la résidence depuis le 4 mai 2024

Rachèle Samuel Guillaume
Préposée à la réception de la résidence depuis le 25 novembre 2024

Naima Adjou
Préposée à la réception de la résidence depuis le 1^{er} mars 2025

Hela Jemaa
Préposée à la réception de la résidence jusqu'au 24 avril 2024

Souhila Maouche
Préposée à la réception de la résidence jusqu'au 29 juillet 2024

Chahira Belkacemi
Préposée à la réception de la résidence du 29 avril 2024 au 22 novembre 2024

Alexandra Youmbi
Préposée à la réception de la résidence du 3 août 2024 au 23 février 2025

Wilfredo José Jiménez
Préposé à la maintenance

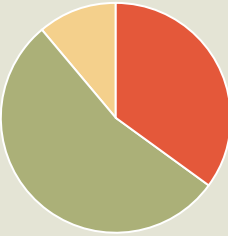
Séjour résidence

Durée minimale	3 mois
Durée maximale	1 an
Public cible	18 à 45 ans

Données générales

Clientes uniques	352
Pays de provenance	30
Activités collectives	2
Participations aux activités	96

Groupe d'âge		
18 à 24 ans	35 %	
25 à 35 ans	54 %	
36 à 45 ans	11 %	



Des travaux pour les résidentes



Nous avons continué d'améliorer l'espace et l'infrastructure pour les résidentes.

Poursuite graduelle du changement de mobilier dans les chambres :

- 19 tables de travail
- 12 nouveaux frigos avec congélateur
- 17 nouveaux lits
- 12 nouvelles commodes
- 46 chaises de bureau

Changement de fenêtres

- Le plan de remplacement des fenêtres s'est poursuivi en novembre 2024 au nombre de 30 pour un total de 81 fenêtres depuis 2023.

Ajout de micro-ondes aux 2^e et 4^e étages, ce qui complète l'équipement sur les 5 étages.

Rénovation de la réception

- La réception a été entièrement rénovée avec un nouvel aménagement plus fonctionnel et du mobilier plus moderne.

Un plan d'aménagement de deux nouveaux espaces-cuisine au 1^{er} et 3^e étage est en cours.

Activités collectives

Les activités collectives ayant eu lieu sont :

- Les desserts typiques de Noël : pour souligner le temps des Fêtes, 46 résidentes ont dégusté à des desserts typiques de Noël et partager des moments ludiques autour de bricolages et de création de maisons en pain d'épice.
- Dons de paniers de Noël : Plusieurs résidentes ont pu bénéficier de paniers de Noël grâce aux dons généreux de la banque alimentaire de l'Université de Montréal et de l'organisme Multi-Caf. Accompagnée de bénévoles, Michelle Setlakwe, députée de Mont-Royal – Outremont a eu la gentillesse de venir livrer les paniers. Cette belle contribution a été accueilli avec bonheur !



↑ Des résidentes, étudiantes à Polytechnique en ingénierie, mettent leurs savoirs à l'épreuve en réalisant une maison en pain d'épice pour l'activité des desserts typiques de Noël

Anne

« L'École du samedi, c'est une joie, j'y pense toute la semaine. »

Anne a commencé comme bénévole à PROMIS il y a 15 ans. Elle se déplace de Longueuil pour le bénévolat: « Ça change de ma routine, c'est toujours motivant. »

Le bénévolat d'Anne est mû par l'importance qu'elle porte à la pédagogie, par son amour du français et par son élève toujours souriante, dont elle apprécie la motivation. Durant la semaine, Anne est technicienne en administration pour l'Ordre des infirmières.



Regroupements, concertations et partenariats

Nous travaillons en étroite collaboration avec divers organismes communautaires, institutions publiques et instances de concertation aux plans local et régional.

Regroupements et concertations

- Table ronde provinciale sur l’emploi (PERT)
- Alliance des communautés culturelles pour l’égalité dans les services sociaux et de santé (ACCESSS)
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Côte-des-Neiges
- Comité de concertation interculturelle
- Table sur le logement social de Côte-des-Neiges
- Table famille de Côte-des-Neiges
- Membres du comité organisateur de l’Entraide Côte-des-Neiges
- Front d’action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)
- Les Amis de la Montagne
- Regroupement des organismes communautaires familles de Montréal (ROCFM)
- Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- Regroupement des organismes multiethniques pour le logement (ROMEL)
- Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD)
- Réseau réussite Montréal
- Table de concertation jeunesse de Côte-des-Neiges
- Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

Partenaires scolaires

- École Bedford
 - École de la Mosaïque
 - École Du Petit-Chapiteau
 - École Guy-Drummond
 - École La Voie
 - École Lajoie
 - École Lucille-Teasdale
 - École Saint-Clément-Ouest
 - École Saint-Pascal-Baylon
- École Simonne-Monet
 - Académie Saint-Clément
 - École Notre-Dame-des-Neiges
 - École Iona
 - École des Cinq-Continents
 - École secondaire Paul-Gérin-Lajoie-d’Outremont
 - Saint-Clément-Est

Partenaires de recherche

- Institut de recherche sur l’intégration professionnelle des immigrants (IRIPI)
- Université du Québec à Montréal (UQAM)

Partenaires institutionnels

- Institut Teccart
- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l’Île-de-Montréal/CSSS de la Montagne
- Programme Alliance : un réseau pour le mieux-être de l’enfant et sa famille (CLSC Côte-des-Neiges, Centre jeunesse de Montréal, Centre jeunesse Batshaw, Table famille et Table jeunesse de Côte-des-Neiges)
- Université Concordia

Partenaires montréalais en régionalisation

- Collectif des femmes immigrantes du Québec (CFIQ)
- INICI

Partenaires provinciaux en régionalisation

- Fédération des chambres du commerce du Québec
- Places aux jeunes en région
- Éducation Internationale
- Fédération québécoise des municipalités
- Union des municipalités du Québec
- Centre de transfert des entreprises du Québec
- Desjardins
- Association des professionnels en développement économique du Québec

Poursuite du partenariat réalisé avec le Collège Jean -de-Brébeuf

Le partenariat avec le Collège Jean-de-Brébeuf continue cette année. Grâce à l’engagement des élèves du Collège ainsi qu’à la générosité des étudiants et des membres du personnel, encore une fois cette année, plusieurs centaines de cadeaux ont été amassés pour être distribués aux enfants des écoles partenaires de PROMIS ! De plus, le service de soutien scolaire continue de bénéficier d’un apport très important des bénévoles provenant du Collège. Soulignons que dans cette entente, le Collège Jean-de-Brébeuf reconnaît PROMIS comme partenaire communautaire principal pour l’accueil et l’encadrement d’étudiants-bénévoles et leurs projets individuels et collectifs, au bénéfice de nos activités en soutien scolaire.

Poursuite de la collaboration avec le Centre Kabir pour les Arts et la Culture

PROMIS poursuit sa collaboration avec le Centre Kabir qui est dédié aux arts classiques de l’Asie du Sud. Le 24 et 25 août 2024, le Centre Kabir a présenté la 6e édition de son spectacle de médiation culturelle « Artasie ». Des conversations et des mini-concerts ont été présentés dans les locaux de PROMIS.

Partenaires en région

1 Côte-Nord

- Carrefour jeunesse-emploi Haute Côte-Nord (CJEHCN)
- Centre Alpha Lira Inc.
- Centre Émersion

2 Saguenay-Lac-St-Jean

- Portes Ouvertes sur le Lac (POL)

3 Capitale- Nationale

- Les Services de main-d’œuvre L’Appui inc. (SEMO)
- Service d’orientation et d’intégration des immigrants au travail (SOIT)

4 Chaudière-Appalaches

- Carrefour de l’emploi de Lotbinière (CEL)
- Le Carrefour Employabilité – Travail de rue

5 Mauricie

- Développement Mauricie

6 Estrie

- Carrefour jeunesse emploi Memphrémagog
- Maison de la Famille Les Arbrisseaux
- Service d’aide aux néo-canadiens
- Solidarité ethnique régionale de la Yamaska (SERY)

7 Lanaudière

- Lanaudière Économique

8 Montérégie

- Centre de recherche d’emploi du Sud-Ouest (CRESO)
- Droit à l’emploi (Ancre)
- L’Orienthétique
- Réseau Emploi Entrepreneurship (REE)
- St-Hyacinthe Technopole

9 Laurentides

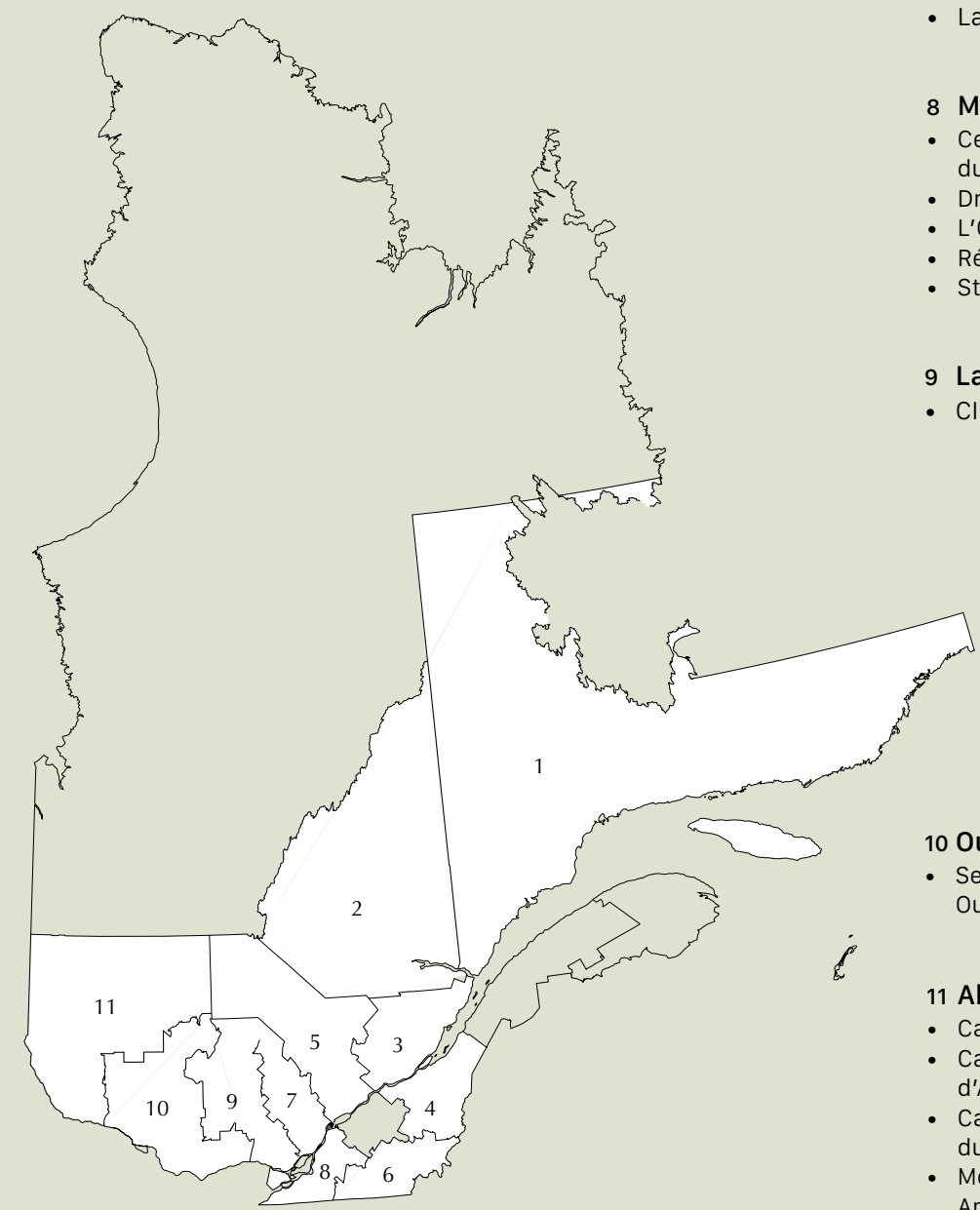
- CIE Laurentides

10 Outaouais

- Service Intégration Travail Outaouais (SITO)

11 Abitibi-Témiscamingue

- Carrefour de la Vallée-de-l’Or
- Carrefour jeunesse-emploi d’Abitibi-Ouest (CJEO)
- Carrefour jeunesse-emploi du Témiscamingue (CJET)
- Mouvement de la relève Amos-Région Inc. (MRAR)



Remerciements

Nous remercions nos bailleurs de fonds, nos partenaires financiers, nos bénévoles pour le soutien apporté tout au long de l’année et les élus de quartier.

Bailleurs de fonds et partenaires financiers

Nos bailleurs de fonds et partenaires financiers : moteurs de notre mission et de nos projets.

Bailleurs de fonds

- Ministère de l’Immigration, de la Francisation et de l’Intégration (MIFI)
- Ministère du Travail, de l’Emploi et de la Solidarité sociale/Emploi-Québec
- Centraide du Grand Montréal
- Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM)
- Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSSMB)
- Emplois d’été Canada (Service Canada)
- Réseau réussite Montréal (RRM)
- Ville de Montréal
- Fondation ECO
- Fondation Cogir
- Fondation Jean Golin

Partenaires financiers

- Fiducie du Chantier de l’économie sociale
- Réseau d’investissement social du Québec

Élues du quartier

Rachel Bendayan

Députée fédérale de la circonscription d’Outremont
Parti libéral du Canada

Michelle Setlakwe

Députée provinciale de la circonscription de Mont-Royal—Outremont
Parti libéral du Québec

Gracia Kasoki Katahwa

Mairesse de l’arrondissement Côte-des-Neiges—Notre-Dame-de-Grâce
Projet Montréal – Équipe Valérie Plante
Conseillère municipale

Crédits pour le rapport d'activités

Supervision

Aïda Berberovic

Coordination, analyse de données et rédaction

Dorian Culot

Révision

Joanie Lavoie

Direction artistique et conception graphique

Supersymétrie

Impression

Reprodoc

Bénévoles

Conseil d’administration, membres du personnel et bénévoles

Cette année encore, PROMIS a bénéficié d’un grand soutien de 173 bénévoles, répartis dans les services de soutien scolaire, de soutien aux familles et de francisation, ainsi qu’à la clinique d’impôts. Nous tenons une fois de plus à remercier chaleureusement monsieur Lucien Fortin, président du conseil d’administration ainsi que tous les administrateurs pour leur engagement et leur dévouement à l’organisme : madame Khadija Binani, vice-présidente ; madame Paule Renaud, trésorière ; monsieur Tirumalai Raghunathan, secrétaire ; monsieur Jean-Louis Coté, administrateur ; madame Mari-Lou Larouche, administratrice ; monsieur Roger Côté, administrateur ; madame Jène Rahm, administratrice ; monsieur Issou Wasina Ouro Salim, administrateur ; monsieur Dorian Culot, représentant du personnel. Nous remercions aussi les membres du personnel, les bénévoles et les stagiaires pour leur dévouement, leur implication et leur disponibilité.

