

*Plus que des services,
une communauté*



Rapport
d'activités

 PROMIS

Table des matières

Mot du président et du directeur général	6
Mission, vision et valeurs	8
Résultats sommaires	10
Organigramme et conseil d'administration	12
Priorités et résultats 2025-2026	14
Orientations stratégiques 2021-2026	15
Administration	16
Accueil et intégration	38
Francisation	40
Aide à l'emploi	43
Régionalisation	45
Soutien aux familles	50
Soutien scolaire	54
Action alimentaire	62
Hébergement - Résidence Maria-Goretti	64
Regroupements, concertations et partenariats	66
Remerciements	70

Ce rapport est dédié à ceux et celles qui franchissent nos portes et nous accordent leur confiance. Ce sont leurs aspirations, leur courage et leur détermination qui donnent tout son sens à notre mission. Vous découvrirez au fil de ces pages les témoignages de personnes dont les parcours font notre plus grande fierté.

Chaque histoire partagée témoigne d'une réalité unique qui, mise en lumière, illustre la force et la diversité de notre communauté. C'est cette somme de visages et de voix qui définit l'essence même de notre action.

Nous tenons à exprimer à notre clientèle notre profonde reconnaissance et notre grande admiration. Un immense merci de nous permettre de vous accompagner dans votre cheminement.



Plus que des services,



un filet social *pour Mohamed Saddek et Chahrazed*

PROMIS nous a beaucoup aidés dans notre démarche de nous établir ici avec notre fils autiste et nous a dirigés vers divers autres organismes d'intégration. L'accueil est chaleureux chez PROMIS et nous avons besoin de cette gentillesse. Nous avons repris confiance en nous. Le fait que notre enfant se scolarise et apprenne à se débrouiller et à mieux s'exprimer est le plus beau cadeau que ce pays pouvait nous offrir.

une étape vers le succès *pour Hugues*



Le fait de travailler avec PROMIS sur un panel varié de projets et d'assister à plusieurs formations m'a aidé à me décider à passer en DESS au terme de ma certification en comptabilité spécialisée, cheminement CPA. Les services, ressources et intervenants de PROMIS m'ont aidé à comprendre avec aisance l'environnement québécois, à trouver mes repères, à m'intégrer et à participer à l'évolution du Québec et du Canada.

un espace serein *pour Beya*



La résidence a eu un impact très positif sur mon installation, cela m'a permis d'avoir un logement stable dès mon arrivée, ce qui est essentiel pour bien commencer une nouvelle vie. Je me sens bien dans ma chambre, que j'ai moi-même choisie, et cela m'apporte du confort et de la tranquillité. Ça m'a permis de m'intégrer progressivement, notamment en trouvant un emploi et en commençant à construire ma stabilité au Canada.

Mot du président et du directeur général

L'année 2025-2026 aura été marquée par une volonté de naviguer dans un environnement en constante évolution tout en consolidant nos efforts collectifs. En cohérence avec nos objectifs et nos priorités, nous avons misé sur le développement structurant de notre service de francisation, sur la continuité de l'ensemble de nos interventions ainsi que sur notre engagement envers notre clientèle, notre personnel et nos partenaires.

Une approche prévoyante pour assurer notre présence sur le terrain

Au cours de la dernière année, plusieurs chantiers prioritaires ont été maintenus, notamment :

- le service de prise de rendez-vous et d'accueil
- l'expansion du service de francisation
- le maintien du projet Emplois en régions
- les travaux essentiels de rénovation et de réparation du bâtiment
- l'amélioration des conditions de travail du personnel grâce au renouvellement de deux conventions collectives.

La volonté de faire de la programmation culturelle un pilier de l'action de PROMIS auprès des personnes immigrantes et réfugiées s'est également approfondie cette année.

Une croissance à consolider au service de francisation

Le service de francisation a connu une croissance remarquable, atteignant une capacité réelle de 90 cours par session. Afin de répondre à une demande toujours grandissante, cinq nouvelles classes ont été aménagées en août 2025. Cette expansion

permettra à PROMIS de se positionner parmi les principaux acteurs de la francisation au Québec.

Un engagement maintenu : des services plus accessibles et efficaces

Au cours de l'année, nous avons amélioré l'accès à nos services et réduit les délais d'attente grâce à la mise en place d'une nouvelle équipe de prise de rendez-vous. Cette équipe contribue à offrir aux personnes immigrantes un accueil et un accompagnement plus rapides, humains et efficaces dès leurs premiers contacts avec nous.

Un rapprochement durable avec les communautés

Le travail de notre agent de liaison communautaire a permis de renforcer les liens avec les communautés issues de l'immigration. Une étude sur les pratiques d'action communautaire autonome des communautés immigrantes de Montréal, faite en collaboration avec l'UQAM, a d'ailleurs été lancée le 18 juin dernier.

À la suite de cette étude, nous avons amorcé un processus de soutien et de concertation avec 42 organismes issus de l'immigration.

La consolidation du projet Emplois en régions

Le projet Emplois en régions, réalisé en partenariat avec le Collectif des femmes immigrantes du Québec et INICI, s'est maintenu et consolidé en s'appuyant sur les acquis des sept dernières années.

Un accent sur les ressources humaines

Sur le plan des ressources humaines, nous avons négocié le renouvellement de deux conventions collectives couvrant les deux volets de nos services : les services directs aux personnes immigrantes et réfugiées, ainsi que le personnel de notre service d'hébergement temporaire, la résidence Maria-Goretti.

De plus, nous avons entrepris une révision de notre guide d'intervention destiné aux conseillers et conseillères œuvrant dans l'ensemble de nos services.

Travaux et aménagements des espaces physiques

Du côté de l'immeuble, plusieurs travaux majeurs ont été réalisés ou amorcés :

- des réparations importantes de la maçonnerie extérieure de l'aile A, du côté du chemin de la Côte-Sainte-Catherine
- l'amélioration de notre système de chauffage grâce au remplacement de deux bouilloires par des plus performantes
- la construction de cinq nouvelles salles de classe pour les cours de français, d'un espace de détente pour les étudiants ainsi que d'un nouvel espace de bureau destiné aux professeurs de français du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- le réaménagement de l'espace d'accueil de la clientèle à la mezzanine.

Une note personnelle

Nous avons procédé à l'attribution du prix PROMIS à titre posthume à Roger Côté, décédé en 2024, afin de souligner sa contribution exceptionnelle à titre d'administrateur et de bénévole au cours des dix dernières années. Sa conjointe a reçu le prix au nom de M. Côté lors d'une cérémonie forte en émotion.

Conclusion

Face aux changements d'orientation et de financement de la part des bailleurs de fonds, nous continuerons de miser non seulement sur une approche d'innovation, mais également sur le maintien et la consolidation de nos services.

Afin d'honorer notre engagement envers les personnes immigrantes qui fréquentent nos services, nous poursuivrons nos efforts pour renforcer nos ressources et adapter nos interventions aux réalités actuelles.

Cet alignement organisationnel témoigne de notre détermination à évoluer avec intelligence dans un environnement en constante transformation, tout en préservant notre capacité à soutenir nos membres, nos partenaires, notre clientèle et notre communauté.

Lucien Fortin
Président

Delfino Campanile
Directeur général

Mission, vision et valeurs

Notre mission

Faciliter l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées afin qu'elles puissent participer pleinement au développement de la société québécoise.

Nos valeurs

Excellence

L'excellence se reflète dans la qualité de nos services à nos usagers et par notre professionnalisme envers chaque personne. Elle exprime notre volonté de rigueur, de s'inspirer des meilleures pratiques pour nous maintenir en amélioration continue.

Innovation

L'innovation consiste à encourager la remise en question des approches traditionnelles, à explorer différentes avenues ou de nouvelles variantes créatives et ainsi à trouver des solutions souples et adaptées, tout en respectant les normes professionnelles et organisationnelles.

Respect

Le respect représente le sentiment et la manifestation de la considération envers une personne, ce qui porte à la traiter avec des égards particuliers. De ce fait, afin de considérer l'autre, il est important de se comporter en conséquence.

Notre vision

Devenir le chef de file dans l'accueil de personnes immigrantes et ainsi être reconnu comme les meilleurs dans notre domaine au Québec.

Engagement

PROMIS s'engage à offrir le meilleur accompagnement et à se distinguer par son service à la clientèle aux personnes immigrantes et réfugiées. Notre engagement se démontre aussi par la transparence, l'intégrité et par la façon d'agir de manière responsable envers nos usagers et usagères.

Inclusion

L'inclusion est la valorisation et le soutien à la diversité de chaque personne. Cela signifie que nous devons faire preuve d'ouverture, agir avec respect et créer des conditions qui protègent la dignité humaine et l'autonomie des personnes, afin qu'elles puissent faire des choix éclairés et participer à l'amélioration de leur milieu de vie.

Un cheminement pour Nawel

Avoir quelqu'un chez Promis qui m'accompagne pour mes démarches d'intégration et d'installation n'était pas limité aux demandes d'allocations mais aussi pour m'aider à avoir mon statut permanent. Jamais je ne pourrai expliquer à quel point cela m'a amené un énorme soulagement psychique ... et financier. Je suis maintenant résidente permanente grâce à l'accompagnement de Promis.



Un espace de découverte pour Edmond

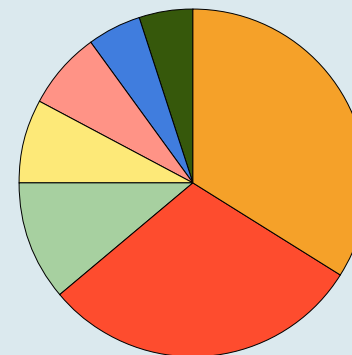
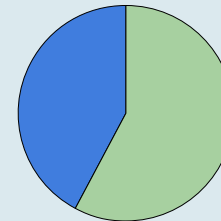
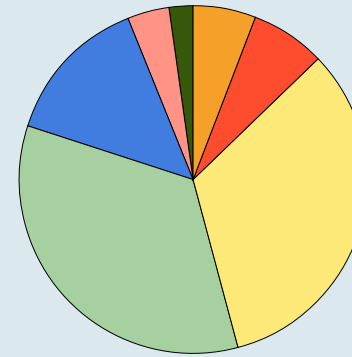
J'ai été très satisfait de l'accompagnement reçu par Emplois en régions. Les séjours exploratoires dans diverses régions du Québec m'ont permis de découvrir les richesses de ces régions tant sur le plan culturel que sur les opportunités d'emplois. Mon intégration au Québec est en progression constante.



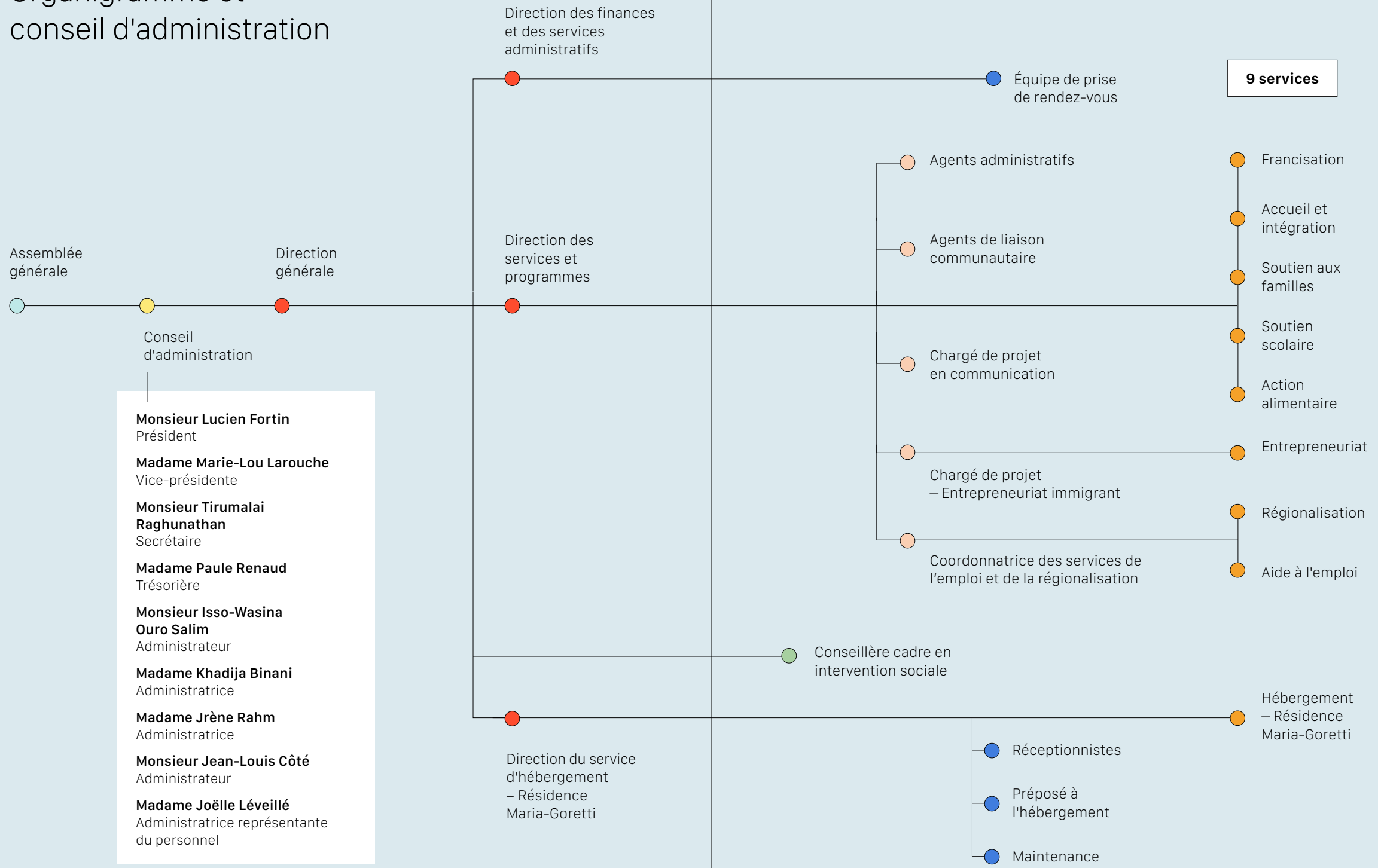
Résultats sommaires

Données générales	
Clients uniques	10 590 ↗
Interventions	44 915
Pays de provenance	139 ↗
Activités collectives	443 ↗
Participations aux activités	11 558 ↗
Employés (temps plein, temps partiel, contractuel et remplaçant)	62 ↗
Regroupements et instances de concertation auxquels nous participons	17
Partenaires (autres que bailleurs de fonds)	58

Principaux pays de provenance			
Iran	12 %	Mexique	4 %
Cameroun	9 %	Tunisie	4 %
Ukraine	8 %	Maroc	4 %
Haïti	6 %	Chine	3 %
Algérie	6 %	Côte d'Ivoire	3 %
Inde	5 %	Autres pays (2 % et -)	36 %



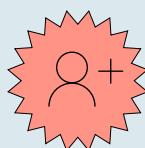
Organigramme et conseil d'administration



Priorités et résultats 2025-2026

L'année 2025-2026 a été marquée encore une fois par des avancées importantes dans la réalisation de nos priorités annuelles. Ce rapport d'activité présente les résultats obtenus dans nos principaux domaines d'intervention.

Il est à rappeler que notre engagement envers l'amélioration continue de nos services et de nos processus de gestion interne demeure un aspect essentiel de notre démarche organisationnelle.



PRIORITÉ N° 1

Nombre d'usagers

Augmenter le nombre d'usagers inscrits pour l'ensemble de nos services, notamment en matière d'accompagnement individuel des personnes immigrantes et réfugiées

Le nombre d'usagers inscrits a connu une progression importante de plus de 8%, pour atteindre 10 590 dossiers uniques en 2025-2026. Afin de maintenir cette croissance, nous miserons sur le renforcement de nos actions en communication et en marketing numérique (Facebook, Instagram et TikTok) pour mieux rejoindre les personnes immigrantes de la région métropolitaine.

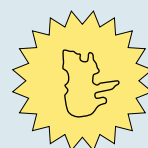


PRIORITÉ N° 2

Ressources humaines

Rendre plus performants les processus de dotation, d'intégration et de mise à jour en continu des compétences du personnel

La mise en œuvre de processus renouvelés de sélection, d'évaluation et de gestion des compétences permettra de mieux cibler et intégrer les recrues, tout en contribuant à la rétention du personnel déjà en place.



PRIORITÉ N° 3

Emplois en régions

Assurer, de concert avec nos partenaires le Collectif et INICI, la consolidation du projet Emplois en régions

Nous avons assuré la continuité du projet Emplois en régions pour 2025-2026, en partenariat avec le Collectif des femmes immigrantes du Québec et INICI. Nous sommes fiers de poursuivre ce projet innovant, qui vise la régionalisation de l'immigration, pour une septième année, tout en maintenant l'ensemble de nos activités.



PRIORITÉ N° 4

Francisation

Développer davantage le service de francisation en augmentant les cours offerts et en mettant à la disposition de la clientèle une halte-garderie.

Cette année a permis un développement important de notre capacité à offrir des cours de français, ainsi que des services connexes d'accueil et de soutien destinés à la clientèle étudiante et au corps professoral.

Nous avons ajouté cinq nouvelles salles de classe ainsi qu'un espace de repos pour les étudiants et étudiantes. Un espace pour une nouvelle halte-garderie a été planifié et sera réalisé l'an prochain.

Nous disposons désormais d'une capacité d'accueil de 90 groupes de francisation par session, et de quatre sessions annuelles. Cela positionne PROMIS comme l'un des principaux fournisseurs communautaires de cours de francisation au Québec.

Orientations stratégiques 2021-2026

PROMIS dans 5 ans

Être chef de file en matière d'accompagnement et de soutien des personnes immigrantes et réfugiées dans la région métropolitaine de Montréal et dans l'ensemble du Québec.

Offre de services

Miser sur l'innovation, l'intégration et l'amélioration continue des projets et services en fonction des divers statuts des personnes immigrantes, de leurs besoins et de ceux de la société québécoise.

Structure organisationnelle

Accroître notre capacité d'intervention en présentiel et à distance tout en adaptant nos services aux personnes immigrantes et réfugiées afin de tenir compte de l'ensemble des défis de l'immigration au Québec.

Gouvernance et composition du CA au cours des prochaines années (5 ans)

Assurer une saine gouvernance, ouverte et à l'écoute des mouvances et des changements sociétaux en favorisant une équipe d'administrateurs diversifiés possédant une solide expertise en matière d'immigration.

Une année de croissance, d'innovation et de rayonnement

Mission : Assurer une bonne gouvernance et une saine gestion de l'organisation, de même que la mise en place de projets novateurs pour le personnel et les usagers et usagères de PROMIS.

Delfino Campanile
Directeur général

Aïda Berberovic
Directrice des services et des programmes

Naïma Sedraty
Directrice des finances et des services administratifs

Diane Hébert
Directrice du service d'hébergement

Joëlle Léveillé
Réceptionniste

My Huong Pham
Conseillère cadre en intervention sociale

Angeles Góngora
Coordonnatrice des services de la régionalisation, de l'emploi et de la francisation, jusqu'au 17 octobre 2025

Andréanne Lévesque
Coordonnatrice des services de la régionalisation et de l'emploi, depuis le 14 octobre 2025

João Paulo Rossini
Agent de liaison communautaire

Luc Osmani
Chargé de projet - Entrepreneuriat immigrant

Dorian Culot
Chargé de projet en communication, jusqu'au 29 août 2025

Frédéric Poulin
Chargé de projet en communication, depuis le 5 janvier 2025

Michael Au
Agent administratif, jusqu'au 8 novembre 2025

Annais Boismartel
Agente administrative, du 2 mars 2026 au 24 avril 2026

Olha Burlachenko
Agente administrative, depuis le 13 mars 2026

Maryam Farhani
Agente administrative

Vanessa Mae Guerrero
Agente administrative, jusqu'au 5 novembre 2025

Yehor Karabaza
Agent administratif, depuis le 28 octobre 2025

Mouhamed Seck
Agent administratif, jusqu'au 18 septembre 2025

Elisabeth Senghor
Agente administrative, jusqu'au 17 septembre 2025

Yuliia Zabolotna
Agente administrative, jusqu'au 13 juin 2025

Olena Verbetska
Agente administrative, depuis le 9 février 2026

Oriana Miralles
Stagiaire, d'août à décembre 2025

Garance Hilt
Stagiaire, d'août à décembre 2025

Principaux dossiers sur lesquels l'équipe de l'administration a travaillé en 2025-2026

Des initiatives structurantes contribuant au développement de PROMIS

L'année 2025-2026 a été marquée par des initiatives et des changements significatifs dans nos pratiques administratives. Voici un aperçu des principales actions entreprises et des résultats obtenus dans ce domaine.

Au cours de l'année, PROMIS a poursuivi plusieurs initiatives stratégiques visant à améliorer ses services, renforcer son rayonnement et consolider son environnement de travail.

PROMIS a poursuivi d'importants travaux d'agrandissement et de modernisation de ses espaces liés à la francisation afin de répondre à la croissance des besoins. Un étage complet comprenant cinq nouvelles classes a été ajouté pour permettre l'offre de cours à temps complet et offrir à la clientèle étudiante ainsi qu'au corps professoral des espaces d'apprentissage modernes, fonctionnels et stimulants.

L'organisme a également poursuivi la rénovation de la halte-garderie afin d'offrir aux enfants un environnement plus sécuritaire, accueillant et adapté à leurs besoins, tout en facilitant la participation des parents aux différentes activités et services de PROMIS.

Dans une perspective de rayonnement et de visibilité, nous avons collaboré avec l'influenceur Mounir Kaddouri, connu

sous le nom de « Maire de Laval », afin de réaliser un balado vidéo mettant en lumière la mission, les services et l'impact de PROMIS auprès des personnes immigrantes. Cette initiative a permis de faire connaître davantage l'expertise et l'engagement de l'organisme auprès d'un large public.

Enfin, l'année a également été marquée par la négociation de deux conventions collectives, une démarche importante reflétant l'engagement de PROMIS à offrir de bonnes conditions de travail et à maintenir un climat de collaboration respectueux, au bénéfice de son personnel et de la qualité des services offerts à la clientèle.

Salon PROMIS

Au cours de l'année, nous avons organisé plusieurs Salons PROMIS afin de permettre à la clientèle provenant de différents services de rencontrer nos équipes, tout en découvrant les nombreuses possibilités et activités offertes par notre organisme.

Ces événements, tenus auprès des étudiants et étudiantes en francisation, des résidentes de Maria-Goretti ainsi que l'ensemble de notre clientèle, ont favorisé les échanges, la création de liens et une meilleure connaissance des différentes initiatives de PROMIS.

→ Aperçu de l'un des Salons PROMIS.





Finaliste du prix Solange-Chalvin 2025

PROMIS a eu l'honneur d'être nommé finaliste du prix Solange-Chalvin 2025 du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration du Québec (MIFI) dans la catégorie « Partenaires du MIFI en apprentissage du français – OBNL ».

Cette nomination reconnaît l'engagement de PROMIS envers l'apprentissage du français et l'intégration des personnes immigrantes au Québec. Le projet Ce qui doit être dit, réalisé en collaboration avec le Musée d'art contemporain de Montréal, a été souligné pour son approche humaine, culturelle et inclusive favorisant la participation sociale et le sentiment d'appartenance des personnes immigrantes.

Cette nomination représente une grande fierté pour toute l'équipe de PROMIS et reconnaît le travail de ses employés, bénévoles et partenaires auprès de la clientèle immigrante.



↑ La remise de prix a eu lieu dans le cadre de la *Semaine québécoise des rencontres interculturelles*

Consolidation du système de gestion des services d'intégration GSI

Nous avons continué d'améliorer l'utilisation du système de gestion des services d'intégration (GSI) du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) par les conseillers et conseillères de PROMIS. Le personnel utilisateur du GSI se forme en continu auprès du MIFI. La mise en place d'une personne pivot responsable de la communication avec le support GSI facilite l'utilisation du système.

Maintien du plan de communication et de marketing numérique

PROMIS a poursuivi la mise en œuvre de son plan de communication et de marketing numérique afin d'accroître sa visibilité et de rejoindre sa clientèle sur

différentes plateformes numériques. Cette stratégie a permis d'augmenter la portée de nos communications et les interactions avec nos publics cibles.

Une stratégie de segmentation de la clientèle a également été développée afin de mieux cibler la promotion des activités et des événements. Parallèlement, l'envoi d'infolettres adaptées aux différents services s'est poursuivi. En plus d'une infolettre générale mensuelle, 10 infolettres spécifiques ont été diffusées pour les services de la Francisation, d'Entrepreneuriat immigrant, d'Aide à l'emploi, de Soutien aux familles et d'Action alimentaire.

Le déploiement de ces stratégies de communication a contribué à maintenir une participation moyenne de 25 participants par activité.

Changement de la compagnie d'entretien ménager

En février 2026, PROMIS a changé de compagnie responsable de l'entretien ménager et de la maintenance de ses locaux. Le Groupe Laberge, spécialisé en entretien et maintenance, détenteur de la certification ISO 9001 & 14001, est désormais responsable de l'entretien des locaux. Cette transition vise à maintenir un environnement accueillant et de qualité à la clientèle, aux employés et aux partenaires.

Mise en place d'un agent conversationnel (chatbot)

Nous avons amorcé la conception d'un nouvel outil de clavardage intelligent sur notre site web afin d'améliorer l'expérience de la clientèle. Alimenté par les contenus du site et une banque de données internes gérée par notre équipe de conseillers et conseillères, cet agent conversationnel propulsé par l'intelligence artificielle permet d'orienter les utilisateurs et utilisatrices vers les services appropriés à leur situation, ainsi que vers le formulaire en ligne pour la prise de rendez-vous. Il sera mis en ligne sur le site web de PROMIS au cours de la deuxième moitié de 2026.

Des espaces repensés pour mieux accueillir et mieux travailler

Encore cette année, PROMIS a poursuivi ses travaux de rénovation et d'amélioration des espaces de travail. Des travaux d'agrandissement de la réception ont été réalisés afin d'améliorer l'efficacité de l'accueil tout en créant un environnement chaleureux et professionnel pour la clientèle et le personnel. Nous avons également procédé au réaménagement du local RC-16 afin d'en faire un espace polyvalent qui s'adapte aux besoins grandissants de l'organisme et de sa clientèle. Ces travaux démontrent l'engagement de PROMIS à offrir un milieu de travail adapté, motivant et propice au bien-être.

Hommage à Roger Côté

La remise d'un prix hommage posthume à M. Roger Côté a constitué un moment particulièrement émouvant de notre AGA 2025. Cette distinction souligne son implication exceptionnelle à titre de bénévole au sein du conseil d'administration de PROMIS. Entourée de Lucien Fortin et Delfino Campanile, respectivement président et directeur général de PROMIS, l'épouse de M. Côté, Mme Sylvie Gravel, a reçu le prix dans une cérémonie empreinte d'émotions et de reconnaissance.

Roger Côté restera dans les mémoires comme un homme de principes, un bâtisseur de communauté et un modèle d'engagement citoyen. Son héritage continue de vivre à travers les projets qu'il a mis en œuvre ainsi que les nombreuses vies qu'il a touchées.



↑ Lucien Fortin, Sylvie Gravel et Delfino Campanile



Bourse Distinction Gilles Gauthier

Pour une troisième année consécutive, la Fondation de l'Ordre des ingénieurs du Québec (FOIQ) a remis la Bourse Distinction Gilles P. Gauthier d'un montant de 2000 \$. Cette bourse reconnaît l'engagement et la persévérance d'une personne issue de l'immigration dans son parcours professionnel d'intégration au Québec. Elle est remise à un usager ou usagère de PROMIS ayant soumis sa demande auprès de l'Ordre des ingénieurs du Québec ou détenant déjà le titre de candidat à la profession d'ingénieur.

Cette année, madame Paola Echevarria Carrasco, participante au programme de régionalisation et candidate à l'Ordre dans le domaine du génie civil, a reçu cette distinction.

Soutien et coaching clinique par la conseillère cadre en intervention sociale

Notre conseillère cadre en intervention sociale a offert un soutien constant aux différentes équipes de l'organisme à travers des activités de coaching, d'accompagnement clinique et de réflexion professionnelle, afin d'aider à la gestion de situations complexes et de renforcer les pratiques d'intervention adaptées aux réalités de la clientèle immigrante.

Au cours de l'année, plusieurs rencontres de coaching ont été réalisées auprès des équipes Accueil et intégration, Régionalisation, Soutien scolaire, Réception et Francisation. Les thèmes abordés ont notamment porté sur la distance professionnelle en relation d'aide, la gestion des émotions des clients face aux changements des lois d'immigration, l'intervention interculturelle, la structuration des interventions ainsi que la collaboration avec les familles et les partenaires institutionnels.

La conseillère cadre a également offert un accompagnement individuel auprès des



↑ Sur la photo, M. Nicolas Turgeon, président de la FOIQ, Mme Paola Echevarria Carrasco, récipiendaire, et M. Gilles Gauthier, ingénieur retraité et donateur.

intervenantes de PROMIS afin de soutenir leur développement, renforcer leur posture professionnelle et adapter leurs méthodes d'intervention selon les besoins de la clientèle. Un soutien particulier a été offert aux nouvelles agentes de liaison scolaire dans leur intégration et dans la gestion de situations plus complexes.

Elle a aussi supervisé deux stagiaires internationales et accompagné l'animation d'ateliers d'information destinés notamment à la communauté iranienne, afin de discuter de parentalité, des services publics et de la protection de la jeunesse.

Par son expertise et sa présence auprès des équipes, la conseillère cadre contribue activement au maintien d'une pratique humaine, cohérente et de qualité au sein de l'organisme.

Poursuite de la coordination administrative du projet EER

La coordination administrative du projet EER a été maintenue par PROMIS pour assurer une mise en œuvre efficace des activités.

Projet Emplois en régions

Le projet Emplois en régions (EER) se maintient avec une entente triennale 2023-2026 administrée par PROMIS en partenariat avec le Collectif des femmes immigrantes du Québec et INICI. La mission d'EER est de faciliter l'intégration et l'établissement des personnes immigrantes dans les régions du Québec.

Nous accompagnons les personnes immigrantes dans quatre volets : vivre, travailler, étudier ou développer un projet d'entreprise en régions.

Finaliste du prix Charles-Biddle

Cette année, nous soulignons avec fierté que M. T. K. Raghunathan, membre du conseil d'administration de PROMIS, a été finaliste du prix Charles-Biddle, une distinction décernée conjointement par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration et Culture pour tous. Ce prix reconnaît l'apport exceptionnel de personnes immigrantes qui contribuent de façon significative au développement culturel et artistique du Québec.

Par son engagement soutenu, son parcours inspirant et sa contribution au rayonnement de la diversité culturelle, M. Raghunathan incarne les valeurs d'inclusion, de dialogue interculturel et de participation citoyenne. Son implication au sein du conseil d'administration de PROMIS témoigne également de son désir de contribuer activement à l'accueil, à l'intégration et à l'épanouissement des personnes immigrantes au Québec.

Cette reconnaissance constitue une source de fierté pour notre organisme et met en lumière l'apport précieux de M. Raghunathan à la société québécoise.

→ Sur la photo, M. Raghunathan, Hita Raghunathan et Chuck Chakarapani

Prix PROMIS

Pour la 5^e année consécutive, PROMIS a remis un prix reconnaissance d'apport exceptionnel comme bénévole au sein de l'organisme. Cette année, le prix a été décerné à M. François Guérin, informaticien retraité, pour son importante implication à l'École du samedi depuis l'automne 2023. Il s'est démarqué par son calme et sa présence rassurante qui inspirent confiance.



↑ Paule Renaud, Delfino Campanile, François Guérin, Lucien Fortin et Sylvie Delgado



Projets spéciaux

Projet Réussir en français de l'Université Concordia et Emplois en régions

Dans le cadre de l'initiative Réussir en français, le Bureau de la valorisation du français de l'Université Concordia, en collaboration avec Emplois en régions, a organisé la deuxième édition de la Foire des régions à l'Université Concordia. Cet événement a pour objectif de faire découvrir aux étudiants internationaux et aux jeunes diplômés, notamment dans les domaines du génie et de l'administration, les possibilités de carrière et d'établissement offertes à l'extérieur de Montréal.

La Foire des régions a réuni plusieurs organismes, employeurs et partenaires régionaux provenant de divers secteurs d'activité afin de favoriser les rencontres entre plus de 200 étudiants et des milieux régionaux. Cette initiative contribue à promouvoir la régionalisation de l'immigration, le développement professionnel en français ainsi que l'intégration durable des talents internationaux dans les régions du Québec.

Production d'un parcours numérique sur l'histoire de l'immigration à Montréal à travers la ligne bleue du métro

En collaboration avec DigiHub Shawinigan, le hub d'innovation technologique en Mauricie, PROMIS a conçu et réalisé un parcours numérique sur l'immigration à Montréal. Ce projet met en valeur l'histoire et les contributions des communautés immigrantes établies autour des stations de la ligne bleue du métro, à travers 12 capsules audio et des pages web dédiées à chaque communauté. Le lancement officiel est prévu dans la deuxième moitié de 2026.

Participation au Comité des services aux collectivités

Depuis quatre ans, nous participons activement à ce comité pour renforcer notre collaboration avec les institutions académiques. Cette collaboration a approfondi nos liens avec cette communauté universitaire.

Encadrement d'une étude sur les collaborations entre les organismes communautaires en régionalisation et les municipalités/MRC

Nous avons mené une série d'entretiens avec des représentants d'organismes communautaires engagés dans la régionalisation de l'immigration et d'instances municipales dans le cadre d'une étude sur leurs collaborations. L'objectif de l'étude est de mieux comprendre les mécanismes qui structurent ces relations et d'identifier les facteurs favorisant la réussite et la durabilité des partenariats. Ce travail apportera un éclairage utile pour renforcer les pratiques de collaboration entre les acteurs municipaux et communautaires en matière de régionalisation de l'immigration. L'étude sera lancée publiquement à l'automne 2026.

Communauté de pratiques en matière de régionalisation de l'immigration

Nous avons mis sur pied une communauté de pratiques en matière de régionalisation de l'immigration qui vise à créer un espace d'échange et de collaboration entre les partenaires engagés dans ce domaine. L'objectif est de partager les expériences, les outils, les bonnes pratiques et les défis rencontrés sur le terrain en matière d'attraction, d'accueil, d'intégration et d'établissement durable des personnes immigrantes en région.

Projet spéciaux

Dévoilement et diffusion du rapport de recherche sur les pratiques d'action communautaire autonome des communautés immigrantes de Montréal

Le 18 juin 2025, PROMIS a dévoilé son projet de recherche sur l'action communautaire autonome intitulé « Portrait des pratiques d'action communautaire autonome développées par les communautés immigrantes de Montréal ». Réalisé en partenariat avec le Service aux collectivités de l'UQAM entre 2022 et 2024, ce projet visait à mieux comprendre les pratiques, les réalités, les défis et les besoins des organismes issus des communautés immigrantes, tout en mettant en lumière leur importante contribution au tissu communautaire montréalais.

La démarche a permis de documenter les pratiques des 11 organismes participants, de favoriser le dialogue entre les acteurs du milieu et de reconnaître l'expertise des communautés immigrantes en action communautaire autonome. Elle a également contribué à renforcer le partage de connaissances et à former les bases d'une communauté de pratique.

Lors du lancement, 37 participants de 13 organismes issus des communautés immigrantes ont participé et pu échanger sur les enjeux vécus et leur expertise. Un moment de réseautage a suivi la programmation.



Données du projet

Initiatives de diffusion	3
Réunions dans le cadre du projet de recherche	3

Ce projet a donné lieu à un rapport de recherche présentant l'histoire, la structure administrative, les activités, les enjeux et les perspectives de ces organismes. Il inclut également 11 récits de pratique sous forme narrative de personnes travaillant dans ces organismes. Ces rapports sont disponibles sur le site web de PROMIS.

Le projet a par ailleurs été présenté lors du premier colloque du Réseau québécois de la recherche en immigration, en intégration et en relations interculturelles (RQ3i), tenu au MEM – Centre des mémoires montréalaises et à l'Université Concordia les 16 et 17 octobre 2025.

Organismes participants :

- Association culturelle roumaine
- Association des Tunisiens du Canada
- Association du Ndé Montréal
- Association Québec Ile Maurice
- Centre culturel algérien
- Centre culturel et communautaire salvadorien du Québec
- Centre d'intégration Brésil-Québec
- Communauté moldave du Québec
- Federation of Filipino Canadian Associations of Quebec
- Filipino Heritage Society of Montreal
- Hay Doun



↑ Événement de dévoilement

Projet spéciaux

Coordination du projet de service de placement en emploi - RH Connexion

Un encadrement structuré, en collaboration avec trois partenaires (ALAC, le CJE de Côte-des-Neiges et le Centre de recherche d'emploi de Côte-des-Neiges), a été mis en place afin de soutenir le développement de ce projet ambitieux visant à favoriser le maillage entre les entreprises de Montréal et les personnes immigrantes résidant à Côte-des-Neiges en recherche d'emploi. Dans cette optique, un plan d'affaires sur trois ans a été élaboré afin d'assurer un déploiement durable de l'initiative.

De plus, une banque de plus de 600 candidatures potentielles de personnes immigrantes prêtes à répondre aux besoins de main-d'œuvre du secteur a été constituée, facilitant ainsi les liens avec les employeurs locaux. Enfin, un site web a été conçu pour favoriser les mises en relation et l'accès à l'information pour l'ensemble des parties prenantes.

Intégration comme partenaire associé du Master Erasmus Mundus MITRA

Le Master Erasmus Mundus MITRA est un programme de maîtrise professionnel et académique sur les migrations internationales, coordonné par l'Université de Lille, cofinancé par l'Union européenne et réunissant des universités de 11 pays partenaires. En tant que partenaire associé entre 2026-2031, PROMIS contribuera par son expertise en matière d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes pour des interventions ponctuelles auprès du personnel et des étudiants du MITRA. PROMIS pourrait également accueillir des stagiaires, contribuer à la définition des compétences attendues des diplômés et participer à des comités de pilotage.

Partenariat avec l'Institut Méditerranéen de Formation, Recherche et Intervention Sociale (IMF RIS)

PROMIS renouvelle son partenariat avec l'IMF RIS afin d'accueillir pour une deuxième année consécutive des stagiaires provenant de France. Cette année, le partenariat a permis d'accueillir Oriana Miralles et Garance Hilt, stagiaires présentes à l'automne 2025, qui ont participé à différents projets liés aux services de soutien aux familles et de soutien scolaire.

Cette collaboration représente une occasion de favoriser le partage des pratiques, des connaissances et des approches en intervention communautaire entre la France et le Québec. Elle constitue également une expérience unique et formatrice pour des stagiaires souhaitant découvrir le milieu communautaire québécois et développer leurs compétences dans un contexte interculturel.

Initiative de concertation avec les organismes communautaires issus des communautés immigrantes

Le 13 mars 2026, PROMIS a mis en place un groupe de concertation avec des organismes communautaires issus des communautés immigrantes du Grand Montréal. Parmi les 42 organismes de ce type avec lesquels nous collaborons, 15 se sont joints à cette initiative.

Le point de départ des discussions reposait sur les pistes de collaboration identifiées dans le projet de recherche « Portrait des pratiques d'action communautaire autonome développées par les communautés immigrantes de Montréal », réalisé en partenariat entre PROMIS et le Service aux collectivités de l'UQAM.

Projet spéciaux

À la suite de rencontres individuelles et collectives, nous avons identifié leurs besoins et des pistes de collaboration. Cela nous a permis de planifier conjointement un calendrier comprenant un total de six rencontres jusqu'à l'hiver 2027. Ces rencontres porteront sur : les stratégies de financement, la planification et la gestion des services, l'accès à des locaux et les stratégies de partenariat.



↑ Les représentants des organismes lors de l'une des rencontres collectives

Représentation et participation externe

- Présidence de l'Atelier habitation de Montréal, Delfino Campanile, directeur général.
- Présidence des Habitations populaires de Parc-Extension (HAPOPEX), Delfino Campanile, directeur général.
- Présentation de l'offre de services de PROMIS à l'équipe de la DPJ du Grand Montréal, Delfino Campanile, directeur général, et Aida Berberovic, directrice des services et programmes.
- Participation et allocution au lancement du Festival Accès Asie le 24 mai 2025, Delfino Campanile, directeur général.
- Panéliste au Sommet de l'immigration au Québec, tenu le 24 septembre 2025 au Centre expo Promutuel Assurance de Drummondville, portant sur les enjeux de la francisation et de la régionalisation, Delfino Campanile, directeur général
- Discours de lancement du Salon Défi Emploi Drummond, tenu le 22 septembre 2025, ainsi qu'allocution à titre de grand partenaire, prononcés par Monsieur Delfino Campanile, directeur général.
- Animation d'un forum en ligne pour employeurs de la Montérégie le 12 février 2026, organisé par Montérégie économique, Delfino Campanile, directeur général.
- Présidence du Centre Pauline-Julien. Aïda Berberovic, directrice des services et programmes,
- Secrétaire au sein du CA de Réseau réussite Montréal, Aïda Berberovic, directrice des services et programmes.
- Porte-parole de Centraide à HEC Montréal le 18 novembre 2025, Aïda Berberovic, directrice des services et programmes.
- Participation au Comité des services aux collectivités (CSAC - UQAM) 2025-2026, Aïda Berberovic, directrice des services et programmes.
- Participation au lancement officiel des Journées de la persévérance scolaire organisée par Réseau réussite Montréal, à l'Hôtel de Ville de Montréal, le 16 février 2025, Aïda Berberovic, directrice des services et programmes.

Événements annuels

Fête de Noël pour la clientèle

La fête de Noël pour la clientèle de PROMIS a eu lieu le samedi 13 décembre 2025. Nous avons accueilli 318 personnes, dont 211 élèves et parents du service de soutien scolaire, ainsi que 140 enfants et parents provenant des services d'accueil et d'intégration, de soutien aux familles et de francisation.

Notre dynamique père Noël, accompagné de ses lutins, a fait briller les yeux de tous les enfants en leur remettant des cadeaux et créant une atmosphère chaleureuse tout au long de la journée.



À cette occasion, nous avons eu le plaisir de recevoir le soutien du comité Arbre en arbre du Collège Jean-de-Brébeuf, qui a généreusement recueilli près de 200 cadeaux pour les enfants participants, ainsi que de l'organisme La communauté de Carolyn, qui a offert 42 cadeaux aux enfants de 10 ans et moins et plus de 24 paniers cadeaux pour les mamans. De plus, des étudiants de l'organisme Cœurs festifs étaient présents pour animer des ateliers de bricolage. Nous les remercions sincèrement pour leur engagement envers les familles de PROMIS.

← Biscuit, notre mascotte sur quatre pattes, a fait partie du tournage de notre carte de Noël virtuelle envoyée à tous nos partenaires en décembre 2025.

↓ La Fête de Noël pour la clientèle



Événements annuels

Comité social

Notre comité social composé cette année par Tamara Momcilovic, Iryna Krasovska, Carla Carolina Cotrim et Sylvie Delgado, a pour mission de contribuer à créer un milieu de travail agréable, dynamique et rassembleur. Par l'organisation d'activités sociales et festives tout au long de l'année, il favorise les échanges entre collègues, renforce l'esprit d'équipe et participe activement au maintien d'un climat de travail positif et convivial au sein de l'organisme.

Encore cette année, le comité social s'est démarqué par son dynamisme et sa créativité en offrant au personnel de nombreux moments de partage et de convivialité, notamment à travers les fêtes du calendrier et les anniversaires du personnel. Soucieuse du bien-être

physique et mental de ses employés, la direction a aussi mis en place des séances de Pilates. Cette initiative a permis d'encourager de saines habitudes de vie tout en offrant au personnel un moment de détente et de ressourcement.

Toutes ces attentions, très appréciées des équipes, contribuent chaque jour à créer une atmosphère accueillante, humaine et bienveillante au sein de PROMIS.

BBQ de la rentrée

Le 26 septembre, à l'occasion de la réunion des employés organisée pour la rentrée, nous avons reçu la visite du foodtruck Winneburger du restaurant Nouveau Palais. Au menu : burgers au fromage, hot dogs et guédilles aux crevettes. Les employés se sont réjouis de déguster ces mets au soleil.

↓ Séances de Pilates



Conférences publiques

Plus de 350 personnes, clients, collaborateurs et employés, ont participé aux 14 conférences organisées au cours de l'année. Les thèmes abordés ont permis aux participants de mieux comprendre différents enjeux sociaux, culturels et historiques liés à la société québécoise, tout en créant des espaces d'échange et de dialogue. Les employés de PROMIS ont également été invités à y participer dans une perspective de formation continue et de développement des connaissances.



3 AVRIL 2025

La lutte des places de la jeunesse racialisée de Côte-des-Neiges

Leslie Kapo



17 AVRIL 2025

Les trajectoires migratoires, une approche longitudinale de la mobilité humaine

João Paulo Rossini



28 AVRIL 2025

L'identité au-delà de l'accent

Jessica Payeras



15 MAI 2025

Le parcours d'un film québécois de son financement à sa diffusion

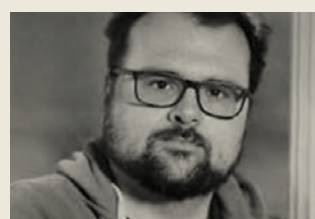
Éric Perron



20 MAI 2025

L'immigration et le patrimoine architectural de Montréal

Dinu Bumbaru



22 MAI 2025

La bataille de Saint-Léonard

Félix Rose



29 MAI 2025

Du livre au film - Conférence sur le cinéma

Éric Perron



17 FÉVRIER 2026

Les enjeux de sécurité dans l'Arctique canadien

Stéphane Roussel

L'histoire québécoise

M. Gilles Laporte, historien et professeur, a livré une série de conférences en 2025-2026 portant sur l'histoire québécoise sous différents angles : économique, politique et social.

23 SEPTEMBRE 2025

En quoi consiste le nationalisme québécois ?

7 OCTOBRE 2025

Le peuplement de Montréal, des Autochtones à nos jours

21 OCTOBRE 2025

Le duel Québec-Canada

18 NOVEMBRE 2025

L'économie québécoise dans la mondialisation

19 MARS 2026

Le rôle des émeutes dans l'histoire du Québec



Programmation culturelle

Au cours de l'année, PROMIS a poursuivi le développement de son offre culturelle afin de favoriser l'apprentissage, la découverte et l'immersion dans la culture québécoise. Fidèle à sa lancée amorcée l'an dernier, l'organisme a proposé une programmation riche et diversifiée articulée autour de quatre volets : le cinéma, le théâtre, les arts visuels et l'histoire du Québec.

À travers des conférences, des ateliers et des sorties culturelles destinés tant à l'ensemble de la population qu'aux étudiants en francisation et aux familles bénéficiaires de nos services, ces activités ont permis aux participants de vivre des expériences concrètes d'apprentissage et de rapprochement avec la société québécoise. Ces initiatives favorisent non seulement l'accès à la culture, mais également la participation sociale, les échanges interculturels et le sentiment d'appartenance.

Ateliers de danse contemporaine

À l'hiver 2026, nous avons développé, en collaboration avec l'École de danse contemporaine de Montréal, une série d'ateliers permettant d'explorer la danse contemporaine comme un langage universel, favorisant l'expression au-delà des mots. À travers le mouvement, les participantes et participants de nos cours de francisation ont été invités à partager leur parcours et leur vision du monde, tout en renforçant leur confiance et leur sentiment d'appartenance à Montréal.

↓ Atelier de danse contemporaine



Troupe de théâtre Parminou

Le 24 avril 2025, PROMIS a eu le plaisir d'accueillir la troupe du théâtre engagé Parminou pour la présentation de la pièce *Histoires en chemin*, une œuvre touchante retraçant le parcours migratoire de quatre femmes immigrantes. Présentée devant 115 personnes, cette activité a offert un espace de réflexion et d'échange autour des réalités vécues par les personnes immigrantes, des défis liés au parcours d'intégration ainsi que de la résilience et de l'espoir qui accompagnent ces trajectoires. Cette activité s'inscrit dans la volonté de PROMIS de créer des occasions de rencontre, de sensibilisation et de rapprochement interculturel au sein de la communauté.

- Les comédiennes de la pièce *Histoires en chemin*.
Crédit : Ariane Coddens-Bergeron.
- Visite des groupes de francisation à la Maison de la culture de Côte-des-Neiges

Sorties culturelles

Par ailleurs, plusieurs sorties culturelles ont été organisées tout au long de l'année afin d'offrir aux participants et participantes des occasions de découvrir des lieux emblématiques et des œuvres marquantes du patrimoine québécois. Ces activités constituent des outils précieux d'intégration et de pratique du français en contexte réel afin de développer une plus grande confiance dans leur participation à la vie culturelle québécoise.

Série de conférences sur l'histoire du Québec

Cette année, PROMIS a développé une série de conférences portant sur l'histoire du Québec en collaboration avec Gilles Laporte, historien, professeur au Cégep du Vieux Montréal et chargé de cours à l'UQAM. Ces rencontres ont permis aux participants de mieux comprendre les grands repères historiques, sociaux et politiques du Québec et de développer une meilleure compréhension de leur société d'accueil.





Une boussole pour Shirin

Avant de connaître PROMIS, il y avait des obstacles qui me semblaient presque insurmontables, surtout la barrière de la langue et le manque de confiance en moi. Je me sentais découragée et parfois même impuissante. Grâce à PROMIS, j'ai reçu du soutien, des conseils et surtout de l'encouragement, ce qui m'a permis de surmonter ces difficultés étape par étape. PROMIS m'a aidée à reconstruire ma vie avec espoir et stabilité.

Une équipe de prise de rendez-vous pour améliorer l'accès aux services

Au cours de l'année, PROMIS a renforcé son équipe dédiée à la prise de rendez-vous et à l'accueil des nouvelles demandes de services. Véritable porte d'entrée de l'organisme, cette équipe joue un rôle essentiel dans l'accueil et l'orientation des nouveaux usagers et usagères vers les services adaptés à leurs besoins.

Du 1er avril 2025 au 31 mars 2026, les 4 personnes de notre équipe administrative ont inscrit plus de 15 000 rendez-vous aux calendriers de nos conseillers et conseillères.

En prenant en charge plusieurs tâches administratives clés, le personnel

administratif permet aux conseillers et conseillères de se consacrer à l'accompagnement, au suivi et à l'intervention auprès de la clientèle. Cette structure contribue ainsi à améliorer l'accessibilité des services, la fluidité des références internes et l'efficacité des interventions.

Parallèlement, PROMIS a poursuivi le développement d'un réseau de soutien destiné à la clientèle issue de la communauté iranienne grâce au travail de son agente dédiée. Dans le contexte difficile de la situation en Iran, plusieurs initiatives ont été mises en place afin de répondre aux besoins spécifiques de cette clientèle, en offrant un accompagnement humain, rassurant et adapté.



Un espace sans jugement pour Mohamed

Je ressens un soulagement psychosocial depuis que je fréquente PROMIS. J'ai trouvé la bonne adresse pour être formé, intégré et accompagné, et recevoir de l'information sur les régions. Chez PROMIS, on est écouté et accompagné sans être jugé.

Projet de liaison communautaire

L'objectif du projet de liaison communautaire est d'établir des liens avec l'ensemble des organismes communautaires des communautés immigrantes, en dehors du réseau soutenu par le MIFI. Cela nous permet d'adapter nos ressources afin d'offrir un soutien efficace, en adéquation avec leurs réalités. L'année a également été marquée par une présence accrue de PROMIS sur le territoire montréalais, grâce à la participation à plusieurs événements, ainsi qu'à la réalisation de journées exploratoires.

Lien avec des organismes des communautés immigrantes

Organismes répertoriés	170
Pays et territoires de provenance	82
Prises de contact	117
Organismes rejoints	69
Collaborations en cours	42

Personnes rejointes dans le cadre de la liaison communautaire

Activités collectives organisées	22
Participants aux activités collectives	461
Participants aux rencontres personnalisées avec des organismes communautaires, institutions d'enseignement et autres	80
Personnes référées par l'agent de liaison communautaire aux services de PROMIS	82

Repérage et cartographie des acteurs communautaires à Montréal

Arrondissements visités	12
Journées exploratoires	9
Adresses visitées	120

Collaboration et de représentation avec la société communautaire, civile et académique

Collaborations en cours	58
Événements et de réunions	78
Kiosques de présentation des services de PROMIS	10
Réunions internes sur la stratégie de liaison communautaire	15

Principaux événements organisés :

- Première rencontre de concertation avec les organismes communautaires des communautés immigrantes de Montréal
- Dévoilement du projet de recherche « Portrait des pratiques d'action communautaire autonome développées par les communautés immigrantes de Montréal », fruit d'un partenariat entre PROMIS et le Service aux Collectivités de l'UQAM
- Assemblée générale de l'Association des Népalais au Québec
- Assemblée de l'Association Soudanaise Canadienne du Québec
- Rencontre des leaders de la communauté philippine du Grand Montréal
- Rencontre avec les membres de la World University Services Canada de l'Université McGill
- Présentation des services de PROMIS au Centre de francisation William-Hingston
- Rencontre de la Table de Quartier de Côte-des-Neiges chez PROMIS
- Cérémonie de bienvenue à Côte-des-Neiges
- Festival interculturel de Côte-des-Neiges



← Rencontre des leaders de la communauté philippine du Grand Montréal



← Cérémonie de bienvenue à Côte-des-Neiges

Service de l'entrepreneuriat immigrant

Nous avons activement développé ce projet visant à sensibiliser les personnes immigrantes aux étapes de prédémarrage des projets d'entreprise.

En 2025-2026, 19 représentations externes ont été réalisées afin de promouvoir les services de l'entrepreneuriat immigrant de PROMIS et de renforcer les collaborations avec les partenaires du milieu. Celles-ci comprenaient la participation à 10 salons, 3 tables de concertation et 5 présentations destinées à des spécialistes en entrepreneuriat.

PROMIS a également été représenté à titre de juge lors de la compétition Campus 48 mené par le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CESIM), une initiative valorisant l'innovation et l'entrepreneuriat chez les étudiants des cégeps sur l'île de Montréal. Cette participation a permis de soutenir la relève entrepreneuriale et de renforcer les liens avec l'écosystème entrepreneurial et les établissements d'enseignement.

Ateliers

On dénombre 418 participations aux 39 différents ateliers répartis en 6 sessions.

En 2025-2026, PROMIS a innové avec l'offre d'ateliers intensifs.

En 2025-2026, a mis en place une nouvelle formule d'ateliers intensifs sur le prédémarrage d'entreprise. Jusqu'à présent, l'offre d'ateliers était en formule hebdomadaire, permettant d'accompagner une clientèle active sur le marché du travail sur une période pouvant aller jusqu'à 10 semaines.

La nouvelle formule intensive, offerte en 2025-2026, a permis d'accroître l'accessibilité et l'efficacité du programme auprès d'une clientèle disponible de jour, notamment des personnes en transition professionnelle.

Au cours de l'année, trois cohortes intensives ont été déployées, rejoignant 43 participants et participantes.

Organismes partenaires et collaborateurs rencontrés au cours de l'année :

- PME MTL
- Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CESIM)
- Microcrédit Montréal
- Futurpreneur et la BDC
- HEC et la Base entrepreneuriale
- Chambre de commerce du Montréal métropolitain (CCMM)
- Émersion Manicouagan
- DigiHub
- Entreprendre Ici (Ville de Montréal)
- Carrefour Jeunesse Emploi Ouest de l'île
- Centre de transfert d'entreprise du Québec (CTEQ)
- Repreneuriat Québec
- Desjardins
- Meszafairs.ca
- Prelia Avocats
- Industrielle Alliance (Antoine Vendette)

Salons : CTEQ, Repreneuriat Québec, Stratégies PME, Immigration (3), Emploi (3).

Tables de concertation : CESIM, Québec-Afrique, Futurpreneur

Présentations aux spécialistes : Desjardins, APDEQ, Emploi en régions (2), Futurpreneur

Données générales

Nombre de sessions	6
Nombre d'ateliers	39
Clients uniques	134
Participation totale	418

Un partenaire pour Al

PROMIS has long provided essential services to help newly arrived Filipino immigrants integrate successfully into Quebec society. The Filipino Heritage Society of Montreal (FHSM) has played a vital role in amplifying this support by disseminating PROMIS programs and information. FHSM has also benefited from the use of PROMIS facilities for selected events, strengthening the spirit of partnership. We look forward to continuing this collaboration as we work together to uplift and empower the Filipino community in Montreal.



Un gage de qualité pour Sandra

J'aimerais souligner la qualité du milieu éducatif dans lequel j'exerce mon travail d'enseignante. Le professionnalisme et l'engagement de l'équipe contribuent à créer un environnement respectueux et propice aux apprentissages. Cette collaboration a également un impact positif sur les élèves, notamment en soutenant leur intégration, leur motivation et leur progression. Je suis reconnaissante de ce partenariat et souhaite qu'il se poursuive!



ACCUEIL ET INTÉGRATION

Aller à la rencontre de la clientèle

Mission : Accueillir et accompagner les nouveaux arrivants dans leurs démarches d'installation afin de faciliter leur intégration et leur autonomie comme membres actifs de la société québécoise.

Juan-José Fernandez
Conseiller en intégration sociale et chef d'équipe, en congé depuis 6 novembre 2025

Ximena Moncayo
Conseillère en intégration sociale

Shazen Mumtaz
Conseillère en intégration sociale

Myrna Zogheib
Conseillère en intégration sociale

Vanessa Mae Guerrero
Conseillère en intégration sociale à partir de 10 novembre 2025

Interventions individuelles

15 036 interventions ont été réalisées par les conseillers et conseillères en intégration sociale auprès de la clientèle au cours de l'année 2025-2026. Ces interventions ont pour but de faciliter l'apprentissage, la connaissance du mode de vie québécois et la compréhension de la société d'accueil.

Activités collectives destinées à la clientèle

Pour l'année 2025-2026, près de 1310 personnes ont été rejointes par une de nos 92 activités. Celles-ci ont pour but de favoriser la pleine participation citoyenne, l'intégration au sein de la communauté ainsi qu'un meilleur accès à l'ensemble des services publics et communautaires offerts aux personnes immigrantes au Québec. Les thèmes abordés :

- Aide juridique
- Droit familial
- Droits et obligations entre parents et enfants
- Droits des locataires

- Économie et budget
- Prévention de la fraude
- Le système scolaire du Québec
- SAAQ : Permis de conduire et sécurité routière
- Obtention de la citoyenneté canadienne
- Services de santé et les services sociaux
- Testament et mandat de protection

Clinique d'impôts

En partenariat avec l'Agence du revenu du Canada, PROMIS a de nouveau offert cette année les services de sa clinique d'impôts destinée aux personnes ayant besoin d'accompagnement pour la production de leur déclaration de revenus.

Au total, cinq journées de clinique ont été organisées, réparties sur cinq samedis. Grâce à l'engagement de neuf bénévoles, 240 personnes ont pu bénéficier d'un soutien personnalisé pour remplir leur déclaration de revenus 2024.

Cette initiative permet non seulement de faciliter l'accès aux services fiscaux pour des personnes peu familières avec les

démarches administratives canadiennes, mais contribue également à favoriser leur accès aux différents crédits, prestations et programmes gouvernementaux auxquels elles ont droit.

Promotion de nos services

Le service d'Accueil et intégration a organisé ou participé à une grande variété d'ateliers et d'activités en 2025-2026 dans une optique de recrutement de la clientèle et la promotion des services de PROMIS :

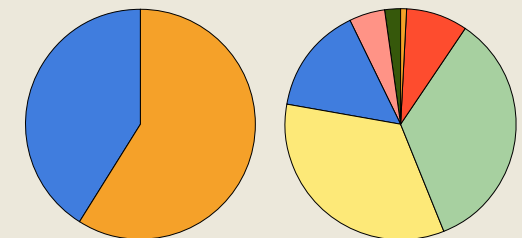
- Atelier d'information sur les services provinciaux et fédéraux pour les Ukrainiens

- Atelier d'information pour les clients iraniens
- Participation au Salon d'immigration
- Visite/Kiosque au Centre Pauline-Julien
- Visites des étudiants et étudiantes en francisation de PROMIS.
- Atelier d'information sur les ressources et les programmes des services gouvernementaux pour une meilleure intégration au Québec au Centre William-Hingston
- Atelier d'information sur l'immigration et les statuts temporaires au Québec, au Centre Saint-Louis
- Visite et kiosque à l'École John-F.-Kennedy

Données générales	
Clients uniques	2636
Interventions	15 036
Pays de provenance	99
Activités collectives	92
Participants aux activités	1307

Genre	
Femme	59 %
Homme	41 %

Âge	
Moins de 18 ans	1 %
18 à 24 ans	8,5 %
25 à 35 ans	34,5 %
36 à 45 ans	34 %
46 à 55 ans	15 %
56 à 65 ans	5 %
66 ans et +	2 %



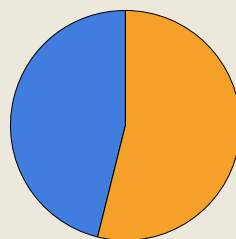
FRANCISATION

Le grand retour des cours à temps complet ravive tout un étage !

Mission : Favoriser l'apprentissage de la langue française ainsi que la connaissance des valeurs, de la culture et de l'histoire de la société d'accueil québécoise.

Données générales	
Étudiants uniques	3 650
Classes à temps partiel	147
Classes à temps complet	18
Heures de cours	16 126

Genre	
Femme	54 %
Homme	46 %



Nous avons inscrit 3650 étudiants et étudiantes aux cours de français, dont 310 à temps complet et 3340 à temps partiel.

Bibiana Campos

Agente d'administration à la francisation, *jusqu'au 22 septembre 2025*

Elisabeth Sengor

Agente d'administration à la francisation, *à partir du 18 septembre 2025*

Iryna Krazovska

Agente d'administration à la francisation

Mouhamed Seck

Agent d'administration à la francisation, *à partir du 20 septembre 2025*

Olha Doroshenko

Agente d'administration à la francisation, *jusqu'au 3 octobre 2025*

Frédéric Poulin

Animateur de soutien des activités de francisation, *jusqu'au 2 janvier 2026*

Sarah Thompson

Animatrice de soutien des activités de francisation, *à partir du 10 octobre 2025*

Félix Delage-Laurin

Animateur de soutien des activités de francisation, *à partir du 10 décembre 2025*

Lisa Sheppard

Animatrice de soutien des activités de francisation, *à partir du 9 février 2026*

Activités

En cours d'année, les étudiants et étudiantes se sont fait proposer une grande variété d'activités, notamment :

- Sorties culturelles (cinéma, bibliothèque, expositions, etc.)
- Concours de photographie
- Concours de citrouilles d'Halloween
- Spectacle et activités pour Noël et pour la Saint-Valentin
- Dictée PROMIS
- Salon PROMIS
- Ateliers de danse
- Conférences publiques et ateliers d'information

Cours de français

Basés sur le Programme d'intégration linguistique pour les immigrants du MIFI, les cours de francisation du PROMIS sont offerts au niveau débutant, intermédiaire et avancé toute l'année. En 2025-2026, on comptait 147 classes de français à temps partiel réparties sur quatre sessions, soit 30 de plus que l'an dernier, en plus du retour en force de nos cours à temps complet, avec 18 classes.

→ Un aperçu du nouvel étage de francisation.

Un environnement d'apprentissage accueillant et humain

Avec le retour des cours de francisation à temps complet, PROMIS a procédé à un important réaménagement de ses espaces, créant un milieu de vie chaleureux, inclusif et motivant pour nos étudiants et étudiantes. Cinq nouvelles salles de classe modernes et entièrement équipées ont été aménagées afin d'offrir un environnement d'apprentissage propice à la réussite.

Plusieurs améliorations ont eu lieu : aménagement d'une salle à manger pour la communauté étudiante, un deuxième bureau pour le corps professoral, ainsi que l'ajout d'un bureau de l'administration à la francisation. Un renouvellement du mobilier et de la décoration dans les aires communes ont également contribué à créer un milieu plus stimulant pour l'ensemble des usagers et usagères.



↑ Les célébrations de fin de session



↑ La classe gagnante du concours de décoration de citrouilles.

Professeurs

Hamdi Abdelazim
 Abdelkader
 Michel Amery Defo
 Djamel Benadda
 Françoise Bérubé
 Romaric Charles Beugré
 Hicham Bouhamza
 Nabila Bourezane
 Jacques Breton
 Mireille Sandrine Chiamo
 Montcheu
 Pascale Delhaes
 Marie-Claude Desnoyers
 Monique Dion
 Stephane Djeumo
 Baudouin Dongmo Djiontsa
 Isabelle Dore
 Rachel Dubé
 Hassan El Alouani

Beddiari El Khalfa
 Régine Eyambo
 Nadine Gaudreau
 Alexandra Herpin
 Konan Honoré Kondro
 Marie Doris Jiofack Mezatio
 Théophile Kacou
 Mohamed Ahmed Khalaf
 Ibrahim
 Gregory Kwadzo
 Véronique Lachat
 Hamid Lallaoui
 Serges Lambert Youmbi
 Andy Louise Michelle Faye
 Hosnia M'Barak
 Eleuthere Mebe Fotsing
 Cherine Mikail
 Mohamed Zaghloul
 Mohamed Mohamed

Malek Mouhouche
 Roberto Negrello
 Marie-Laure Petit
 Binta Pharmacie Sambou
 Bédard Réal
 Anthony Salomon
 Nada Sattouf
 Michel Sokolov
 Nicoleta Stoica
 Kela-Karina Tardieu
 Manigat
 Héroïse Tchouka
 Madeleine Thibeault
 Ernest Tsayem Tchouala
 Aomar Yahiaoui
 Lu Zhang

Merci à toutes les enseignantes
 et enseignants du MIFI !

AIDE À L'EMPLOI

Faire rayonner l'expertise
 de nos conseillers et
 conseillères afin de
 consolider notre présence
 dans la communauté et
 auprès de notre clientèle.

Mission : Favoriser l'intégration en emploi
 de personnes immigrantes à Montréal.

Monica Moise
 Conseillère en emploi

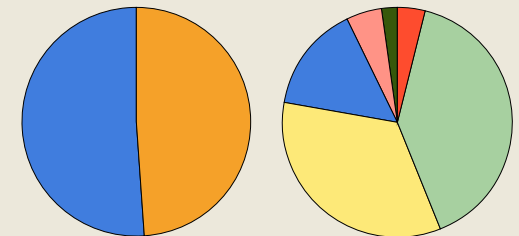
Joyce Myers
 Conseillère en emploi

Dalia Piperni
 Conseillère en emploi,
 jusqu'au 27 juin 2025

Données sur les interventions individuelles et collectives	
Clients uniques	393
Interventions	10 962
Pays de provenance	65
Activités collectives	12
Participations aux activités	151

Âge	
18 à 24 ans	4 %
25 à 35 ans	40 %
36 à 45 ans	34 %
46 à 55 ans	15 %
56 à 65 ans	5 %
66 ans et +	2 %

Genre	
Femme	49 %
Homme	51 %



Interventions individuelles

Évaluation des besoins des participants et participantes et élaboration des plans d'action appropriés à l'atteinte de leurs objectifs. Adaptation des curriculums vitae, lettres de présentation et techniques d'entrevue.

→ Durée de l'intervention individuelle : six mois par personne.

Activités collectives et représentations

Pour mieux faire connaître son offre, le Service d'aide à l'emploi était présent à l'occasion de nombreuses activités, notamment :

- Kiosques de promotion et de recrutement
- Salon de l'Immigration et de l'intégration au Québec – printemps et automne
- Salon de l'emploi et de la formation continue
- Salon des carrières de l'Université Concordia
- Deux journées Info-Ressources au Centre Pauline-Julien
- Foire de l'emploi de l'Université McGill

Ateliers

- Atelier sur le processus d'admission à l'Ordre des ingénieurs du Québec (OIQ)
- Deux ateliers sur la création du CV et de la lettre de présentation au Centre Pauline-Julien
- Atelier sur la création du CV et de la lettre de présentation pour la communauté iranienne
- Atelier d'inscription au service d'aide à l'emploi

Activités spéciales

Organisation de la Friperie PROMIS, destinée aux usagers et usagères en recherche d'emploi, afin de soutenir leur intégration socioprofessionnelle grâce à une tenue adaptée au marché du travail.

RÉGIONALISATION

Une présence active et incontournable sur le terrain pour faire valoir notre expertise en régionalisation

Mission : Accompagner des personnes immigrantes à s'établir de façon durable dans les régions du Québec.

Activités collectives

128 activités collectives

2135 participations aux activités

85 séances d'information Info-Région sur les régions du Québec. 1286 clients ont pris part. Afin de favoriser la plus grande adhésion possible, 93% des sessions se déroulent en ligne, et nous avons accueilli nos partenaires régionaux lorsque ceux-ci pouvaient offrir la session à nos bureaux. Les séances d'information ont traité des régions suivantes :

- | | |
|----------------------------|----------------------------------|
| 1. Bas-Saint-Laurent | 8. Côte-Nord |
| 2. Saguenay-Lac-Saint-Jean | 9. Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine |
| 3. Capitale-Nationale | 10. Chaudière-Appalaches |
| 4. Mauricie | 11. Lanaudière |
| 5. Estrie | 12. Laurentides |
| 6. Outaouais | 13. Montérégie |
| 7. Abitibi-Témiscamingue | 14. Centre-du-Québec |

3 participations aux salons de l'emploi : les salons organisés en région ont permis aux participants et participantes de s'informer sur les offres d'emploi disponibles et d'établir des liens avec les organisations qui les accueilleront après leur déménagement. De l'autre côté, les salons de l'emploi de la Communauté métropolitaine de Montréal ont permis à toutes les régions de se réunir pour montrer une large image de la diversité économique et culturelle du Québec. 95 personnes ont participé à ces salons dans le cadre EER.

Lili Anne Charest

Conseillère à l'établissement en région, *depuis le 23 février 2026*

Émie Chevalier-Héroux

Conseillère à l'établissement en région, *depuis le 29 septembre 2025*

Carla Carolina Cotrim

Conseillère à l'établissement en région

Daniela Halter

Conseillère à l'établissement en région, *jusqu'au 31 janvier 2026*

Mame Salah Mbaye

Agent de liaison régionale

Jeanne Marengère

Conseillère à l'établissement en région

David Rivera

Conseiller à l'établissement en région, *en congé prolongé depuis juillet 2025*

43 séjours exploratoires offerts dans le cadre

d'EER permettant à la clientèle d'explorer le contexte socioprofessionnel (activités de recrutement, rencontres avec des employeurs et visites d'entreprises, foires et salons de l'emploi) et de se familiariser avec le territoire visé (visite guidée, vie quotidienne et employeurs de la ville). Cela a permis aux participants et participantes d'élargir leurs possibilités de recherche d'emploi et de découvrir l'arrimage entre la ville ciblée et leurs objectifs personnels et familiaux. 849 personnes ont profité de ces séjours. Les séjours exploratoires ont eu lieu dans les régions suivantes :

- Laurentides : 7
- Chaudière-Appalaches : 6
- Mauricie : 5
- Montérégie 5
- Centre-du-Québec : 5
- Estrie : 4
- Lanaudière : 3
- Côte-Nord : 3
- Capitale-Nationale : 2
- Bas-Saint-Laurent : 2
- Saguenay-Lac-Saint-Jean : 1



Données générales du projet Emplois en régions (EER)	
Dossiers actifs	2028
Ménages établis en région	368
Personnes établies en région	786
Premières rencontres	1998
Présentations individuelles des régions	3936
Visites individuelles en région	350
Séances d'information de groupe	88
Participants aux séances d'information	1356
Séjours exploratoires	43
Participants aux séjours exploratoires	713

Données générales pour tout le service de régionalisation chez PROMIS	
Ménages établis en région	136
Personnes établies en région	308
Clients uniques	996
Premières rencontres	712
Interventions	6009
Activités collectives	128
Participants et participantes aux activités	2135

↑ Les données sur les activités collectives et le nombre de participants et participantes reflètent les résultats du projet EER dans sa globalité. Le nombre de clients uniques, d'interventions, ainsi que de personnes et de ménages établis en région se rapporte uniquement à la clientèle accompagnée par les conseillers et conseillères de PROMIS.

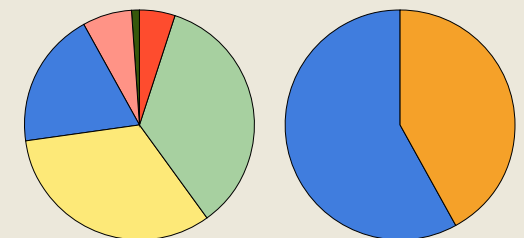
Volet 1 Intégration en emploi axé sur les régions

Interventions individuelles

Un accompagnement intensif pendant six mois visant à soutenir les personnes dans leur recherche d'emploi. L'équipe travaille avec les candidats et candidates sur leurs outils de recherche d'emploi (curriculum vitæ, lettre de présentation, approche téléphonique, simulations d'entrevue, etc.) et les guide sur les spécificités régionales du marché de l'emploi.

Données sur les interventions individuelles et collectives	
Clients	173
Nombre d'interventions	2 076
Pays de provenance	44

Âge	
18 à 24 ans	5 %
25 à 35 ans	35 %
36 à 45 ans	33 %
46 à 55 ans	19 %
56 à 65 ans	7 %
66 ans et +	1 %



Genre	
Femme	42 %
Homme	58 %

Volet 2

Établissement en région

Données sur les interventions individuelles et collectives	
Clients uniques (incluant les clients de l'employabilité)	823
Interventions	3933
Pays de provenance	72

Interventions individuelles

Un accompagnement individuel pour l'établissement en région, avec ou sans emploi.

→ Durée de l'intervention individuelle : un an ou plus.

a) La formation professionnelle :

accompagne la clientèle souhaitant suivre une formation de niveau professionnel, collégial ou universitaire en région.

b) L'entrepreneuriat : accompagne la clientèle qui désire démarrer une entreprise en région. Travail conjoint du projet d'Entrepreneuriat immigrant et du service de Régionalisation.

En 2025-2026, 3933 interventions auprès de 823 clients ont été réalisées.

Dévoilement du rapport Mobilisons les forces locales !

Le dévoilement du rapport du 3e Forum sur la régionalisation de l'immigration au Québec, tenu le 17 avril 2025 à Sorel-Tracy, organisé par Emploi en régions avec plus de 100 participants, a permis de mettre en lumière l'importance d'une mobilisation collective afin de favoriser l'établissement durable des personnes immigrantes dans les régions du Québec. Ce forum a réuni des acteurs issus des milieux communautaires, municipaux, économiques et institutionnels

autour d'un objectif commun : renforcer la vitalité des régions grâce à l'immigration.

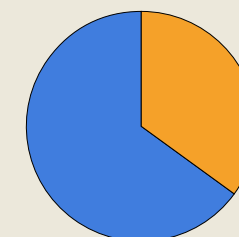
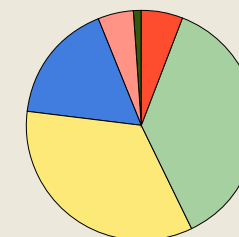
Plusieurs enjeux majeurs ont été abordés, notamment l'attraction et la rétention des personnes immigrantes, l'accès à l'emploi, le logement, le transport, ainsi que la création de milieux de vie inclusifs et accueillants.

Le rapport met particulièrement en évidence la nécessité de mobiliser les forces locales, les municipalités, les employeurs, les organismes communautaires et les institutions afin de créer des conditions gagnantes pour une régionalisation durable de l'immigration. Cette approche collaborative permet non seulement de répondre aux besoins de main-d'œuvre des régions, mais aussi de favoriser l'intégration sociale, économique et culturelle des nouveaux arrivants.

Le forum a également mis en lumière l'apport actif des personnes immigrantes au développement économique et social des régions, notamment par leur participation au marché du travail, à l'entrepreneuriat et à la vie communautaire. Plusieurs pistes d'action ont été proposées afin de renforcer les pratiques d'accueil, soutenir les partenariats régionaux et améliorer les mécanismes d'accompagnement des personnes immigrantes à travers le Québec avant, pendant et après l'établissement en région.

Âge		
18 à 24 ans		6 %
25 à 35 ans		37 %
36 à 45 ans		34 %
46 à 55 ans		17 %
56 à 65 ans		5 %
66 ans et +		1 %

Genre		
Femme		35 %
Homme		65 %



Participation au Salon Défi emploi Drummond

Cette année, Emplois en régions a participé à une foire d'emploi organisée par Drummondville économique. Tenu le 6 novembre, cet événement a permis d'accompagner près de 150 participants et participantes provenant de Montréal, intéressés par les possibilités d'emploi et d'établissement dans la ville de Drummondville.

Cette initiative a favorisé les rencontres entre les candidats et candidates, les employeurs et les partenaires du milieu, tout en mettant en valeur les opportunités professionnelles offertes en région et les avantages d'un établissement durable à l'extérieur de Montréal.



↑ Éric Marchesseault, coordonnateur accueil et intégration - Drummond économique, Delfino Campanile, Aida Berberovic et Julie Biron, directrice - Développement industriel et Attraction et développement de talents

SOUTIEN AUX FAMILLES

Un accompagnement de proximité pour les familles

Mission : Procurer un accompagnement personnalisé et un soutien social, tant dans les locaux de PROMIS qu'à domicile, aux familles vivant diverses problématiques.

Ginette Bibeau
Conseillère en intégration sociale et cheffe d'équipe

Interventions individuelles

Des interventions individuelles ont été réalisées par les conseillers et conseillères en intégration sociale et des intervenants bénévoles, dans nos bureaux, à domicile et à distance. Au total, 280 familles, représentant 1 119 personnes, ont bénéficié du service. Parmi elles, 34 % étaient des familles monoparentales et 62% comptaient des enfants âgés de 0 à 5 ans. De plus, 6 intervenants bénévoles ont été jumelés à autant de familles immigrantes afin d'offrir un accompagnement personnalisé.

Le service de soutien aux familles demeure agile et s'adapte aux réalités vécues par les familles immigrantes, notamment en lien avec la pénurie de logements abordables, les enjeux de santé et de développement chez les enfants ainsi que les délais liés aux procédures d'immigration.

Aide matérielle :

- 40 familles ont reçu 2 chèques de la Gazette
- 36 enfants inscrits au Dépannage de la rentrée de Côte-des-Neiges
- 29 familles inscrites à l'Entraide de Noël de CDN

Activités collectives

21 activités avec 501 participations ont été proposées aux familles dans le but :

- De briser l'isolement
- Les amener à jouer leur rôle de citoyen à part entière
- Les inviter à s'impliquer dans leur nouvelle communauté

Principales activités socioculturelles, éducatives ou citoyennes organisées :

- Ateliers d'information : soins dentaires au Québec, ressources de soutien aux familles, développement des enfants par le jeu
- Sortie à la Maison théâtre, au Musée Pointe-à-Callières, au Biodôme, au Jardin botanique et au Centre des sciences
- Activités interculturelles de marionnettes avec Les Casteliers

Clinique dentaire

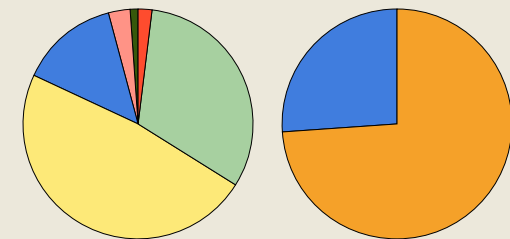
Clinique dentaire gratuite offerte chez PROMIS aux personnes nouvellement arrivées par des étudiants et étudiantes en médecine dentaire de l'Université de Montréal, en collaboration avec l'organismeentraide.

Renforcement des collaborations et de la participation de la communauté

Les collaborations occupent une place croissante au sein du service dans la réalisation d'ateliers, d'activités et d'actions de soutien destinées aux familles. Grâce à la mise en place de nombreuses collaborations, plusieurs projets porteurs ont pu être réalisés au bénéfice de la clientèle. Nous soulignons notamment la contribution de l'Université de Montréal, des organismes du quartier et les membres de la Table Famille de Côte-des-Neiges, de l'équipe Enfance-Famille du CLSC de Côte-des-Neiges, des Scouts de Côte-des-Neiges ainsi que de l'école Guy-Drummond. La contribution des citoyennes et citoyens est également centrale pour le service : un groupe de 33 bénévoles a offert 196 heures de travail au vestiaire collectif, qui a desservi 255 personnes. La communauté a aussi soutenu le service par des dons de vêtements, de meubles, de jouets et d'autres biens essentiels aux familles.

Données générales	
Familles uniques	280
Personnes composant ces familles	1119
Interventions	3933
Pays de provenance	51
Activités collectives	21
Participations aux activités	501

Âge	
18 à 24 ans	2 %
25 à 35 ans	32 %
36 à 45 ans	48 %
46 à 55 ans	14 %
56 à 65 ans	3 %
66 ans et +	1 %



↓ Participants à la Clinique dentaire



Genre	
Femme	74 %
Homme	26 %



Une façon de redonner pour Widline

Je me sens fière d'être venue à PROMIS pour trouver un travail. C'était difficile, PROMIS m'a aidée. Ça m'a permis de faire du bénévolat, d'avoir pu apporter mon aide au service de soutien aux familles. J'aime aider. C'est une belle expérience sur le plan professionnel qui aide à trouver un emploi beaucoup plus facilement. Maintenant, j'ai trouvé un emploi.

Un facilitateur pour Hamidreza

J'ai commencé à apprendre le français chez PROMIS pour la première fois, grâce au programme de francisation. Après trois sessions, j'ai atteint un niveau intermédiaire en français.

Ce que j'apprécie particulièrement à PROMIS, c'est qu'il offre beaucoup plus que des cours de français. Il aide les nouveaux arrivants avec plusieurs services qui leur permettent de mieux comprendre leurs droits et s'adapter à la vie sociale, professionnelle et légale au Québec.

du réconfort pour Fatiha

Le point qui m'a marqué le plus dans l'offre de services PROMIS [et ses organismes partenaires] c'est la chaleur humaine, la qualité des services et on se sent apprécié et c'est réciproque.



SOUTIEN SCOLAIRE

Réussir ensemble : des projets pour les élèves et leurs parents

Mission : Favoriser la persévérance et la réussite scolaire d'élèves issus de l'immigration qui éprouvent des difficultés à l'école ainsi que de favoriser l'intégration de leurs parents.

Données générales	
Clients totaux	665
Activités collectives	98
Participations aux activités collectives	6066

Sylvie Delgado
Conseillère en soutien scolaire

Iryna Karabaza
Agente de liaison en milieu scolaire à partir du 1^{er} juillet 2025

Tamara Momcilovic
Agente de liaison en milieu scolaire

Clara Belzile
Agente de liaison en milieu scolaire, depuis le 22 septembre 2025

Elyes Bouhouche
Animateur Espace parents, jusqu'au 30 mai 2025

Ateliers de marionnettes

En collaboration avec le théâtre Casteliers, nous avons invité des jeunes de 9 à 13 ans à participer à des ateliers de marionnettes. Donnés par des artistes professionnels, ces ateliers ont permis aux jeunes de mettre à profit leur imagination et leur créativité en découvrant les différentes étapes de confection d'une marionnette de conception du personnage à la fabrication. Ils ont également pu exercer leur français en préparant la mise en scène d'une représentation finale qui s'est déroulée devant leurs familles. Au total, ce sont 6 ateliers pour 23 jeunes qui ont eu lieu.



Volet 1 École du samedi

L'École du samedi offre un service de tutorat individuel aux élèves âgés de 6 à 12 ans qui vivent des difficultés scolaires en français et en mathématiques. Par le biais d'une approche ludique, nos bénévoles favorisent la persévérance et la réussite scolaire des élèves.

Données spécifiques au Volet 1	
Clients totaux	129
Nombre de tuteurs bénévoles	84
Clients au tutorat individuel	119
Clients aux ateliers pour les parents	10

Interventions individuelles

Au cours de l'année scolaire 2025-2026, 32 séances de tutorat ont été offertes, à raison de trois groupes par samedi (primaire et secondaire), pour une durée de 1 h 30 chacune. Ces activités ont permis d'accompagner 119 élèves grâce à l'engagement de 84 tuteurs bénévoles, qui ont consacré un total de 11 136 heures au soutien scolaire. Les enfants participants ont été référés par les enseignants de nos neuf écoles primaires partenaires.

- Académie Saint-Clément
- École Notre-Dame-des-Neiges
- École de la Mosaïque
- École Simonne-Monet
- École des Amis-du-Monde
- Saint-Clément-Ouest
- École Iona
- École Paul-Gérin-Lajoie-d'Outremont
- École des Cinq-Continents

Ateliers destinés aux parents

PROMIS soutient les parents par le biais d'activités leur permettant de briser l'isolement et de favoriser les discussions en français sur les apprentissages et le développement de leurs enfants. De ce fait, un total de 4 ateliers ont été offerts à 10 parents d'élèves fréquentant le service du soutien scolaire.

Ateliers de bricolage

Les activités de bricolage ont été réalisées grâce au comité Rotaract du Collège Jean-de-Brébeuf et les élèves du collège Marianopolis. Ces étudiants ont animé 11 séances de bricolage pour 79 tout-petits fréquentant le service de soutien scolaire.

Volet 2

Camp de jour PROMIS

Le camp de jour de PROMIS en collaboration avec Réseau Réussite Montréal a permis à des jeunes de 5 à 16 ans de vivre un été à la fois éducatif et ludique. D'une durée de cinq semaines, le camp a accueilli 108 jeunes durant l'été 2025 grâce à l'implication de 16 jeunes dans l'équipe d'animation.

Données spécifiques au Volet 2	
Clients totaux	108

Deux points de services

Pour une deuxième année consécutive, PROMIS a offert deux points de service pour son camp de jour : un dans ses locaux et un second à École des Amis-Du-Monde, à Côte-Saint-Luc. À travers quatre volets : arts, études, sciences et sports, les jeunes ont pu participer à une grande diversité d'ateliers et d'activités favorisant l'apprentissage du français, la socialisation et leur développement global.

Activités spéciales

L'un des moments forts du camp de PROMIS a été la journée des Olympiades, durant laquelle les campeurs se sont affrontés à travers une série de défis sportifs et ludiques. La journée s'est conclue par une course à relais avec obstacles réalisée sous les encouragements.

Chaque année, à la dernière journée de camp, nous organisons le traditionnel Gala des finissants et invitons les campeurs et leurs familles afin de partager leurs réalisations artistiques. Cette année, nous avons accueilli 150 personnes chez PROMIS et 72 à l'école des Amis-du-Monde.

Animateurs

Saadat Ahmed
Pranav Balasingam
Max Bui
Yasmine Chaoui
Muhammad
Shamuil Hossain
Saadat
Yaacoub Lahiouel
Bao Ngan Le
Noromihanta
Raharison
Mariame Thimbo
Mohamed Thimbo
Tony Wang

Aide-animateurs

Hydia Chaoui
Yasmina Chaoui El
Faiz
Blaudino Jules
Camille Lafaille
Diallo Thierno
Amadou

Un grand merci



Merci à notre formidable équipe d'animateurs et animatrices du camp de jour, qui a redoublé d'efforts et de créativité pour offrir aux enfants une expérience inoubliable à l'été 2025 !

Un immense merci à Gabrielle Fournier, enseignante au primaire et ancienne animatrice du camp, pour son implication bénévole cette année. Son précieux soutien a grandement aidé notre équipe d'animation dans la préparation d'activités adaptées aux besoins des campeurs et campeuses.

Volet 3

Camp de la relâche

Le camp de la relâche PROMIS, destiné aux enfants de 5 à 9 ans, proposait une multitude d'activités variées ainsi qu'une foule de défis hivernaux à relever. Cette année, le camp s'est déroulé du 2 au 6 mars 2026.

Données spécifiques au Volet 3	
Clients uniques	43

Animé par deux monitrices, il a permis à 43 enfants provenant de nos écoles partenaires de demeurer en contact avec la langue française, de rester actifs et de s'amuser durant la semaine de relâche dans un contexte éducatif et stimulant.

Atelier de bijouterie

Le 4 mars, dans le cadre du camp de jour de la semaine de relâche de PROMIS, Sofia Cotrim Gomes, 9 ans, ancienne participante du camp de jour PROMIS, a animé un atelier de bijouterie destiné aux enfants du camp.



Animatrices

Gladys Muhikira
Mariame Thimbo

Volet 4

Projet Ado

Le Projet Ado est un service de tutorat qui s'adresse aux jeunes de 12 à 15 ans à l'école secondaire La Voie afin qu'ils surmontent leurs difficultés en français et en mathématiques. Depuis plus de 10 ans, PROMIS encadre des séances de tutorat destinées aux élèves et dispensées par les pairs aidants de l'école.

Données spécifiques au Volet 4	
Clients uniques	52

Tutorat individuel

Cette année, nous avons offert des séances de tutorat individuel d'une durée de 1 h 30, deux fois par semaine, à 52 élèves. Le Projet Ado a été réalisé grâce à 24 pairs aidants et paires aidantes.

Pairs-aidants

Ashanh Anantharaja	Mithuja Sivarajah
Atis-John Polinario	Neetha Milord
Ala Azibi	Ouissal Elbaz
Aissata Diallo	Sabine Ramadan
Hafsa Fangachi	Shaiyan Rahman
Jihade Cheridh	Sine Rhian Lorenzo
Kenya Jasmine	Thierno-Amadou Diallo
Lilya Tasamani	Yaacoub Lahiouel
Maria Megheni	

Volet 5

Agentes de liaison en milieu scolaire

Les agentes de liaison en milieu scolaire accueillent les familles issues de l'immigration dans sept écoles partenaires et assurent le lien entre les écoles et PROMIS. Par le biais d'interventions individuelles et de diverses activités collectives, PROMIS favorise les relations école-famille-communauté et accompagne les familles dans leur processus d'adaptation au Québec, tout en créant des conditions favorables à la persévérance scolaire des enfants et à l'intégration de leurs parents.

Données spécifiques au Volet 5	
Clients uniques	415
Interventions	1297

Activités collectives

Ces activités permettent aux parents de mieux comprendre le fonctionnement de l'école et de mieux soutenir leurs enfants dans leur cheminement scolaire.

Les agentes de liaison en milieu scolaire ont réalisé 848 interventions auprès de 367 parents d'élèves. 23 activités collectives ont eu 475 participations, pour des thématiques telles que :

- le système scolaire et l'implication parentale
- le passage de la classe d'accueil à la classe régulière
- la transition primaire-secondaire
- les saines habitudes de vie et la réussite scolaire
- l'hiver au Québec et distribution de manteaux

Écoles partenaires

1. Académie Saint-Clément
2. École des Amis-du-Monde
3. École de la Mosaïque
4. École primaire Lajoie
5. École primaire Saint-Clément-Est
6. École primaire Saint-Clément-Ouest
7. École secondaire Paul-Gérin-Lajoie-d'Outremont

Volet 6

Espace parents

La poursuite du projet Espace parents chez PROMIS permet d'offrir aux parents immigrants un espace d'échange et de soutien afin de réfléchir aux réalités liées à l'immigration et de renforcer leur confiance dans leur rôle parental.

Données spécifiques au Volet 6	
Parents participants	29
Activités collectives	9

Activités collectives

Dans le cadre de ce projet, 9 activités avec 29 parents ont été réalisées autour des thématiques suivantes :

1. Introduction aux ateliers et impacts de l'immigration sur notre famille
2. Être un père, une mère et un couple d'immigrants
3. Les réseaux de soutien de notre famille
4. Les besoins de mon enfant
5. Mon enfant et son identité
6. Faire équipe pour mon enfant
7. Des manières efficaces d'encadrer son enfant
8. Les difficultés parentales
9. Bilan et célébration.



ACTION ALIMENTAIRE

Une période de germination nécessaire avant la croissance

Mission : Offrir des projets collectifs pour favoriser la sécurité alimentaire des familles et faciliter l'accès constant aux aliments sains, de qualité, en quantité suffisante et à juste prix.

Projet Boîte à lunch (1 ^{er} avril 2025 au 9 mai 2025)	
Ateliers offerts	11
Participants	114

Le service d'action alimentaire soutient les familles et les personnes en situation de vulnérabilité alimentaire. Grâce à un travail de proximité et de référencement vers des partenaires du milieu, plusieurs ménages ont été accompagnés et orientés vers des ressources adaptées à leurs besoins. Dans cette démarche, le jardin communautaire de PROMIS a été entretenu avec soin durant l'été grâce à la participation des enfants de nos camps de jour et l'équipe d'animation. Cette initiative a permis aux jeunes de développer un contact avec la nature tout en favorisant l'apprentissage et le travail d'équipe. Par ailleurs, une réflexion est en cours afin de développer le service d'action alimentaire et de mettre en place des initiatives durables mieux adaptées aux familles accompagnées par PROMIS.

Zineb Qannousse
Conseillère en sécurité alimentaire, jusqu'au 9 mai 2025

Un levier vers la confiance pour Vanessa

Ma fille a bénéficié du programme PROMIS de tutorat. Depuis qu'elle a débuté les séances, sa confiance à communiquer en français s'est considérablement améliorée.



HÉBERGEMENT - RÉSIDENCE MARIA-GORETTI

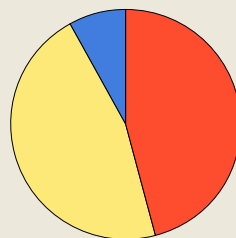
Un milieu de vie en constante amélioration

Mission : Offrir aux femmes nouvelles arrivantes ou étudiantes étrangères un hébergement temporaire, sécuritaire et à prix abordable durant leur processus d'installation au Québec. Liée à la mission de PROMIS, la résidence Maria-Goretti, qui compte 217 chambres, est destinée aux femmes de toutes origines en leur offrant un premier point d'ancrage à leur arrivée et des services dont elles pourront bénéficier sous un même toit.

Séjour résidence	
Durée minimale	3 mois
Durée maximale	1 an
Public cible	18 à 45 ans

Données sur les interventions individuelles et collectives 2025-2026	
Clientes uniques	335
Pays de provenance	30
Activités collectives	1
Participations aux activités	25

Groupe d'âge		
	18 à 24 ans	46 %
	25 à 35 ans	46%
	36 à 45 ans	8 %



Nadia Messaoudi
Préposée à l'hébergement

Leila Hamam
Préposée à la réception de la résidence, *jusqu'au 6 juin 2025*

Gaëlle Patricia Talotsing
Préposée à la réception de la résidence

Rachèle Samuel Guillaume
Préposée à la réception de la résidence

Sabrina Daikhi
Préposée à la réception de la résidence, *depuis le 27 mai 2025*

Naima Adjou
Préposée à la réception de la résidence, *jusqu'au 26 octobre 2025*

Rania Kaddour
Préposée à la réception de la résidence, *depuis le 28 novembre 2025*

Wilfredo José Jimenez
Préposé à la maintenance

Taux d'occupation

La résidence a maintenu un taux d'occupation élevé (96%) de ses 215 chambres au cours de l'année malgré les restrictions du ministère de l'immigration pour l'obtention des permis études, alors qu'une partie importante de la clientèle est composée d'étudiantes internationales.

Plan d'amélioration du cadre bâti

La résidence a poursuivi cette année son plan d'amélioration du cadre bâti en remplaçant 35 fenêtres additionnelles pour un total de 116. De plus :

- 15 chambres ont été équipées de mobilier neuf
- Remplacement du plancher
- Mobilier neuf avec l'ajout d'une table repas avec tabourets
- 3 chambres ont été transformées en catégorie supérieure avec un aménagement enrichi d'éléments complémentaires pour un meilleur confort.
- Router fourni pour le WIFI en plus de l'Internet avec câble
- Cafetière ou bouilloire
- Ajout d'éléments décoratifs (miroir et tableau)
- Lampe d'appoint et de bureau
- Couvre-lit et couverture
- Cintres en bois et tapis de bottes en caoutchouc
- Petit chariot pour les équipements cuisine

→ Afin d'offrir un meilleur service aux résidentes, deux nouveaux espaces cuisine ont été aménagés au 1^{er} et au 3^e étage.

Fête de Noël

Les horaires chargés des résidentes entre le travail et les études rendent difficiles les activités en groupe, mais Noël a été célébré cette année au MG café dans une ambiance festive. Musique, danse et dégustation de petites gâteries qui se sont soldées par une fondue au chocolat. Un échange de cadeaux sous forme de jeu a attiré 25 résidentes, les rires étaient au rendez-vous !

↓ Des résidentes à la fête de Noël



Regroupements, concertations et partenariats

Nous travaillons en étroite collaboration avec divers organismes communautaires, institutions publiques et instances de concertation tant au niveau local que régional.

Poursuite du partenariat réalisé avec le Collège Jean-de-Brébeuf

Le partenariat avec le Collège Jean-de-Brébeuf continue cette année. Grâce à l'engagement et la générosité des élèves et des membres du personnel du Collège, encore une fois cette année, plusieurs centaines de cadeaux ont été amassés pour être distribués aux enfants des écoles partenaires de PROMIS ! De plus, le service de soutien scolaire continue de bénéficier d'un apport très important des bénévoles provenant du Collège. Grâce à une entente, le Collège Jean-de-Brébeuf reconnaît PROMIS comme partenaire communautaire principal pour l'accueil et l'encadrement d'étudiants bénévoles et leurs projets individuels et collectifs, au bénéfice de nos activités en soutien scolaire.

Poursuite de la collaboration avec le Centre Kabir pour les Arts et la Culture

PROMIS poursuit sa collaboration avec le Centre Kabir, qui est dédié aux arts classiques de l'Asie du Sud. Les 16 et 17 août 2025, le Centre Kabir a présenté la 7e édition de son festival de médiation culturelle « Artasie ». Des conversations sur la présence et la transformation des cultures sud-asiatiques au Québec ainsi que des mini-concerts de chant, de danse fusion et de musique instrumentale ont été présentés dans les locaux de PROMIS.

Collaboration avec l'Université de Montréal

Dans le cadre de sa collaboration avec l'Université de Montréal, PROMIS a accueilli un groupe de 16 étudiantes et étudiants universitaires inscrits en troisième année du baccalauréat en enseignement du français langue seconde.

Cette rencontre avait pour objectif de sensibiliser les futures enseignantes et enseignants à la réalité des personnes issues de l'immigration ainsi qu'à l'importance des organismes communautaires comme acteurs clés de l'écosystème éducatif. Les échanges ont notamment porté sur les liens école-famille-communauté, de même que sur le rôle essentiel des intervenantes communautaires dans l'accompagnement des familles immigrantes et le soutien à l'intégration scolaire et sociale.

Cette collaboration a permis aux étudiantes et étudiants de mieux comprendre les réalités du terrain et l'importance du travail concerté entre les milieux scolaire, communautaire et familial afin de favoriser la réussite éducative des jeunes issus de l'immigration.

Partenariat avec le projet Cœurs festifs

Cette année, les services du soutien aux familles et du soutien scolaire ont eu le plaisir d'inviter les familles à la Foire aux métiers (22 novembre 2025) et à la Foire des sciences (21 février 2026) organisées par Cœurs festifs, projet communautaire fondé par deux étudiantes en médecine, Ariane Manekeng et Clara Mariea Bridi.

Cœurs festifs a également participé à la fête de Noël de la clientèle de PROMIS, le 13 décembre 2025, notamment par l'animation d'un atelier de confection de bracelets. Le service de soutien scolaire a également eu le plaisir d'accueillir Cœurs festifs pour l'animation d'une matinée d'activités thématiques sur les dinosaures durant le camp de la semaine de relâche. Ces collaborations ont été très appréciées, tant par les enfants que par leurs parents.

Partenaires scolaires

- Académie Saint-Clément
- École Bedford
- École de la Mosaique
- École des Cinq-Continents
- École du Petit-Chapiteau
- École Guy-Drummond
- École Iona
- École La Voie
- École Lajoie
- École Lucille-Teasdale
- École Notre-Dame-des-Neiges
- École Saint-Clément-Ouest
- École Saint-Pascal-Baylon
- École secondaire Paul-Gérin-Lajoie-d'Outremont
- École Simonne-Monet
- Saint-Clément-Est



← Les membres du Projet Cœurs festifs



← Festival Artasie

Regroupements et concertations

- Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans les services sociaux et de santé (ACCESSS)
- Comité de concertation interculturelle
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Côte-des-Neiges
- Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)
- Les Amis de la Montagne
- Membres du comité organisateur de l'Entraide Côte-des-Neiges
- Regroupement des organismes communautaires familles de Montréal (ROCFM)
- Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCQLD)
- Regroupement des organismes en francisation du Québec (ROFQ)
- Regroupement des organismes multiethniques pour le logement (ROMEL)
- Réseau réussite Montréal (RRM)
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Table de concertation jeunesse de Côte-des-Neiges
- Table de concertation sur la faim et le développement social du Montréal métropolitain
- Table famille de Côte-des-Neiges
- Table sur le logement social de Côte-des-Neiges
- Table ronde provinciale sur l'emploi (PERT)

Partenaires de recherche

- Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives (IRIPII)
- Université du Québec à Montréal (UQAM)

Partenaires institutionnels

- CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal / CSSS de la Montagne
- Programme Alliance : un réseau pour le mieux-être de l'enfant et sa famille (CLSC Côte-des-Neiges, Centre jeunesse de Montréal, Centre jeunesse Batshaw, Table famille et Table jeunesse de Côte-des-Neiges)
- Université Concordia

Partenaires montréalais en régionalisation

- Collectif des femmes immigrantes du Québec (CFIQ)
- INICI

Partenaires provinciaux en régionalisation

- Association des professionnels en développement économique du Québec (APDEQ)
- Repreneuriat Québec
- Desjardins
- Éducation internationale
- Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)
- Fédération québécoise des municipalités (FQM)
- Places aux jeunes en région (PAJR)
- Union des municipalités du Québec (UMQ)
- Immigrant Québec

Partenaires en région

1 Côte-Nord

- Carrefour jeunesse-emploi Haute Côte-Nord (CJEHCN)
- Centre Alpha Lira Inc.
- Centre Émersion

2 Saguenay-Lac-St-Jean

- Portes Ouvertes sur le Lac (POL)

3 Capitale-Nationale

- Les Services de main-d'œuvre L'Appui inc. (SEMO)
- Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail (SOIT)

4 Chaudière-Appalaches

- Carrefour de l'emploi de Lotbinière (CEL)
- Le Carrefour Employabilité - Travail de rue

5 Mauricie

- Développement Mauricie

6 Estrie

- Carrefour jeunesse emploi Memphrémagog
- Maison de la Famille Les Arbrisseaux
- Service d'aide aux néo-canadiens
- Solidarité ethnique régionale de la Yamaska (SERY)

7 Lanaudière

- Lanaudière Économique

8 Montérégie

- Centre de recherche d'emploi du Sud-Ouest (CRESO)
- Droit à l'emploi (Ancre)
- L'Orienthèque
- Réseau Emploi Entrepreneurship (REE)
- St-Hyacinthe Technopole

9 Laurentides

- CIE Laurentides

10 Outaouais

- Service Intégration Travail Outaouais (SITO)

11 Abitibi-Témiscamingue

- Carrefour de la Vallée-de-l'Or
- Carrefour jeunesse-emploi d'Abitibi-Ouest (CJEAO)
- Carrefour jeunesse-emploi du Témiscamingue (CJET)
- Mouvement de la relève Amos-Région Inc. (MRAR)



Remerciements

Nous remercions nos bailleurs de fonds, nos partenaires financiers, nos bénévoles pour le soutien apporté tout au long de l'année et les élus de quartier.

Bailleurs de fonds et partenaires financiers

Bailleurs de fonds

- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale/Services-Québec
- Centraide du Grand Montréal
- Centre de services scolaires de Montréal (CSSDM)
- Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys (CSSMB)
- Emplois d'été Canada (Service Canada)
- Réseau réussite Montréal (RRM)
- Ville de Montréal
- Fondation ECO
- Fondation Cogir
- Fondation Jean Golin

Partenaires financiers

- Fiducie du Chantier de l'économie sociale
- Réseau d'investissement social du Québec

Bénévoles

Conseil d'administration, membres du personnel et bénévoles

Cette année encore, PROMIS a bénéficié d'un grand soutien de 163 bénévoles, répartis dans les services de soutien scolaire, de soutien aux familles et de francisation, ainsi qu'à la clinique d'impôts. Nous tenons une fois de plus à remercier chaleureusement M. Lucien Fortin, président du conseil d'administration ainsi que tous les administrateurs pour leur engagement et leur dévouement à l'organisme : Mari-Lou Larouche, vice-présidente; Mme Paule Renaud, trésorière; M. Tirumalai Raghunathan, secrétaire; M. Jean-Louis Coté, administrateur; Mme Khadija Binani, administratrice; Mme Jrene Rahm, administratrice; M. Isso-Wasina Ouro Salim, administrateur; Mme Joëlle Léveillé, représentante du personnel. Nous remercions aussi les membres du personnel, les bénévoles et les stagiaires pour leur dévouement, leur implication et leur disponibilité.

Élues du quartier

Rachel Bendayan

Députée fédérale de la circonscription d'Outremont

Parti libéral du Canada

Michelle Setlakwe

Députée provinciale de la circonscription de Mont-Royal-Outremont

Parti libéral du Québec

Stéphanie Valenzuela

Mairesse de l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce

Ensemble Montréal

Crédits pour le rapport d'activités

Un immense merci à tous ceux et celles qui ont partagé un témoignage sur leur parcours d'immigration et leur expérience chez Promis.

Supervision

Aïda Berberovic

Coordination, analyse de données et rédaction

João Paulo Rossini
Frédéric Poulin

Révision

Joanie Lavoie

Direction artistique et conception graphique

Supersymétrie

Impression

Reprodoc

